SKRIPSI

RANCANG BANGUN PEMESANAN TIKET PESAWAT BERBASIS WEB MOBILE

PADA PT. NUSANTARA BERLIAN ABADI

Disusun Oleh :

Nama : TITI HARDIYANTI

NPM : 201110225119

Fakultas / Jurusan : TEKNIK INFORMATIKA

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2016

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

NAMA	:	TITI HARDIYANTI
NPM	:	201110225119
FAKULTAS	:	TEKNIK
JURUSAN	:	INFORMATIKA

JUDUL SKRIPSI

RANCANG BANGUN PEMESANAN TIKET PESAWAT

BERBASIS WEB MOBILE

PADA PT. NUSANTARA BERLIAN ABADI

Mengetahui,

Pembimbing I	Pembimbing II
(Mukhlis S. Kom., MT)	**(Tyastuti S Lestari. S.Si., MM)**

LEMBAR PENGESAHAN

"RANCANG BANGUN PEMESANAN TIKET PESAWAT BERBASIS WEB MOBILE PADA PT. NUSANTARA BERLIAN ABADI"

Menyetujui

Pembimbing I	Pembimbing II
Mukhlis, S.Kom., M.T.	Tyastuti S Lestari, S.Si., MM

Penguji I	Penguji II
Adi Muhajirin, S.Kom., M.Kom.	Allan D. Alexander, S.T., M.Kom.

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik	Ka. Program Studi Teknik Informatika
Ahmad Diponegoro M.S.I.E., Ph.D.	Hendarman Lubis, M.Kom.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	Titi Hardiyanti
Npm	:	201110225119
Fakultas / Prodi	:	Teknik (Informatika)
Alamat Tempat Tingga	:	kp utan soga 08/03 desa jaya bakti
Alamat Email	:	AnindyaMayheswari11@gmail.com
No.Telp	:	082299098574

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi dengan judul:

"RANCANGAN BANGUN PEMESANAN TIKET PESAWAT
BERBASIS WEB MOBILE
PADA PT. NUSANTARA BERLIAN ABADI"

Dengan ini menyatakan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : 26 Agustus 2016

METERAI TEMPEL
TGL. 20
FE869AEF118030531
6000
ENAM RIBU RUPIAH

(TITI HARDIYANTI)

TITI HARDIYANTI, 201110225119, Fakultas Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, dengan Judul skripsi **"**Rancang Bangun Pemesanan Tiket Pesawat Berbasis Web Mobile Pada Pt. Nusantara Berlian Abadi**"**: dibawah bimbingan Tyastuti SLestari,S.Si. M.M. dan Mukhlis S.Kom. M.T. Hal, 54 Tabel, 13 Gambar,32 Buku Pustaka (2005-2014).

ABSTRAK

PT. Nusantara Berlian Abadi merupakan perusahaan *travel agent* yang sudah dikenal dikota Bekasi, karena jasa *travel agent* ini banyak digunakan masyarakat, terutama yang berada di kota bekasi. Citra dan pamor dimata masyarakat cukuplah mengangkat nama perusahaan ini. Namun di sisi lain, ditemukan masih kurangnya informasi yang diberikan perusahaan tersebut, baik informasi layanan informasi pemesanan tiket. Tujuan penelitian dan penyusunan skripsi ini adalah menbangun sistem informasi pemesanan tiket pesawat dan informasi tentang Pt.nusantara berlian abadi kedalam website, sehingga tansaksi pembelian dan penjualan tiket dapat dilakukan secara online serta memudahkan pelanggan dalam mendapatkan informasi tanpa harus mendatangi perusahaan. Bahasa pemprograman yang dipakai adalah databasenya menggunakan Macromedia Dreamwever CS5 yang dikolaborasikan dengan program MySQl sebagai virtual web atau Server. Hasil dari penelitian ini yaitu dalam aplikasi pemesanan tiket pesawat yang dapat di lakukan secara online . selain memudahkan para pelanggan dalam mengakses informasi, juga meningkatkan efektifitas dan efisiensi , karena terdapat sistem pengolah data yang dilakukan oleh administrator.

