



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**Pengaruh Disiplin Kerja Dan Sistem Penghargaan Terhadap
Kepuasan Kerja Pada PT. Home Credit Indonesia**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

KANJENG DIMAS RADITYO

201210325015

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

JAKARTA

AGUSTUS 2016



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**Pengaruh Disiplin Kerja Dan Sistem Penghargaan Terhadap
Kepuasan Kerja Pada PT. Home Credit Indonesia**

SKRIPSI

KANJENG DIMAS RADITYO

201210325015

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

JAKARTA

AGUSTUS 2016

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Materai 6000

Nama : KANJENG DIMAS RADITYO

NEM : 201210325015

Tanda Tangan:

Tanggal:



HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh :

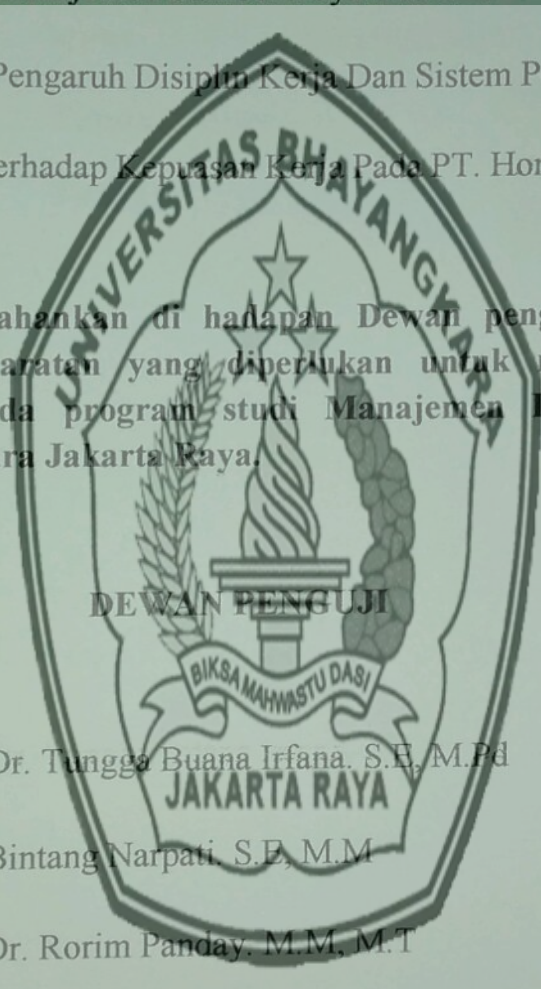
Nama : Kanjeng Dimas Radityo

NPM : 201210325015

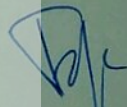
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Sistem Penghargaan
Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Home Credit Indonesia

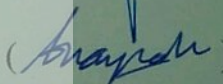
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.



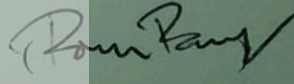
Pembimbing 1 : Dr. Tungga Buana Irfana. S.E, M.Pd

()

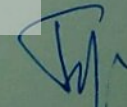
Pembimbing 2 : Bintang Narpati. S.E, M.M

()

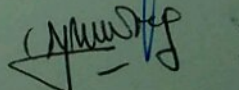
Ketua Penguji : Dr. Rorim Panday. M.M, M.T

()

Penguji : 1. Dr. Tungga Buana Irfana. S.E, M.Pd

()

Penguji : 2. Tyna Yunita. S.E, M.M

()

Ditetapkan di : Bekasi

Tanggal : 12 Agustus 2016

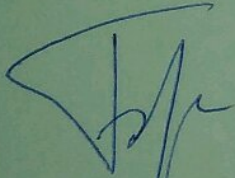
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Kanjeng Dimas Radityo
NPM : 201210325015
FAKULTAS : Ekonomi
PRODI : Manajemen
KONSENTRASI MATA KULIAH : Sumber Daya Manusia

