

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan semakin maju teknologi di era globalisasi ini, hampir semua lingkup kerja menggunakan teknologi komputer baik yang bergerak dibidang industri, pendidikan, pemerintahan, dan dunia hiburan sampai dengan dunia usaha ikut serta meramaikan jasa layanan komputer. Hal ini terjadi apabila suatu dunia tidak dapat mengikuti perkembangan zaman khususnya perkembangan ilmu dan teknologi yang semakin lama semakin maju, tentu kesulitan dan rintangan akan menghampiri.

Berkembangnya tuntutan pekerjaan yang semakin luas dan kompleks, diperlukan alat bantu untuk menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan efisien. Perkembangan teknologi komputer yang pesat menjadikan komputer sebagai alat bantu utama dalam menyelesaikan berbagai macam pekerjaan. Saat ini hampir semua bidang pekerjaan dan profesi membutuhkan bantuan komputer seperti kedokteran, arsitektural, *desainer*, keuangan, guru, mahasiswa, pelajar dan lain-lain.

Kehebatan teknologi komputer saat ini salah satunya adalah internet. Semua pekerjaan hampir mudah diselesaikan dengan menggunakan internet. Menurut lembaga riset pasar e-Marketer, populasi pengguna internet di Indonesia mencapai 83,7 juta orang pada 2014. Angka yang berlaku untuk setiap orang yang mengakses internet setidaknya satu kali setiap bulan itu mendudukkan Indonesia diperingkat ke-6 di dunia dalam hal jumlah pengguna internet. Pada 2017, e-Marketer memperkirakan jumlah pengguna internet di Indonesia akan mencapai 112 juta orang, mengalahkan Jepang pada peringkat ke-5 di dunia.

Tabel 1. 1 Jumlah dan Proyeksi Pengguna Internet di Dunia

Top 25 Countries, Ranked by Internet Users, 2013-2018						
<i>Millions</i>						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1. China*	620.7	643.6	669.8	700.1	736.2	777.0
2. US**	205.0	252.9	259.3	264.9	269.7	274.1
3. India	167.2	215.6	252.3	283.8	313.8	346.3
4. Brazil	99.2	107.7	113.7	119.8	123.3	125.9
5. Japan	100.0	102.1	103.6	104.5	105.0	105.4
6. Indonesia	72.8	83.7	93.4	102.8	112.6	123.0
7. Russia	77.5	82.9	87.3	91.4	94.5	96.6
8. Germany	57.5	61.6	62.2	62.5	62.7	62.7
9. Mexico	53.1	59.4	65.1	70.7	75.7	80.4
10. Nigeria	51.8	57.7	63.2	69.1	76.2	84.3
11. UK**	48.8	50.1	51.3	52.4	53.4	54.3
12. France	48.8	49.7	50.5	51.2	51.9	52.5
13. Philippines	42.3	48.0	53.7	59.1	64.5	69.3
14. Turkey	36.6	41.0	44.7	47.7	50.7	53.5
15. Vietnam	36.6	40.5	44.4	48.2	52.1	55.8
16. South Korea	40.1	40.4	40.6	40.7	40.9	41.0
17. Egypt	34.1	36.0	38.3	40.9	43.9	47.4
18. Italy	34.5	35.8	36.2	37.2	37.5	37.7
19. Spain	30.5	31.6	32.3	33.0	33.5	33.9
20. Canada	27.7	28.3	28.8	29.4	29.9	30.4
21. Argentina	25.0	27.1	29.0	29.8	30.5	31.1
22. Colombia	24.2	26.5	28.6	29.4	30.5	31.3
23. Thailand	22.7	24.3	26.0	27.6	29.1	30.6
24. Poland	22.6	22.9	23.3	23.7	24.0	24.3
25. South Africa	20.1	22.7	25.0	27.2	29.2	30.9
Worldwide***	2,692.9	2,892.7	3,072.6	3,246.3	3,419.9	3,600.2

Sumber: <http://www.kompas.com/>

(Diakses 24 Februari 2016)

Sudah banyak instansi-instansi pemerintah maupun swasta telah banyak menggunakan teknologi komputer. Penggunaan komputer ini harus sesuai dengan kebutuhan organisasi yang memakainya, baik *software* maupun *hardware*-nya agar komputer dapat dimanfaatkan sebaik mungkin. Seperti halnya Universitas Bhayangkara Jakarta Raya baru-baru ini telah menggunakan aplikasi berbasis web pada sistem informasi akademiknya. Dengan adanya aplikasi berbasis web, pengguna dapat mengakses aplikasi tersebut di mana pun dengan sangat mudah dan cepat. Cukup dengan menggunakan browser tanpa harus menginstall terlebih dahulu aplikasi tersebut.