Kata Kunci : Aplikasi Web, Pemesanan Tiket, Dreamwever CS5 dan MySQL.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Titi hardiyanti
Npm : 201110225119
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik

Demi pengembangan ilmu penegtahuan, menyetujui untuk memberikan kepada universitas bhayangkara Jakarta raya Hak Bebas Royalti *Non-Ekslusif (Non-Exlusif Royalty-free),* atas karya ilmiah inil;ah saya yang berjudul :
"Rancang Bangun Pemesanan Tiket Pesawat Berbasis Web Mobile Pada PT.Nusantara Berlian Abadi."

beserta perangkat yang ada bila diperlukan .Dengan Hak Bebas Royalty non- ekslusif ini. Univesrtas Bhayangkara Jakarta Raya Berhak menyimpan ,mengalih media /formatkan , mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkannya/ mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta .
segala bentuk tuntutan hokum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini sya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi
pada tanggal : 26 Agustus 2016
yang menyatakan

(Titi . Hardiyanti)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penyusun panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat dan karunianya penyusun dapat menyelesaikankan laporan skripsi ini yang berjudul "RANCANG BANGUN PEMESANAN TIKET PESAWAT BERBASIS WEB MOBILE PADA PT. NUSANTARA BERLIAN ABADI". Yang merupakan sebagai syarat untuk menyelesaikan akhir program Starta 1 yang telah di tetapkan di Fakultas Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Tidak lupa penyusun juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung terlibat dalam penyusunan laporan ini.

Penyusun mengucapkan terima kasih khususnya kepada :

1. Bapak Irjen Pol (purn) Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Ahmad Diponegoro M.S.I.F. Ph.D. selaku Dekan Fakultas Teknik Informatika Unversitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Hendarman Lubis, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Mukhlis S.Kom. M.T. selaku Dosen Pembimbing I Materi Unversitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Tyastuti Sri Lestari,S.Si.M.M. selaku Dosen Pembimbing II Teknik Penulisan Unversitas Bhayangkara Jakarta Raya.

6. Seluruh dosen Unversitas Bhayangkara Jakarta Raya terutama dosen pada Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Kedua Orang Tua, Terima kasih atas dukungannya dan doanya.
8. serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah memotivasi, membantu, dan memudahkan penulis selama proses penyusunan skripsi.

Penyusun menyadari bahwa laporan skripsi ini jauh dari sempurna, kritik dan saran yang membangun sangat di harapkan untuk kesempurnaan laporan skripsi ini.

Bekasi, agustus 2016

Penyusun

DAFTAR ISI

Judul .....

Lembar Persetujuan ii

Lembar Pengesahan iii

Lembar Pernyataan iv

Abstrak v

Lembar Pernyataan Publikasi vi

Kata Pengantar vii

Daftar Isi ix

Daftar Tabel xiii

Daftar Gambar xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Rumusan Masalah 2

1.4 Batasan Masalah.....2

1.5 Tujuan Dan Manfaat penelitian 2

1.5.1 Tujuan penelitian 2

1.5.2 Manfaat penelitian 3

1.6 Metode penelitian.....3

1.7 Sistematika penulisan 4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Rancang bangun.....5

2.2 Konsep Dasar Sistem 5

2.2.1 Pengertian Sistem 5

2.2.2 Karakteristik Sistem 5

2.2.3 Klasisfikasi Sistem 7
2.3 Konsep dasar informasi 7
2.3.1 pengertian Informasi 7
2.3.2 Siklus Informasi 8
2.3.3 Kualitas Informasi 8
2.3.4 Nilai Informasi 9
2.4 Pemesanan tiket pesawat.....10
2.5 Tiket pesawat.....10
2.6 Web mobile 10
2.7 Personal home page (PHP).....11
2.8 Cascading Style Sheet.....12
2.8.1 Pengertian CSS.....12
2.8.2 CSS Selector Dan Deklarasi.....12
2.8.3 CSS Comment 12
2.9 Java script.....12
2.10 Code igniter.....13
2.11 Ajak 13
2.12 Jquery.....13
2.13 query.....13
2.14 hyper text markup language (HTML) 13
2.15 MySQL 14
2.16 Flowmap 14
2.17 Unified ModelingLanguage (uml).....15
2.17.1 Pengertian UML.....15
2.17.2 Pengenalan UML.....15
2.17.3 Sejarah UML.....15
2.17.4 Diagram UML 15
2.18 Metode RUP 23
2.19 Star UML 24
2.20 Dream Weaver 24
2.21 Web Browser.....25

