



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA,
TERHADAP KINERJA ANGGOTA
DI POLSEK TAMBUN – POLRESTA BEKASI**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat akademik
Untuk memperoleh gelar Magister dalam bidang studi Manajemen
Pada Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya**

Oleh :

**NOER RENDRA OCTAFANI
NIM 201020151044**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2012**

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
SK DIRJEN DIKTI NO. 69/DIKTI/KEP/1999 dan NO. 10518/D/T/K-III/2012

TANDA PERSETUJUAN TESIS

Nama : **NOER RENDRA OCTAFANI**
NIM : 201020151044
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Tesis

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA,
TERHADAP KINERJA ANGGOTA
DI POLSEK TAMBUN – POLRESTA BEKASI**

Tesis ini telah dipertahankan di depan para penguji pada tanggal 4 September 2012 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Pembimbing dan Dewan Penguji

Pembimbing I



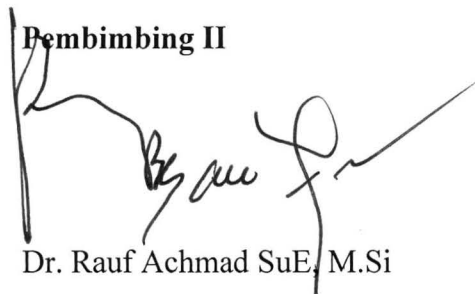
Dr. Edison Panjaitan

Penguji



Dr. Sujiyo Miranto, M.Pd., MM

Pembimbing II



Dr. Rauf Achmad SuE, M.Si



M. Yusuf Kurniawan, SE., MM

ABSTRAK

Nama, NPM, Analisi Pengaruh Kepemimpinan dan Beban Kerja, Terhadap Kinerja Anggota Polsek Tambun – Polresta Bekasi, Program Pasca Sarjana Magister Managemen, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, 2012.

Buruknya pelayanan birokrasi di Indonesia sudah seringkali dirasakan masyarakat sendiri ketika datang ke sektor-sektor publik milik pemerintah, misalnya Kepolisian Sektor yang terletak paling dekat dengan masyarakat. Agar kepuasan kerja para polisi selalu konsisten maka setidaknya-tidaknya kepolisian selalu memperhatikan lingkungan di mana para polisi melaksanakan tugasnya misalnya rekan kerja, pimpinan, suasana kerja, beban serta motivasi kerja dan hal-hal lain yang dapat mempengaruhi kemampuan seseorang dalam menjalankan tugasnya. Masalah beban kerja itu sendiri merupakan hal yang esensial bagi suatu organisasi atau perusahaan baik swasta maupun pemerintahan, karena akan selalu berhubungan dengan kinerja para anggota yang ada dalam organisasi.

Rumusan Masalah dalam Penelitian ini adalah 1). menganalisis dan membuktikan pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja anggota polisi Polsek Tambun – Polresta Bekasi, 2). menganalisis dan membuktikan pengaruh beban kerja terhadap kinerja anggota polisi Polsek Tambun – Polresta Bekasi. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai metode pengumpulan data yang diberikan kepada 100 responden yang tersebar di Polsek Tambun – Polresta Bekasi. Penelitian ini dilaksanakan dengan menggunakan analisis metode *Structural Equation Modelling (SEM)* dengan Bantuan Amos 18.0.

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini antara lain bahwa penerapan kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja hal tersebut dapat dilihat dari analisis pengolahan yang telah memenuhi 80 kriteria *goodness of fit* yang telah ditetapkan. Nilai probability pada analisis ini menunjukkan nilai di atas batas signifikansi yaitu sebesar 0.085 atau diatas 0.05, Implementasi kepemimpinan yang dapat berpengaruh langsung, positif dan signifikan terhadap kinerja anggota adalah dengan menerapkan prinsip-prinsip dalam kepemimpinan yaitu fokus gaya partisipatis, gaya pengasuh, gaya otoriter dan gaya berorientasi pada tugas serta penerapan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Hal ini dapat dilihat pada hasil pengolahan data nilai CR diatas 1,96 yakni 13.0, dengan P lebih kecil dari pada 0,05, Implementasi beban kerja yang dapat berpengaruh langsung, positif dan signifikan terhadap kinerja anggota adalah beban kerja fisik, mental dan pengukuran kerja.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Beban Kerja, Kinerja Anggota

ABSTRACT

Name, NPM, Analysis and Workload Influence Leadership, Performance Against Members of the Police Tambun - Bekasi Police, Master of Management Graduate Program, University of Bhayangkara Jakarta Raya, 2012.

Bad service bureaucracy in Indonesia have often felt alone when it comes to the public sector owned by the government, such as the Police Sector that is located closest to the community. In order for the police job satisfaction has always been consistent that at least the police always consider the environment in which the police carry out their duties as a co-worker, employer, work atmosphere, as well as the burden of work motivation and other things that can affect a person's ability to carry out their duties. The problem itself workload is essential for an organization or company, both private and government, as it will always relate to the performance of the existing members of the organization.

