

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Masa yang selalu berubah seiring dengan kemajuan teknologi sehingga memaksa perusahaan untuk menyetarakan pelayanan guna meningkatkan mutu dan teknik marketing yang mampu bersaing. Banyak restoran yang mengadakan layanan *delivery service* (layanan pesan antar) melalui telepon, sehingga *customer* dapat memesan makanan atau minuman tanpa harus datang ke restoran dan makanan atau minuman yang dipesan akan diantarkan ke alamat yang sudah disebutkan *customer* tersebut. Namun sistem order seperti ini saya rasa masih banyak kekurangan karena *customer* harus menggunakan pulsa regular sehingga tidak efisien, selain itu juga searah dengan kemajuan teknologi dengan menggunakan media sosial maka pemesanan produk makanan pada Restoran McDonald's Pekayon menggunakan aplikasi dengan berbasis Android menjadi sistem yang digandrungi *customer*.

Fenomena yang sudah ada karena Restoran McDonald's Pekayon belum menggunakan aplikasi tersebut maka peneliti menawarkan kepada RGM (Restoran General Manager) dan mendapatkan apresiasi yang baik, dengan harapan bisa memudahkan bagi *customer* dan tidak memerlukan cost yang tinggi untuk pesan produk makanan di Restoran McDonald's Pekayon tersebut. Layanan *delivery service* melalui telepon ini sangat efektif bagi *customer* yang ingin memesan makanan, terutama *customer* yang ingin memesan makanan dalam jumlah besar, tetapi tidak sempat datang ke restoran karena terlalu sibuk dengan pekerjaannya. Cara kerja layanan *delivery service* (layanan pesan antar) ini cukup dengan *customer* pesan makanan atau minuman yang diinginkan dengan cara membuka aplikasi yang akan dibuat oleh peneliti di *handphone*. Pada saat memesan, pelanggan juga memberikan nomor telepon yang dapat dihubungi dan alamat tempat dimana *customer* ingin makanan dan minuman yang telah dipesan tersebut diantar. Beberapa saat kemudian, salah satu karyawan yang bekerja di Restoran McDonald's Pekayon tersebut akan mengantarkan makanan atau minuman yang sudah dipesan beserta tagihan yang harus dibayar oleh pelanggan ke alamat yang sebelumnya telah disebutkan oleh *customer* yang bersangkutan. Setelah karyawan tersebut tiba di alamat yang dituju, maka *customer* segera membayar tagihan saat itu juga secara cash.

Operation system (OS) Android merupakan sebuah sistem operasi yang berbasis Linux untuk telepon pintar. Android menyediakan platform terbuka bagi para pengembangan untuk menciptakan aplikasi mereka sendiri untuk digunakan oleh bermacam piranti bergerak (Aingindra,2013). Fitur yang cukup lengkap membuat Android makin mempermudah pengguna dan pengembang *software*. Maka sistem ini dibangun dengan platform Android menggunakan *tools* pengembang *Eclipse* dan PHP sebagai penghubung sistem dan database. Para pelaku bisnis telah memanfaatkan kemajuan dari teknologi tersebut untuk mendukung jalannya sistem yang mereka punya. Kemajuan teknologi khususnya

pada bidang *mobile* banyak sekali memberikan keuntungan-keuntungan dan juga dapat memberikan kemudahan dalam penghematan waktu dan penghematan tenaga kerja.

Telaah penelitian digunakan oleh penulis sebagai bahan perbandingan antara penelitian yang terdahulu dengan penelitian yang nantinya akan dirancang. Berikut berupa telaah penelitian yang dilakukan oleh peneliti :

Penelitian yang berhubungan dengan aplikasi sistem penjualan atau *delivery order* sudah dilakukan oleh beberapa peneliti , misalnya penelitian yang dilakukan oleh Dian Arini Savitri (2013), dalam penelitiannya yang berjudul “Implementasi Data Warehouse Sistem Penjualan Batik Di Kampung Mahkota Laweyan (Studi Kasus Batik Mahkota Laweyan)”, dalam penelitiannya penulis akan membuat sebuah sistem informasi penjualan batik berbasis Java desktop menggunakan NetBeans serta MySql sebagai databasenya. Serta menerapkan data *warehouse* pada database yang akan dibuat.