2.22 Web Server 26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Umum 27

3.2 Tinjauan Perusahaan 27

3.2.1 Sejarah Perusahaan 27

3.2.2 Visi Dan Misi Perusahaan 27

3.2.3 Struktur Organisasi perusahaan 28

3.3 Prosedur Sistem Berjalan 28

3.4 Flowmap Sistem Yang Sedang Berjalan 29

3.5 Permasalahan 31

3.6 Alternatif pemecahan masalah 31

3.7 Prosedur Usulan Sistem 32

3.8 Metode pengembangan sistem 33

3.9 Pembanding perangkat lunak 33

3.10. Pembanding website dan web mobile 33

3.11.Metode Penelitian 34

3.12. Bobot Kuesioner 36

3.12.1Perhitungan Hasil Kuesioner 36

3.13 Perangkat Lunak 39

3.14. Perangkat Keras 40

BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

4.1 Umum 41

4.2 prosedur Sistem Usulan 41

4.3 Uml Sistem Usulan 41

4.3.1 Perancangan Sistem Usulan Diagram usecase 41

4.3.2 Perancangan Sistem Usulan dengan diagram activity 42

4.3.3 Perancangan sistem ususlan dengan class diagram 45

4.3.4 Perancangan sistem dengan diagram state 46

4.3.5 Perancangan sistem dengan diagram squence 47

4.3.6 Perancangan sistem dengan Deployment Doagram 49

4.4 Perancangan database 50
4.5 Spesifikasi program 51
4.6 Tampilan interface.....52
4.6.1 Tampilan Menu Utama.....52
4.6.2 Tampilan Halaman Member Pelanggan 52
4.6.3Tampilan Menu Pesan Tiket 52
4.6.4 Tampilan Halaman Form Identitas Pelanggan 54
4.6.5 Tampilan Login.....54
4.6.6 Tampilan Kelola Jadwal Penerbangan 55
4.6.7 Tampilan Kelola Transaksi Pemesanan.....56
4.7 Spesifikasi sistem komputer 56
4.8 Umum.....56
4.9 Perangkat lunak.....57
4.10 Perangkat keras.....57
4.11 Konfigurasi komputer 57
4.12 Pengujian sistem 58
4.13 Pengujian black box 58
4.14 Jadwal implementasi 60

BAB V PENUTUP
5.1 kesimpulan 61
5.2 Saran 61

Daftar pustaka
Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Flowmap 14

Tabel 2.2 Simbol Diagram Use Case 17

Tabel 2.3 Simbol Diagram Activity 18

Tabel 2.4 Simbol Diagram Squence 20

Tabel 2.5 Simbol Diagram Class 21

Tabel 2.6 Simbol Diagram Deployment 22

Tabel 3.1 Perbandingan Website dan Web Mobile 34

Tabel 3.2 Formulir Kuesioner 35

Tabel 3.3 Bobot Kuesioner 36

Tabel 3.4 Rekapitulasi Kuesioner Penelitian 37

Tabel 3.5 Kebutuhan Perangkat Lunak 39

Tabel 3.6 Kebutuhan Perangkat Keras 40

Tabel 4.1 Tabel Daftar Admin 50

Tabel 4.2 Spesifikasi File Pesan Tiket 50

Tabel 4.3 Spesifikasi File Bukti Pembayaran 50

Tabel 4.4 Spesifikasi Perangkat Keras 57

Tabel 4.5 Pengujian Sistem 59

Tabel 4.6 Jadwal Implementasi 60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Karakteristik Sistem 7