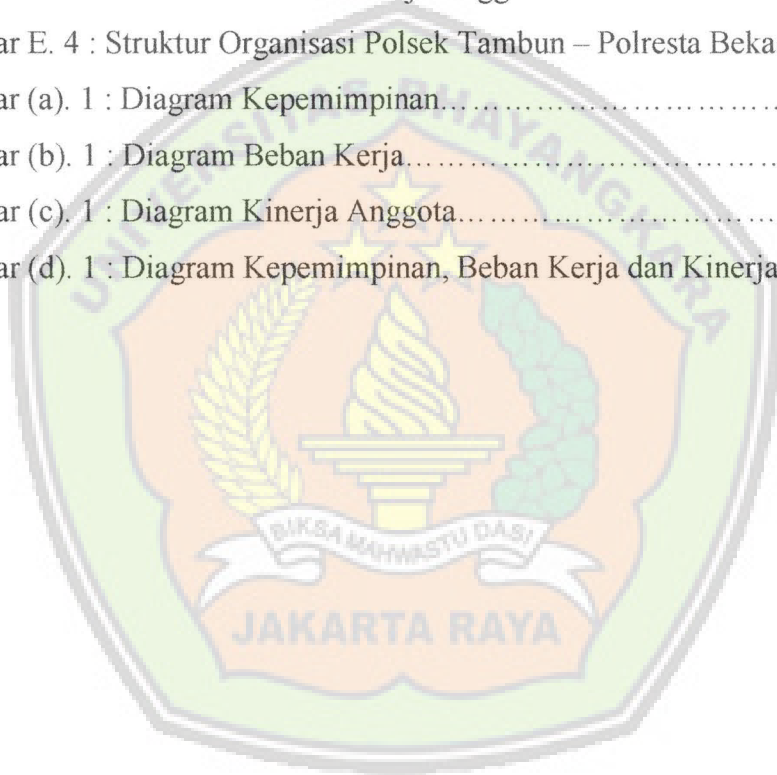
The problem formulation in this study is 1). analyze and prove the effect of leadership on the performance of police officers Tambun - Bekasi Police, 2). analyze and prove the effect of workload on the performance of police officers Tambun - Bekasi Police. This study used a questionnaire as a data collection method that was given to 100 respondents spread across police Tambun - Polreta Bekasi. The research was conducted using the method of analysis *Structural Equation Modelling* (SEM) with Amos 18.0 Assistance.

The results obtained in this study include the application of leadership and significant positive effect on performance that can be seen from the analysis of processing that meet 80 criteria of goodness of fit has been determined. Probability value of this analysis demonstrate the value of the upper limit of significance that is equal to 0085 or above 0.05, Implementation of leadership that can directly affect, positive and significant impact on the performance of members is to apply the principles of leadership that is focused Participatory style, style nanny, authoritarian style and task-oriented force and the application workload and significant positive effect on performance. This can be seen in the data processing CR values above 1.96 which is 13.0, with P less than 0.05, Implementation workload can have direct, positive and significant impact on the performance of members is the physical workload, mental and work measurement.

Keywords: Leadership, Work Load, Performance Member

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar E. 1 : Kerangka Pemikiran Penelitian..... | 23 |
| Gambar E. 1 : Dimensionalisasi Beban Kerja..... | 30 |
| Gambar E. 2 : Dimensionalisasi Kepemimpinan..... | 31 |
| Gambar E. 3 : Dimensionalisasi Kinerja Anggota Polsek Tambun..... | 32 |
| Gambar E. 4 : Struktur Organisasi Polsek Tambun – Polresta Bekasi..... | 33 |
| Gambar (a). 1 : Diagram Kepemimpinan..... | 45 |
| Gambar (b). 1 : Diagram Beban Kerja..... | 50 |
| Gambar (c). 1 : Diagram Kinerja Anggota..... | 55 |
| Gambar (d). 1 : Diagram Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kinerja Anggota... | 60 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel B. 1: Jumlah Anggota Polsek Tambun – Polresta Bekasi..... | 28 |
| Tebel a. 1 : Data Jumlah Personil Di Polsek Tambun..... | 41 |
| Tebel a. 2 : Kepangkatan atau Golongan..... | 41 |
| Tebel a. 3 : Jenis Kelamin..... | 42 |
| Tabel c.1 : Confirmatory Factor Analysis..... | 44 |
| Tabel (a). 1 : CMIN Kepemimpinan..... | 46 |
| Tabel (a). 2 : RMSEA Kepemimpinan..... | 46 |
| Tabel (a). 3 : Regression Weights : (Group number 1 - Default model) Kepemimpinan..... | 47 |
| Tabel (a). 4 : Standardized Regression Weights : (Group number 1 - Default model) Kepemimpinan..... | 47 |
| Tebel (a). 5 : Standardized Loading, Construct Reliability dan Variance Extracted Konstruk Kepemimpinan..... | 48 |
| Tebel (a). 6 : Goodness-of-fit Indices Konstruk Kepemimpinan..... | 48 |
| Tebel (b). 1 : CMIN Beban Kerja..... | 51 |
| Tebel (b). 2 : RMSEA Beban Kerja..... | 51 |
| Tebel (b). 3 : Regression Weights: (Group number 1 - Default model) Beban Kerja..... | 52 |
| Tebel (b). 4 : Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model) Beban Kerja..... | 53 |
| Tebel (b). 5 : Standardized Loading, Construct Reliability dan Variance Extracted Konstruk Beban Kerja..... | 53 |
| Tebel (b). 6 : Goodness-of-fit Indices Konstruk Beban Kerja..... | 54 |
| Tabel (c). 1 : CMIN Kinerja Anggota..... | 55 |
| Tebel (c). 2 : RMSEA Kinerja Anggota..... | 56 |
| Tebel (c). 4 : Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model) Kinerja Anggota..... | 57 |

