

Daftar pustaka

- Adi Nugroho. 2005. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Dengan Metodologi Berorientasi Objek. Bandung: Informatika.
- Antika, 2011. Miska. Rancang Bangun Aplikasi Mobile Learning Untuk Pembelajaran Provinsi di Indonesia Berbasis Android, Laporan Tugas Akhir Sarjana, Jurusan Teknik Informatika. Palembang: STMIK GI MDP.
- Cokorda Gde Dharma Putra. 2011. Analisis Kepuasan Pelanggan pada perusahaan daerah air minum (PDAM) di kabupaten Jember. Tesis. Denpasar: Universitas Udayana.
- Dewi Victoria Magdalena. 2013. Pengaruh Pelayanan Purna Jual Terhadap Kepuasan Pelanggan PT Surya Toto Indonesia Tbk. Tesis. Jakarta: Universitas Esa Unggul
- Dwi Aryani dan Febrina Rosinta. 2010. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Membentuk Loyalitas Pelanggan. Jakarta. Universitas Indonesia
- Fery Wiraatmadja. 2014. Grand Opening Electronic City (Store No.68 & 69) – Electronic City Ruko Kagum City & Mall Graze City, Cirebon West Java. Electronic City Company. Web. diakses tanggal 15 Juni 2016. <http://www.corp.electronic-city.com/>
- Henderi. 2008. Unified Modeling Language (UML): Konsep dan Implementasinya Pada Pemodelan Sistem Berorientasi Objek dan Visual (Buku I). Tangerang: STMIK Raharja.
- Hendra Nugraha Lengkong, Alicia A.E. Sinsuw, ST., MT., dan Arie S.M Lumenta, ST., MT. 'Perancangan Penunjuk Rute Pada Kendaraan Pribadi Menggunakan Aplikasi Mobile GIS Berbasis Android Yang Terintegrasi Pada Google Maps'. E-journal Teknik Elektro dan Komputer. 2301-8402(2015).20

Kurniawan, Endang. 2016. Monthly Report Complain Call in Walk In. Excel. di akses pada tanggal 10 Mei 2016.

Laudon, Kenneth C., & Jane, P. Laudon. (2010). Manajemen Information System : Managing the Digital Firm. New Jersey: Prentice-Hall

Meray Hendrik Mezak. 'Jenis, Metode dan Pendekatan dalam penelitian Hukum', Law Review. 5/3(2006).89

Mustakini, Jogiyanto Hartono. 2009 .Sistem Informasi Teknologi..Yogyakarta: Andi Offset.

Nazruddin Safaat H, 2011, Android (Pemograman Aplikasi Mobile Smartphone dan Tablet PC Berbasis Android).Bandung: Informatika.

Ramon Llamas.2015. Smartphone OS Market Share, 2015 Q2. International Data Corporation (IDC). Web. diakses tanggal 20 Juni 2016. <http://www.idc.com/>

Tata Sutabri. 2012. Analisis Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi.

Vara Safirah, 2007. Standard Operational Store Electronic City Indonesia. PT. Electronic City Indonesia: Jakarta

Yakub. 2012. Pengantar Sistem Informasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.