



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

PENGARUH PELATIHAN DAN GAYA KEPEMIMPINAN
SITUASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.ISS INDONESIA *FACILITY SERVICE* RS.AWAL BROS BEKASI

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen dalam Program Pendidikan Tingkat Strata Satu

Disusun oleh :

YOSUA PANGAYOMAN
201210325095

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JAKARTA
AGUSTUS 2016

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
PENGARUH PELATIHAN DAN GAYA KEPEMIMPINAN
SITUASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.ISS INDONESIA *FACILITY SERVICE* RS.AWAL BROS BEKASI

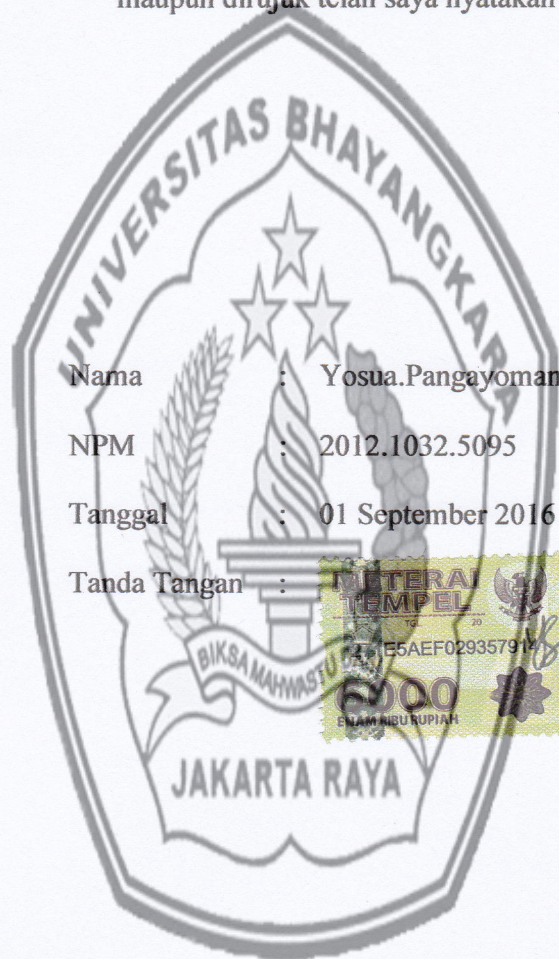
SKRIPSI

YOSUA PANGAYOMAN
201210325095

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JAKARTA
AGUSTUS 2016

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.



Nama : Yosua.Pangayoman
NPM : 2012.1032.5095
Tanggal : 01 September 2016
Tanda Tangan :

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Yosua Pangayoman
NPM : 2012 1032 5095
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Dan Gaya Kepemimpinan
Situasional Terhadap Kinerja Karyawan PT.ISS
Indonesia *Facility Service* RS. Awal Bros Bekasi.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.



Pembimbing 1 : Drs. Sriyono.M.M (.....)

Pembimbing 2 : Indra lubis.SH.MM (.....)

Ketua Penguji : Dr.Charles.B.Purba.SE.MM (.....)

Penguji 1 : Dr.(c) Fransiskus.Dwikotjo.SS.ST.MM (.....)

Penguji 2 : Fitria Ariyani.SE.MM (.....)

Ditetapkan di : Bekasi

Tanggal :

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : YOSUA PANGAYOMAN
NPM : 201210325095
FAKULTAS : EKONOMI
PRODI : MANAJEMEN
KONSENTRASI MATA KULIAH : SUMBER DAYA MANUSIA

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN DAN GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN

PT.ISS Indonesia *Facility Service* RS. Awal Bros Bekasi.

Pembimbing I

(Drs. Sriyono, MM)

Pembimbing I

(Indra Lubis, SH, MM)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi

(Siti Mardiyah, SE, MM)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yosua pangayoman
NPM : 201210325095
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Pelatihan Dan Gaya Kepemimpinan Situasional Terhadap Kinerja Karyawan PT.ISS Indonesia Facility Service RS. Awal Bros Bekasi, beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada Tanggal : 01 September 2016