Penelitian yang hampir berhubungan dengan laporan penelitian ini juga pernah dilakukan oleh Anggia Kusumawaty (2012), dengan judul Aplikasi Pemesanan Makanan Pada Restoran Berbasis Android Dan PHP Menggunakan Protokol JSON yang memiliki masalah pada bagian aplikasi pemesanan makana pada Restoran masih termasuk ke dalam aplikasi yang sederhana. Tampilan *background* dari aplikasi ini masih dapat dikembangkan agar terlihat lebih menarik terutama di tampilan *server*.

Penelitian yang membahas mengenai aplikasi penjualan atau pemesanan berbasis Android telah banyak dilakukan, laporan penelitian yang dilakukan oleh Faizal Rachman (2011), dengan judul aplikasi Layanan Pesan Makanan Pada Restoran XYZ Dengan Menggunakan Platfrom Android. Aplikasi tersebut dapat memberikan informasi tentang menu-menu makanan dan minuman yang dipesan dan pemesanan makanan dan minuman melalui *device* Android. Aplikasi tersebut dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *jquery mobile*, sehingga aplikasi ini dapat disebut sebagai aplikasi *mobile web* yang berjalan pada *browser* Android.

Sesuai dengan penjelasan diatas, maka penulis memanfaatkan kesempatan ini untuk membuat skripsi dengan judul “Sistem Informasi Pemesanan Dan Antar Pesanan Produk Makanan Berbasis Android Di Restoran McDonald’s Pekayon”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan yang akan dibahas di skripsi adalah:

1. Mengembangkan sistem *delivery order* yang sebelumnya berbasis web menjadi berbasis Android untuk membantu pemesanankonsumen terhadap produk yang dijual.

2. Perkembangan media sosial yang mengarah pada kemutahiran teknologi sehingga memicu usaha pada Restoran McDonald's Pekayon menggunakan sistem yang mudah diakses (*user friendly*).

1.3 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, sehingga dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang media informasi pemesanan dan antar pesanan secara *online* berbasis Android pada Restoran McDonald's Pekayon ?
2. Bagaimana membuat sistem pemesanan dan antar pesanan produk makanan pada Restoran McDonald's Pekayon berbasis Android ?

1.4 Batasan Masalah

Pada penulisan tugas akhir ini, penulis membatasi masalah pada:

1. Hanya membahas pembuatan aplikasi pemesanan dan antar pesanan produk makanan pada Restoran McDonald's Pekayon berbasis Android.
2. Aplikasi pemesanan makanan pada Restoran McDonald's Pekayon hanya dapat beroperasi pada perangkat Android.
3. Perancangan sistem informasi ini menggunakan aplikasi *Eclipse, Java, Sublime Text, PHP, MySQL* dan menggunakan Metode RAD (*Rapid Application Development*).

1.5 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan maksud dan tujuan tentang apa yang akan dibuat, yang nantinya akan mencapai hasil yang akan diinginkan. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang aplikasi pemesanan dan antar pesanan produk makanan berbasis Android pada Restoran McDonald's Pekayon.
2. Mempermudah konsumen untuk melakukan pemesanan di Restoran McDonald's Pekayon secara *online* berbasis Android.
3. Lebih memperluas area pemasaran sehingga menambah jumlah konsumen.
4. Media informasi pemesanan dan antar pesanan akan lebih komunikatif dan informatif.
5. Untuk membangun sistem informasi pemesanan dan antar pesanan yang berbasis Android pada Restoran McDonald's Pekayon.