Gambar 2.2 Siklus Informasi 8

Gambar 2.3 Pilar Kualitas Informasi 9

Gambar 2.4 Diagram UML 16

Gambar 2.5 Contoh Use Case Diagram 16

Gambar 2.6 Contoh Actifity Diagram 18

Gambar 2.7 Contoh Squence Diagram 19

Gambar 2.8 Contoh Class Diagram 21

Gambar 2.9 Contoh Deployment Diagram 22

Gambar 2.10 Logo Software Star UML 24

Gambar 2.11 Web Editor (Dreamwever CS5 25

Gambar 2.12 Web Browser 26

Gambar 2.13 Web Server (XMPP for Windows) 26

Gambar 3.1 Struktur Organisasi 28

Gambar 3.2 flowmap sistem yang sedang berjalan 29

Gambar 3.3 Flowmap Sistem Usulan 32

Gambar 3.4 Presentase Jawaban Responden 39

Gambar 4.1 Diagram Usecase 42

Gambar 4.2 Diagram Activity Daftar Member 43

Gambar 4.3 Diagram Activity Pemesanan Online 44

Gambar 4.4 Class Diagram 45

Gambar 4.5 Diagram State Administrator 46

Gambar 4.6 Diagram State Pelanggan Untuk User Atau Pelanggan 47

Gambar 4.7 Diagram Sequence Login Admin 48

Gambar 4.8 Pengelola Data Tiket 48

Gambar 4.9 Diagram Squence Pemesanan Tiket Oleh Pelanggan..... 49

Gambar 4.10 Deployment Diagram 49

Gambar 4.11 Spesifikasi Program 51

Gambar 4.12 perancangan menu halaman utama user 52

Gambar 4.13 Perancangan halaman member untuk pelanggan 53

Gambar 4.14 Perancangan Halaman menu pesan tiket 53

Gambar 4.15 Perancangan Halaman identitas pelanggan..... 54

Gambar 4.16 Perancangan Halaman Login Admin 54

Gambar 4.17 Perancangan Halaman Kelola Jadwal 55

Gambar 4.18 Perancangan Halaman Kelola Pemesanan 56

Gambar 4.19 Konfigurasi Komputer 58

UNIVERSITAS BHAYANGKARA
BIKSA MAHWASTU DASI
JAKARTA RAYA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Karakteristik Sistem 7

Gambar 2.2 Siklus Informasi 8

Gambar 2.3 Pilar Kualitas Informasi 9

Gambar 2.4 Diagram UML 16

Gambar 2.5 Contoh Use Case Diagram 16

Gambar 2.6 Contoh Actifity Diagram 18

Gambar 2.7 Contoh Squence Diagram 19

Gambar 2.8 Contoh Class Diagram 21

Gambar 2.9 Contoh Deployment Diagram 22

Gambar 2.10 Logo Software Star UML 24

Gambar 2.11 Web Editor (Dreamwever CS5 25

Gambar 2.12 Web Browser 26

Gambar 2.13 Web Server (XMPP for Windows) 26

Gambar 3.1 Struktur Organisasi 28

Gambar 3.2 flowmap sistem yang sedang berjalan 29

Gambar 3.3 Flowmap Sistem Usulan 32

Gambar 3.4 Presentase Jawaban Responden 39

Gambar 4.1 Diagram Usecase 42

Gambar 4.2 Diagram Activity Daftar Member 43

Gambar 4.3 Diagram Activity Pemesanan Online 44

Gambar 4.4 Class Diagram 45

Gambar 4.5 Diagram State Administrator 46

Gambar 4.6 Diagram State Pelanggan Untuk User Atau Pelanggan 47

Gambar 4.7 Diagram Sequence Login Admin 48

Gambar 4.8 Pengelola Data Tiket 48

Gambar 4.9 Diagram Squence Pemesanan Tiket Oleh Pelanggan..... 49

Gambar 4.10 Deployment Diagram 49

Gambar 4.11 Spesifikasi Program 51

Gambar 4.12 perancangan menu halaman utama user 52

Gambar 4.13 Perancangan halaman member untuk pelanggan 53

Gambar 4.14 Perancangan Halaman menu pesan tiket 53

Gambar 4.15 Perancangan Halaman identitas pelanggan..... 54

Gambar 4.16 Perancangan Halaman Login Admin 54

Gambar 4.17 Perancangan Halaman Kelola Jadwal 55

Gambar 4.18 Perancangan Halaman Kelola Pemesanan 56

Gambar 4.19 Konfigurasi Komputer 58

UNIVERSITAS BHAYANGKARA
BIKSA MAHWASTU DASI
JAKARTA RAYA

UNIVERSITAS BHAYANGKARA
BIKSA MAHWASTU DASI
JAKARTA RAYA

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Riwayat Hidup
2. Kartu Bimbingan
3. Lembar Penelitian
4. Hasil Wawancara
5. Coding Program

UNIVERSITAS BHAYANGKARA
BIKSA MAHWASTU DASI
JAKARTA RAYA