Yang menyatakan



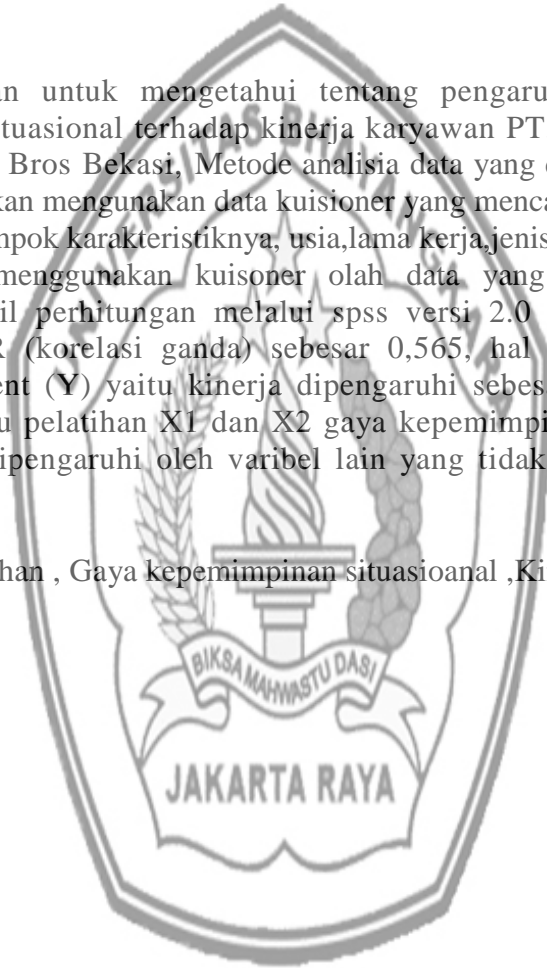
(Yosua.Pangayoman)

ABSTRAK

Nama : Yosua Pangayoman
Program Studi : Ekonomi/Manajemen
Judul : Pengaruh Pelatihan dan Gaya Kepemimpinan Situasional terhadap kinerja karyawan PT.ISS Indoensia *Facility Service* RS. Awal Bros Bekasi.

Tujuan penelitian untuk mengetahui tentang pengaruh pelatihan dan gaya kepemimpinan situasional terhadap kinerja karyawan PT.ISS indonesia *Facility service* RS.Awal Bros Bekasi, Metode analisa data yang digunakan adalah analisa kuantitatif dilakukan menggunakan data kuisioner yang mencakup, identitas responden berdasarkan kelompok karakteristiknya, usia,lama kerja,jenis kelamin dll, dan analisis data dilakukan menggunakan kuisioner olah data yang telah diisi responden. Berdasarkan hasil perhitungan melalui spss versi 2.0 dapat diketahui bahwa besarnya nilai R (korelasi ganda) sebesar 0,565, hal ini menghitung bahwa variable dependent (Y) yaitu kinerja dipengaruhi sebesar 56,5% oleh variable independent yaitu pelatihan X1 dan X2 gaya kepemimpinan situasional ,dan sisa sebesar 46,5% dipengaruhi oleh varibel lain yang tidak terdapat pada variabel penelitian ini.

Kata kunci: Pelatihan , Gaya kepemimpinan situasioanal ,Kinerja

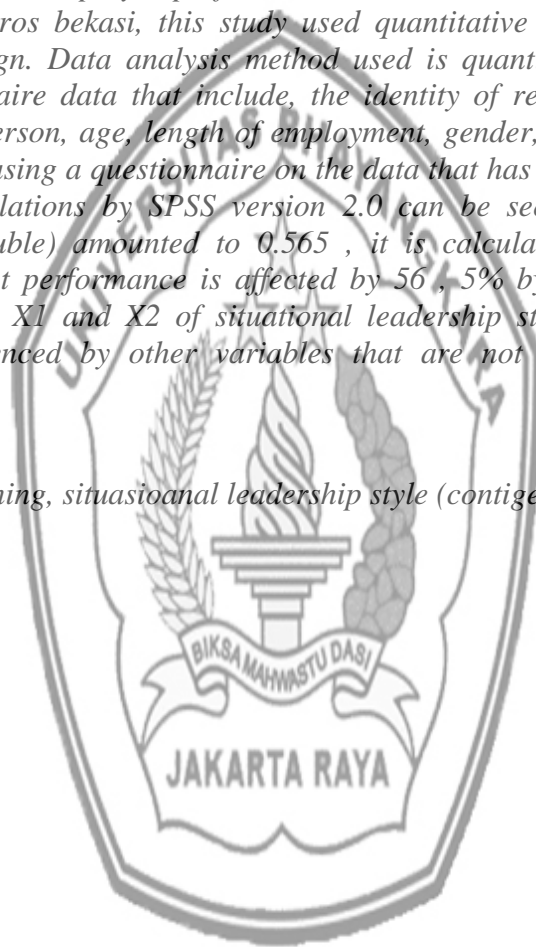


ABSTRACT

Name : Yosua Pangayoman
Program Study : Economy/Management
Title : Influence Training And Situational Leadership Style
(Contigensi) Toward performance ISS Indonesia Company
Facilty service Hospital Awal Bros Bekasi.