Gambar 1. 1 Statistik Pengguna Aplikasi Berbasis Web

Sumber: <http://www.statshow.com> (Diakses 24 Februari 2016)

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya khususnya Fakultas Teknik dari tahun ke tahun selalu meningkat dan bertambah total mahasiswanya. Hal ini membuat peningkatan proses transaksi surat-menyurat yang ada pada Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Rata-rata total transaksi surat perhari mencapai 15 surat dimana apabila perbulan total transaksi surat mencapai sekitar 390 surat.

Tabel 1. 2 Jumlah Mahasiswa Fakultas Teknik Ubhara Jaya

No.	Kode Prodi	Nama Program Studi	Jenjang	Status	Perguruan Tinggi	Jml Dosen Tetap	Jml Mhs	Rasio Dosen Tetap/Jumlah Mahasiswa
1	26201	Teknik Industri	S1	Aktif	Universitas Bhayangkara Jakarta Raya	14	918	1 : 65,6
2	55201	Teknik Informatika	S1	Aktif	Universitas Bhayangkara Jakarta Raya	12	898	1 : 74,8
3	24201	Teknik Kimia	S1	Aktif	Universitas Bhayangkara Jakarta Raya	5	95	1 : 19
4	25201	Teknik Lingkungan	S1	Aktif	Universitas Bhayangkara Jakarta Raya	6	41	1 : 6,8
5	32201	Teknik Perminyakan	S1	Aktif	Universitas Bhayangkara Jakarta Raya	3	19	1 : 6,3

Sumber: <http://forlap.dikti.go.id/>

(Diakses 15 Februari 2016)

Disamping itu, komputer mempunyai kegunaan dalam mendeteksi kesalahan data maupun *human error* yang diolah dan dapat melakukan pekerjaan diluar kemampuan manusia sehingga keterlambatan suatu pekerjaan dapat dihindari. Seperti halnya pada Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, penulis menemukan beberapa permasalahan pada manajemen persuratannya. Sistem yang berjalan saat ini masih menggunakan sistem semi komputerisasi yang belum terintegrasi dengan *database* serta masih mengandalkan binder sebagai penyimpanan surat fisik atau masih belum menggunakan sistem informasi, sehingga sistem tersebut masih belum efektif dan efisien.

Dalam pengolahan data surat masuk dan surat keluar pada Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya masih memiliki beberapa kekurangan, diantaranya pada proses pengarsipan surat masih berupa dokumen *hardcopy* yang mana rentan terjadi hilangnya arsip/rekap surat tersebut dan juga pada saat pencarian data surat tersebut akan mengalami kesulitan dan membutuhkan waktu yang lama jika penyimpanan surat telah mencapai jumlah yang banyak. Belum adanya sistem informasi untuk membuat laporan surat masuk dan surat keluar secara periodik.

Penulis mempunyai tujuan dari penulisan penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem persuratan yang sudah ada menjadi sistem informasi. Berdasarkan dari masalah yang telah ditemukan diatas maka peneliti mengusulkan sistem yang baru yaitu sistem informasi manajemen surat dengan *QR Code*, sistem yang mempunyai sebuah tempat penyimpanan data atau *database*. Sehingga diharapkan dengan adanya sistem informasi manajemen surat tersebut dapat mengurangi dari permasalahan yang ada. Selain itu, sistem informasi manajemen surat ini diharapkan dapat lebih menunjang dan memaksimalkan kegiatan pada bagian surat dalam mengelola data surat agar lebih baik, cepat, efektif dan efisien.