JUDUL SKRIPSI

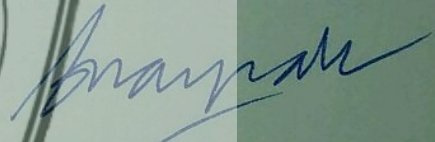
**Pengaruh Disiplin Kerja Dan Sistem Penghargaan Terhadap
Kepuasan Kerja Pada PT. Home Credit Indonesia**

Pembimbing I

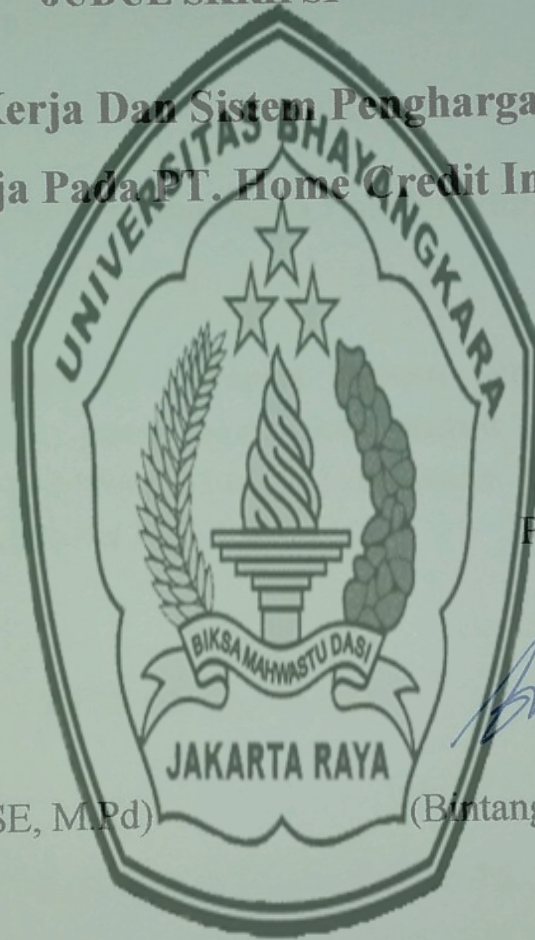


(Dr. Tunga Buana Irfana. SE, MPd)

Pembimbing II

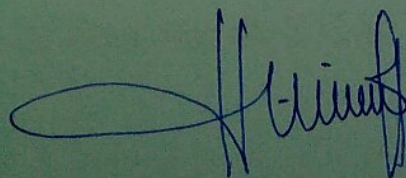


(Bintang Narpati. SE, MM)



Mengetahui

Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



(SITI MARDIYAH, SE, MM)

Pengaruh Disiplin, Kanjeng Dimas, Fakultas Ekonomi 2016

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Kanjeng Dimas Radityo
Npm : 201210325015
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exklusif royalty free right)** atas karya ilmiah yang berjudul :

Pengaruh Disiplin Kerja Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Home Credit Indonesia.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah menjadi tanggung jawab sendiri.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Bekasi

Pada tanggal 8 Agustus 2016

Yang Menvatakan

MELERAJ
TEMPER

1981AEF008772-01

6000

ENAM RIBURUPIAH

(KANJENG DIMAS RADITYO)

