

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis mengenai sistem informasi *E-Complaint* Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Fakultas Teknik. Maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem informasi *E-Complaint* ini dapat membantu pihak civitas akademik yang meliputi Rektor, Dekan dan Kaprodi dalam melakukan evaluasi terhadap dosen dan civitas akademik.
2. Sistem informasi ini dibuat secara khusus untuk lingkup Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, dalam memberikan penilaian atas kinerja dosen dan civitas akademik, dan dosen juga dapat memberikan masukan terhadap pihak Universitas.
3. Sistem informasi *E-Complaint* ini dapat membantu dan mempermudah para Mahasiswa/i khususnya Fakultas Teknik, dalam memberikan masukan atau keluhan terhadap dosen dan civitas akademik yang mengajar pada setiap mata kuliah, serta yang berkerja dalam lingkup civitas akademik.

5.2. Saran

Berdasarkan pada kesimpulan-kesimpulan yang telah dijelaskan diatas, berikut adalah saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut terhadap sistem informasi *E-Complaint*. adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan aplikasi sistem informasi *E-Complaint* ini dapat dikembangkan lagi dan dapat diakses atau didownload secara langsung dengan mobile android.
2. Diharapkan aplikasi sistem *E-Complaint* ini dapat diperbagus lagi dalam segi rancangan interfacenya dan lakukan maintance pada setiap bulannya.
3. Untuk kedepan nya semoga sistem informasi *E-Complaint* ini dapat digunakan oleh semua Mahasiswa/i yang terdapat di kampus Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dan dapat terintergrasi dengan sistem-sistem yang telah ada terlebih dahulu.
4. Diharapkan untuk statement Dekan dan Kaprodi dibedakan didalam sistem.