1.6 Manfaat penelitian

Sesuai dengan penjelasan pada pendahuluan diatas, maka peneliti harapkan dengan adanya penelitian ini aplikasi berbasis Android yang peneliti buat dapat mempermudah dengan dapat mengefisienkan waktu bagi *customer* untuk melakukan *delivery order* McDonald's Pekayon dan pihak restoran McDonald's Pekayon itu sendiri dengan tidak menggunakan lagi *customer service call*.

1.7 Tempat dan Waktu Penelitian

Peneliti mengambil tempat penelitian di restoran McDonald's Pekayon Pekayon, alamat: Jl Raya Pekayon No.66 bekasi Selatan, Kota Bekasi – Jawa Barat. Pada tanggal 07 Maret 2016 peneliti melakukan penelitian dan melakukan wawancara dengan RGM (Rasional General Manager) khusus pada bagian penjualan untuk mendapatkan informasi terkait mengenai alur penjualan yang sedang berjalan di restoran McDonald's Pekayon Pekayon.

1.8 Metode Penelitian dan Metode Konsep Pengembangan Software

Penulis telah melakukan riset guna mendapatkan data atau informasi yang akurat mengenai sistem berjalan untuk dianalisa agar penulis dapat mengetahui kelemahan atau kekurangan yang ada pada sistem yang akan dibahas.

Jenis-Jenis Metode Penelitian:

- a. Studi Pustaka
Penulis melakukan penelitian kepustakaan untuk memperoleh aspek-aspek teoritis dalam pengumpulan data yang berhubungan dengan masalah yang ditinjau dalam penyusunan skripsi ini.
- b. Wawancara
Wawancara yang dilakukan oleh penulis adalah meyakinkan data yang diperoleh akurat, dalam pengumpulan data tersebut penulis mewawancarai RGM (*Restorant General Manager*) dan team *Management Restorant* McDonald's Pekayon Pekayon, untuk mengetahui apa dan bagaimana dari kegiatan pengolahan data tersebut serta kemampuan memberi informasi yang tepat dan jelas.
- c. Observasi
Observasi yang dilakukan penulis adalah untuk mengamati dan mengetahui secara langsung jalannya sistem yang sedang berjalan saat itu dan proses kerja dari tugas masing-masing serta melihat format-format laporan dalam perusahaan tersebut yang di gunakan saat itu.
- d. Metode Pengembangan Sistem
RAD (*Rapid Application Development*) adalah model proses pengembangan perangkat lunak yang bersifat incremental terutama untuk waktu pekerjaan yang pendek. Model RAD adalah adaptasi dari model air terjun verso kecepatan tinggi dengan menggunakan model air terjun untuk pengembangan setiap komponen perangkat lunak.

1.9 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini penulis akan membagi sistematika penulisan dalam lima bab, dimana satu dan yang lainnya saling berhubungan. Adapun sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I

PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai latar belakang penulisan skripsi ini, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan

BAB II

LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang landasan teori yang berhubungan dengan topik penelitian, meliputi hal-hal yang berhubungan dengan sistem, sistem informasi, *delivery order*, *eclipse*, Android, java, sublime, PHP, MySQL, JSON. Komponen-komponen desain informasi dan berbagai teori penunjang yang berhubungan dengan materi yang akan diangkat.

BAB III

ANALISA SISTEM BERJALAN

Bab ini berisikan tentang penjelasan secara detail tentang perancangan dan analisis program, mulai dari gambaran rancangan secara umum dan analisa kebutuhan perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini.

BAB IV

RANCANGAN SISTEM USULAN

Berisi tentang spesifikasi *hardware* dan *software* yang diperlukan, langkah-langkah pembuatan program, *layout input* dan *output* atau petunjuk pelaksanaan program, uji coba atau evaluasi program.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang hasil dari kesimpulan berdasarkan analisa, perancangan dan implementasi yang telah dilakukan. Bab ini juga berisi saran-saran secara keseluruhan sehingga sistem yang telah dibuat dapat dikembangkan menjadi sistem yang lebih baik atau sistem yang lebih besar.