ABSTRAK

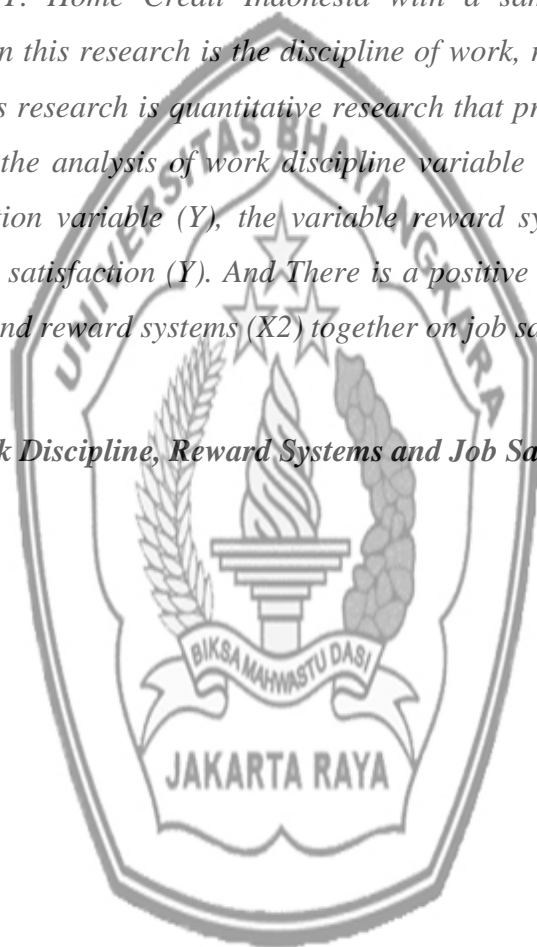
Permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah 1. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 2. Apakah sistem penghargaan berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan 3. Apakah disiplin kerja dan sistem penghargaan berpengaruh secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh Disiplin Kerja dan Sistem Penghargaan terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Home Credit Indonesia. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah karyawan PT. Home Credit Indonesia dengan jumlah sampel 67 karyawan. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah disiplin kerja, sistem penghargaan, dan kepuasan kerja. Penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif yang pengolahan datanya menggunakan SPSS 17. Dari hasil analisis variabel disiplin kerja (X_1) berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kepuasan kerja (Y), variabel sistem penghargaan (X_2) berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja (Y). Dan Ada pengaruh positif antara disiplin kerja (X_1) dan sistem penghargaan (X_2) secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja (Y).

Kata Kunci : *Disiplin Kerja, Sistem Penghargaan dan Kepuasan Kerja*

ABSTRACT

Issues to be studied in this research is 1. Is the work discipline effect on job satisfaction, 2. Is the reward system influence on job satisfaction and 3. Does the discipline of work and reward systems influence jointly on job satisfaction. This study was to determine the influence of Work Discipline and Choice System on Job Satisfaction at PT. Home Credit Indonesia. The sample used in this study are employees of PT. Home Credit Indonesia with a sample of 67 employees. Variables used in this research is the discipline of work, reward systems, and job satisfaction. This research is quantitative research that processing the data using SPSS 17. From the analysis of work discipline variable (X1) significantly affect the job satisfaction variable (Y), the variable reward system (X2) has positive influence on job satisfaction (Y). And There is a positive influence between work discipline (X1) and reward systems (X2) together on job satisfaction (Y).

Keywords : *Work Discipline, Reward Systems and Job Satisfaction*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi ini. Penulisan Tugas Akhir/Skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak Tugas Akhir/Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- (1) Bapak Drs.H. Bambang Karsono, SH, MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- (2) Ibu Rr. Ratih Dyah K, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- (3) Ibu Siti Mardiyah, SE. MM selaku Ketua Program Studi Manajemen
- (4) Bapak Dr. Tungga Buana Irfana, selaku dosen Pembimbing satu yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir/skripsi.
- (5) Bapak Bintang Narpati. SE. MM, selaku dosen Pembimbing dua yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir/skripsi.
- (6) Bapak Ari Laksamana, selaku HRD Home Credit Indonesia yang telah mensupport terkait pengumpulan data.
- (7) PT. Home Credit Indonesia yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan.
- (8) Ayah, Ibu dan Kakak tercinta, yang banyak memberikan dorongan baik secara moril dan materil yang tak terhingga nilainya.
- (9) Teman-teman satu bimbingan, Indah, Heni, Heri, Rio dan Ririn yang telah memberikan dorongan moril agar penulis diberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
- (10) Sahabat yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
- (11) Serta rekan-rekan mahasiswa dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu

per satu yang memberikan dorongan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir/Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu, Aamiin.