| | |
|---|----|
| Tabel (c). 5 : Standardized Loading, Construct Reliability dan Variance Extracted Konstruk Kinerja Anggota..... | 58 |
| Tabel (c). 6 : Goodness-of-fit Indices Konstruk Kinerja Anggota..... | 58 |
| Tabel (d). 1 : CMIN Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kinerja Anggota... | 60 |
| Tabel (d). 2 : RMR, GFI Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kinerja Anggota..... | 61 |
| Tabel (d). 3 : RMSEA Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kinerja Anggota..... | 61 |
| Tabel (d). 4 : Baseline Comparisons Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kinerja Anggota..... | 62 |
| Tabel (d). 4 : Goodness-of-fit Indices Full Structural Equation Model Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kinerja Anggota..... | 62 |
| Tabel. 2.1 : Posterior Summary..... | 64 |



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tesis ini. Penulisan Tesis dengan Judul “Analisa Pengaruh Kepemimpinan dan Beban Kerja, Terhadap Kinerja Anggota di Polsek Tambun – Polresta Bekasi. Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu untuk menulis Tesis dan syarat akademik untuk menyelesaikan Program Magister dalam bidang Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama proses penyusunan Tesis ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Irjen Pol (Purn). Drs. MUH. DJATMIKO, SH, Msi
2. Ayah dan Mama yang selalu memberikan Dukungannya serta Kasih sayang kepada Penulis
3. Kepada Kekasihqu RONA JASTER NICA yang telah memberikan motivasi yang luar biasa kepada penulis tidak hanya dalam menyelesaikan studi tetapi juga dalam menjalani indahnya hidup
4. Bapak Dr. EDISON PANJAITAN selaku Dosen Pembimbing I, atas ketelitiannya dalam membantu penulis
5. Bapak. Dr. RAUF A SuE, Msi selaku Dosen Pembimin II, atas bimbingannya selama Penulisan Tesis ini.

6. Seluruh Rekan-rekan Polsek Tambun atas kesediannya memberikan jawaban atas koesionernya dengan baik dan benar
7. Terima Kasih kepada seluruh staf dan karyawan program Pascasarjana Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan kelancaran dalam perkuliahan dan penulisan tesis.
8. Terima kasih kepada rekan-rekan mahasiswa, atas supportnya selama ini

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tesis ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan. Semoga Allah SWT memberikan limpahan berkah dan rahmatNya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tesis ini.

Bekasi, Agustus 2012

Penulis

NOER RENDRA OCTAFANI

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN TESIS | ii |
| ABSTRAK..... | iii |
| DAFTAR GAMBAR..... | iv |
| DAFTAR TABEL..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah Penelitian..... | 9 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 10 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Kepemimpinan..... | 11 |
| B. Beban Kerja..... | 17 |
| C. Kinerja Anggota Polsek Tambun..... | 20 |
| D. Penelitian Terdahulu..... | 21 |
| E. Kerangka Teoritikal..... | 23 |
| F. Hipotesis..... | 24 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Jenis dan Sumber Data..... | 27 |
| B. Populasi dan Sampling..... | 28 |
| C. Pengumpulan Data..... | 29 |
| D. Metode Analisa Data..... | 30 |
| E. Uji Reliabilitas dan Validitas..... | 34 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 35 |
| G. Uji Hipotesis..... | 35 |

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Deskriptif Populasi Penelitian..... | 37 |
| 1. Struktur Organisasi Polsek Tambun..... | 37 |
| 2. Tata Kerja..... | 39 |
| 3. Hasil Penelitian dan Pengujian Hipotesis..... | 40 |
| a) Demografi Responden..... | 40 |
| b) Analisis Validasi dan Reliabilitas Angket..... | 42 |
| c) Uji Confirmatory Factor Analysis..... | 43 |
| B. Pembahasan | |
| 1. Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja anggota polisi Polsek Tambun – Polresta Bekasi..... | 69 |
| 2. Pengaruh beban kerja terhadap kinerja anggota anggota polisi Polsek Tambun – Polresta Bekasi..... | 74 |

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Kesimpulan.....78

B. Saran79

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN

