

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pada penelitian ini, peneliti berhasil mengembangkan sistem *delivery order* pada restoran McDonald's Pekayon dari system yang sudah dibuat sebelumnya yaitu sistem *delivery order* melalui *call center* 14045 dan melalui *website* www.mcdelivery.co.id menjadi sistem berbasis Android. Hal ini sangat membantu *customer* saat melakukan *delivery order* dan pihak McDonald's Pekayon karena aplikasi ini bisa menjadi alternative bagi *customer* untuk mempermudah *delivery order* melalui *smartphone*.

Dengan adanya metode link ke GPS, bisa mempermudah *customer* mengetahui posisi driver yang sedang melakukan pengiriman order ataupun melalui *call center* dan melalui *website* www.mcdelivery.co.id.

5.2 Saran

5.2.1 Saran yang peneliti berikan kepada restoran McDonald's Pekayon

1. Dengan adanya sistem aplikasi *delivery order* berbasis Android ini diharapkan untuk dikembangkan kerestoran McDonald's.
2. Diharapkan sistem aplikasi berbasis Android ini terus dikembangkan supaya calon *customer* lebih tertarik sehingga meningkatkan *value* penjualan *online* restoran McDonald's di seluruh cabang.
3. Diharapkan ada *training* dan *sharing* informasi yang bersifat *continue* untuk menggali kekurangan dan kelebihan sistem *delivery order* yang peneliti buat, sehingga dapat terus bertahan sesuai dengan kemajuan teknologi.
4. Sosialisasi yang bersifat *attractive*, menyeluruh dan lugas melalui media social, media massa, media cetak dan media elektronik sangat dibutuhkan agar calon *customer* mengetahui sistem *delivery order* berbasis Android ini sudah dimiliki oleh restoran McDonald's Pekayon.

5.2.2 Saran yang peneliti berikan kepada peneliti berikutnya adalah:

Diharapkan sistem aplikasi *delivery order* ini bisa dikembangkan dengan menggabungkan beberapa *feature* tambahan yang membantu mempermudah *customer* dalam mengakses sistem tersebut.