Bekasi, 10 Agustus 2016

Penulis



Kanjeng Dimas Radityo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	6
2.1.1 Teori Kepuasan Kerja.....	8
2.1.2 Faktor Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3 Dampak Kepuasan Kerja.....	12
2.1.4 Ciri-ciri Karyawan dengan Kepuasan Kerja Tinggi.....	14
2.2 Pengertian Disiplin.....	14
2.2.1 Macam-macam Disiplin	16
2.2.2 Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin	18
2.2.3 Fungsi Disiplin	19
2.3 Pengertian Penghargaan (<i>Reward</i>).....	20
2.3.1 Tujuan Adanya Sistem Penghargaan	21
2.3.2 Aspek Sistem Penghargaan (<i>Reward System</i>).....	22
2.4 Penelitian Yang Relevan.....	24
2.5 <i>State Of The Art</i>	26
2.6 Kerangka Pemikiran.....	27
2.7 Hipotesis Penelitian.....	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	30
3.1.1 Profil PT. Home Credit Indonesia.....	30
3.1.2 Visi dan Misi PT. Home Credit Indonesia.....	30
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.3 Jenis dan Sumber Data	31
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	33
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.7 Metode Analisis Data.....	37
3.7.1 Uji Validitas	37
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.7.3 Statistik Deskriptif	38
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.8.1 Uji Normalitas.....	38
3.8.2 Analisis Regresi Berganda.....	39
3.9 Uji Hipotesis	40
3.9.1 Uji T (Uji Parsial).....	40
3.9.2 Uji F (Uji Signifikansi Simultan).....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Hasil Penelitian	42
4.1.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	42
4.1.2 Uji Validitas	43
4.1.3 Uji Reliabilitas	47
4.1.4 Uji Statistik Deskriptif	49
4.1.5 Uji Normalitas.....	52
4.1.6 Analisis Regresi Berganda.....	54
4.1.7 Uji t (Uji Parsial).....	55
4.1.8 Uji F (Uji Simultan).....	57
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	58
BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Implikasi Manajerial	64
5.3 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
DAFTAR LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Instrumen Kepuasan Kerja.....	33
Tabel 3.2 Instrumen Disiplin Kerja.....	34
Tabel 3.3 Instrumen Sistem Penghargaan.....	35
Tabel 3.4 Pernyataan Kuesioner Bersifat Positif	36
Tabel 3.5 Pernyataan Kuesioner Bersifat Negatif.....	36
Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	42
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	44
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X_1).....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Sistem Penghargaan (X_2).....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y).....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X_1)	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Sistem Penghargaan (X_2)	48
Tabel 4.12 Analisa Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja (Y).....	49
Tabel 4.13 Rentang Nilai	50
Tabel 4.14 Analisa Statistik Deskriptif Disiplin Kerja (X_1)	50
Tabel 4.15 Rentang Nilai	51
Tabel 4.16 Analisa Statistik Deskriptif Sistem Penghargaan (X_2).....	51
Tabel 4.17 Rentang Nilai	52
Tabel 4.18 Hasil Kolmogrov smirnov.....	53
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Berganda	54
Tabel 4.20 Hasil Analisis Uji Parsial	55
Tabel 4.21 Hasil Analisis Uji Simultan	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 3.1 Model Regresi Berganda.....	39
Gambar 4.1 Histogram Normalitas	53
Gambar 4.2 Grafik Normal P-Plot	54



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Coba Instrumen
- Lampiran 2 Setelah Uji Coba Instrumen
- Lampiran 3 Uji Korelasi
- Lampiran 4 Jawaban Skor Instrumen
- Lampiran 5 Hasil Uji Analisis Data
- Lampiran 6 Struktur Organisasi
- Lampiran 7 Surat Riset
- Lampiran 8 Surat Balasan Riset
- Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup

