

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan Penelitian

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Minat penggunaan *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Bekasi Barat.
- b. Kemudahan penggunaan *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Bekasi Barat.
- c. minat dan kemudahan penggunaan *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan secara bersamaan terhadap kepatuhan wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Bekasi Barat.

5.2 Implikasi Manajerial

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu memberikan masukan terhadap KPP Pratama Bekasi Barat agar dapat meningkatkan pelayanan terhadap sistem *e-filing* agar semakin berkembang. Bukan hanya itu diharapkan KPP Pratama Bekasi Barat lebih meningkatkan sosialisasi tentang penggunaan *e-filing* sehingga wajib pajak yang belum mengetahui tentang *e-filing* dapat mengetahui dan juga mengerti *e-filing*. minat penggunaan *e-filing* semakin meningkat setiap tahunnya dan *e-filing* mudah untuk digunakan ini membuktikan sistem *e-filing* sudah berjalan dengan baik akan tetapi lebih baik di tingkatkan sistem *e-filing* agar minat wajib pajak terhadap *e-filing* semakin bertambah karena apabila minat dalam menggunakan *e-filing* bertambah maka wajib pajak lebih patuh dalam membayar pajak.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, saran yang diberikan sehubungan dengan hasil penelitian yang dilaksanakan adalah sebagai berikut :

- a. Perbaikan server perlu dilakukan dan diperhatikan untuk lebih mempermudah wajib pajak dalam menggunakan *e-filling*, wajib pajak sering mngeluhkan jaringan yang lambat pada aplikasi *e-filling*. Sehingga proses pelaporan pajak dapat berjalan dengan baik dan penerimaan pajak semakin meningkat.
- b. Untuk wajib pajak seharusnya dapat menggunakan *e-filling* dengan baik karena *e-filling* dibuat untuk mempermudah wajib pajak dalam pembayaran SPT.
- c. Penelitian kedepannya diharapkan dapat melakukan penambahan variabel-variabel penelitian yang dapat mempengaruhi penggunaan *e-filling* dan peneliti dapat meneliti pada objek penelitian yang berbeda.