Berdasarkan dari latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk membuat skripsi dengan judul: **“Sistem Informasi E-Arsip Surat Berbasis Web Pada Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang masalah diatas, dapat diidentifikasi permasalahan yang ada diantaranya:

1. Bertambahnya total mahasiswa pada Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sehingga tingkat pelayanan terhadap mahasiswa juga meningkat.
2. Sistem persuratan yang berjalan saat ini masih menggunakan sistem semi komputerisasi yang belum terintegrasi dengan *database* serta masih mengandalkan binder sebagai penyimpanan surat fisik dan laporannya belum secara periodik.
3. Belum adanya pengembangan sistem informasi persuratan pada Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari permasalahan yang ada, maka rumusan yang akan menjadi pembahasan pada penelitian ini adalah “Bagaimana Mengembangkan Sistem Informasi E-Arsip Surat Berbasis Web Pada Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya?”.

1.4 Batasan Masalah

Batasan permasalahan yang diangkat dan dibahas pada penelitian ini yaitu:

1. Metode yang digunakan dalam membangun sistem ini adalah dengan menggunakan metode *incremental*.
2. Ruang lingkup pada penelitian ini hanya pada fakultas teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya khususnya bagian surat.
3. Pengembangan ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai *database*-nya serta *QR Code* sebagai sistem keamanan surat.
4. Program hanya digunakan di kawasan internal saja (staf bagian surat).
5. Surat yang dibahas pada penelitian ini adalah jenis surat resmi/dinas.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Membuat sistem informasi e-arsip surat berbasis web pada fakultas teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Meminimalkan penggunaan binder sebagai penyimpanan surat fisik.
3. Memudahkan proses pendataan dan pencarian surat masuk dan surat keluar.
4. Memudahkan pengguna dalam mengakses data-data terkait persuratan.
5. Menunjang dan memaksimalkan kegiatan bagian surat dalam mengelola data surat agar lebih baik, cepat, efektif dan efisien.

1.6 Metode Penelitian

Penulis menggunakan beberapa metode penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan data-data dan mengembangkan sistem terkait, antara lain:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Teknik atau metode dalam pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam mencari atau mengumpulkan data serta mengolah informasi yang diperlukan menggunakan metode antara lain:

1. Metode Observasi

Merupakan suatu metode untuk mendapatkan data dengan melakukan pengamatan pada unsur-unsur yang diperlukan dengan cara langsung

mengadakan penelitian di Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

2. Metode Studi Pustaka

Pengumpulan data dengan cara mempelajari buku-buku, referensi-referensi, jurnal, dokumen-dokumen, maupun internet yang berkaitan dengan topik penelitian.

3. Metode Wawancara

Penulis melakukan metode ini dengan cara melakukan dialog langsung atau melakukan tanya-jawab mengenai hal yang berkaitan dengan topik penelitian.

1.7 Sistematika Penulisan

Pada skripsi ini penulis secara umum akan menguraikannya ke dalam lima bab antara lain:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mengemukakan secara umum dan singkat latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang landasan-landasan teori yang berkaitan dengan topik pembahasan, diantaranya konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, pengembangan sistem, analisa sistem, perancangan sistem, peralatan pendukung, dan lain-lain.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang gambaran umum atau sistem berjalan pada Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, prosedur sistem berjalan, analisa sistem berjalan yang digambarkan dengan diagram UML, spesifikasi sistem berjalan, permasalahan, dan alternatif pemecahan masalah.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini merupakan penjabaran hasil rancangan sistem yang diusulkan dan menerangkan tentang usulan sistem yang akan digambarkan dengan diagram rancangan sistem yang berupa UML (*Unified Modeling Language*), rancangan basis data, sistem yang diusulkan, prosedur sistem usulan, spesifikasi sistem usulan, rancangan sistem yang diusulkan, dan lain-lain.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Diakhir bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari penulisan skripsi yang telah penulis buat serta saran-saran dari penulis untuk

pengembangan lebih lanjut agar tercapai sistem yang lebih baik lagi.

DAFTAR PUSTAKA

Menjelaskan tentang sumber-sumber referensi atau teori yang penulis gunakan sebagai acuan dalam penulisan skripsi ini.

LAMPIRAN

Mencantumkan lampiran-lampiran sebagai bukti pendukung pada skripsi ini.

