

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi telah berkembang pesat dan mempengaruhi hampir semua aspek kehidupan, salah satu media informasi tersebut adalah internet. Internet merupakan media informasi yang sangat mudah untuk diakses melalui berbagai media komunikasi, komputer, handphone dan smartphone. Banyaknya media untuk mengakses internet seiring sejalan dengan banyaknya pengguna internet. Dengan demikian membuka peluang untuk perusahaan melakukan pengembangan pelayanan, bisnis, relasi dan sebagai sarana untuk memperkenalkan perusahaan kepada khalayak umum atau customer melalui media internet. Faktor persaingan dalam meraih customer khususnya dalam perusahaan penyedia layanan transportasi juga semakin ketat, beberapa perusahaan penyedia pelayanan transportasi telah memanfaatkan internet sebagai media untuk memperkenalkan dan meningkatkan pelayanan kepada customer.

Sebelum menggunakan internet pelanggan harus datang ke agen untuk memesan tiket, tidak jarang pula customer dibuat kecewa karena tiket yang dipesan telah habis. Hal tersebut dapat mengurangi jumlah pelanggan dan akhirnya kalah bersaing dengan perusahaan lain.

PT. Nusantara Berlian Abadi merupakan salah satu perusahaan penyedia layanan pemesanan tiket yang sedang berkembang dan belum memanfaatkan teknologi internet sebagai sarana pengembangan pelayanan kepada customer. Semua kegiatan transaksi masih dilakukan secara manual. Hal ini sering menjadi permasalahan karena customer tidak dapat melihat jadwal secara langsung dan perusahaan tidak dapat menginformasikan secara langsung kepada customer.

Penulis mencoba untuk mencari informasi tentang PT. Nusantara Berlian Abadi, melalui internet namun penulis tidak mendapati website milik PT. Nusantara Berlian Abadi, karena tidak adanya informasi menyulitkan penulis untuk mencari informasi tentang PT. Nusantara Berlian Abadi. Berdasarkan masalah tersebut penulis tertarik untuk merancang bangun sistem informasi berbasis web guna memudahkan dalam hal mengakses informasi yang berhubungan dengan PT. Nusantara Berlian Abadi, baik profil maupun layanan melalui teknologi internet sehingga dapat menciptakan efektifitas dan efisiensi dalam hal pemasaran dan pelayanan perusahaan khususnya PT. Nusantara Berlian Abadi.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis ingin mengambilnya sebagai judul tugasakhir “RANCANG BANGUN PEMESANAN TIKET PESAWAT BERBASIS WEB MOBILE PADA PT. NUSANTARA BERLIAN ABADI.”

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka identifikasi masalah yang muncul adalah:

- 1) Pembeli kesulitan untuk membeli tiket karena harus datang langsung ketempat penjualan.
- 2) Lambatnya pembuatan laporan penjualan tiket
- 3) Sering kehilangan data transaksi penjualan dikarenakan transaksi penjualan yang menumpuk.

## **1.3 Rumusan masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah maka perumusan masalah dalam skripsi ini adalah.

- 1) bagaimana merancang aplikasi pemesanan tiket secara online menggunakan web mobile.
- 2) Bagaimana menampilkan informasi pemesanan tiket secara dinamis melalui web, untuk mempermudah pengguna dalam mencari informasi.

## **1.4 Batasan masalah**

Adapun batasan-batasan permasalahan dari skripsi ini adalah sebagai berikut:

- 1) Aplikasi yang di bangun adalah sistem pemesanan tiket secara online berbasis web mobile yang bisa di akses menggunakan komputer dan handphone dengan koneksi internet.
- 2) Membuat customer mudah dalam melihat jadwal penerbangan dan memberikan informasi ketersediaan tiket.
- 3) Kemampuan yang di miliki sistem pemesanan tiket adalah login untuk administrator,dan merupakan sarana pengolah data informasi yang ada dalam website.
- 4) Dalam membangun aplikasi ini digunakan beberapa software aplikasi web server XAMPP,User interface web mobile menggunakan HTML (*Hyper Text Markup Language*) dan editornya menggunakan Macromedia Dreamweaver CS 5.
- 5) Website dengan konten menu utama Home,Galery,Pesan Tiket.

## **1.5 Tujuan dan manfaat penelitian**

Adapun manfaat dan tujuan dalam penelitian proposal ini adalah:

### **1.5.1 Tujuan penelitian**

- 1) Membangun sistem informasi pemesanan tiket berbasis web mobile.
- 2) Memanfaatkan teknologi web di dalam pembuatan sistem informasi pemesana tiket.
- 3) Meningkatkan penjualan dan jangkauan pemasaran tiket pada PT.NUSANATARA BERLIAN ABADI.
- 4) Menyediakan jadwal keberangkatan pemesanan dan pembelian tiket.

### 1.5.2 Manfaat penelitian

- 1) Meningkatkan kualitas pelayanan penjualan serta jangkauan pemasaran tiket secara online.
- 2) Untuk menambah pengetahuan data kepustakaan untuk mahasiswa serta untuk melihat sejauh mana mahasiswa dapat menyerap ilmu - ilmu perkuliahan yang menjadi tolak ukur keberhasilan akademik.
- 3) Memudahkan dalam memperoleh informasi mengenai perusahaan dan pemesanan tiket.
- 4) Membuka wawasan dan pengetahuan tentang manfaat membangun sistem reservasi tiket dan pemrograman web mobile.

### 1.6 Metode Penelitian

Metodologi penelitian yang penulis gunakan untuk menyelesaikan skripsi ini adalah metode RUP, dimana terdapat langkah-langkah untuk mengambil data sebagai bahan penelitian yaitu sebagai berikut :

#### 1) Metode Observasi

Metode observasi adalah Metode yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data secara langsung ke tempat penelitian dengan mengamati sistem pengelolaan.

#### 2) Metode Wawancara

Metode wawancara adalah metode yang dilakukan dengan cara melakukan wawancara kepada pihak PT. Nusantara Berlian Abadi. Peneliti melakukan wawancara diantaranya kepada pemilik perusahaan, petugas travel dan konsumen.

#### 3) Metode Studi Pustaka

Metode studi pustaka dilakukan dengan cara mencari informasi dengan membaca buku, literatur ataupun artikel yang ditulis oleh para ahli (nara sumber) yang erat kaitannya dengan masalah yang diteliti, metode ini dilakukan untuk memperkuat pendapat kita mengenai hasil penelitian sekaligus sebagai bahan landasan teoritis yang lebih jelas dan bisa diterima.

#### 4) Angket/ kuisisioner

penulis membagikan kuisisioner kepada sejumlah masyarakat untuk mengetahui seberapa besar presentase kebutuhan yang ada di Pt.Nusantara Berlian Abadi.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan skripsi ini, penulis membagi pembahasan menjadi beberapa bab antara lain:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menerangkan tentang latar belakang dari judul permasalahan yang penulis angkat pada skripsi. Terdapat didalamnya mengenai maksud dan tujuan, identifikasi masalah, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang teori-teori yang terkait tentang uraian singkat mengenai landasan teori pengenalan web, php, browser, dreamweaver.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas deskripsi tentang penganalisaan sistem yang sedang berjalan, evaluasi dan solusi yang akan di buat.

### **BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI**

Bab ini membahas tentang perancangan sistem secara umum maupun terperinci. Serta melakukan pengujian terhadap sistem yang penulis buat.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab akhir ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran dari yang telah diterangkan dan di uraikan pada bab-bab sebelumnya.