The purpose of research is to know about the effect of training and situational leadership style on employee performance ISS Indonesia company facilty branch hospital awal bros bekasi, this study used quantitative research methods with descriptive design. Data analysis method used is quantitative analysis is done using questionnaire data that include, the identity of respondents based group characterized person, age, length of employment, gender, etc., and data analysis was performed using a questionnaire on the data that has been filled respondents. Based on calculations by SPSS version 2.0 can be seen that the value of R (correlation double) amounted to 0.565 , it is calculated that the dependent variable (Y) that performance is affected by 56 , 5% by independent variable, namely training X1 and X2 of situational leadership style, and the remaining 46.5% is influenced by other variables that are not included in this study variables.

Keywords: Training, situasioanal leadership style (contigensi), performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir / Skripsi ini, guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir / Skripsi ini penulis masih terdapat kesalahan-kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, untuk itu dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih khususnya penulis sampaikan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir / Skripsi ini.
2. Bapak Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu RR. Ratih Dyah Kusumastuti, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Siti Mardiyah, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Drs. Sriyono, SE, MM dan Drs. Indra Lubis, SE selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun Tugas Akhir / Skripsi ini.
6. Pihak PT.ISS Indonesia *Facilty Service* RS.Awal Bros Bekasi, yang telah membantu dalam memperoleh data yang diperlukan.
7. Orang Tua dan Keluarga tercinta yang telah begitu tulus memberikan semangat, dorongan dan doa serta dukungan material dan moral yang bermanfaat bagi penulis.
8. Teman-teman yang telah memotivasi dan membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir / Skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir / Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, 26 Agustus 2016

Penulis,

(Yosua Pangayoman)



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Batasan Masalah	7
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2. Pengertian Pelatihan	9
2.2.1. Tujuan dan Manfaat Pelatihan	10
2.2.2. Proses Pelatihan	11
2.2.3. Indikator Pelatihan	12
2.2.4. Prinsip-Prinsip Pelatihan.....	13
2.2.5. Metode Pelatihan.....	14
2.2.6. Implementasi Pelatihan	15
2.2.7. Analisa Kebutuhan Pelatihan	17
2.2.8. Evaluasi Pelatihan.....	18
2.2.9. Metode evaluasi pelatihan.....	18

2.2.10. Hubungan Pelatihan Dengan Kinerja.....	19
2.3. Pengertian Gaya Kepemimpinan Situasional.....	20
2.3.1. Ciri-ciri kepemimpinan	29
2.3.2. Syarat kepemimpinan.....	30
2.3.3. Hubungan gaya kepemimpinan situasional dan kinerja.....	30
2.4. Pengertian Kinerja	31
2.4.1. Indikator Pelatihan	32
2.4.2. Model proses kinerja	33
2.4.3. Faktor yang mempengaruhi kinerja	34
2.4.4. Penilaian kinerja.....	35
2.4.5. Evaluasi kinerja.....	35
2.4.6. Penelitian terdahulu.....	36
2.4.7. Kerangka Pemikiran.....	37
2.4.8. Hipotesis.....	37

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Gambaran Umum Perusahaan	38
3.1.1. Sejarah PT.ISS Indonesia.....	38
3.1.2. Visi-misi PT.ISS Indonesia.....	38
3.1.3. Struktur organisasi	39
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.2.1. Tempat penelitian.....	39
3.2.2. Waktu penelitian	39
3.3. Jenis data dan cara pengambilan sampel.....	40
3.3.1. Jenis data.....	40
3.3.2. Sumber Data.....	40
3.4. Cara pengambilan sampel	40
3.4.1. Populasi dan sampel.....	40
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	42
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.7. Metode Analisis Data	45
3.8. Uji instrumen.....	45
3.8.1. Uji validitas	45
3.8.2. Uji realibilitas.....	46
3.9. Analisis Statitik deskriptif.....	48
3.10. Analisis Statistik inferensial.....	49

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Responden.....	52
4.2. Hasil Analisis Data.....	55
4.2.1. Uji Validitas Instrumen	55
4.2.2. Uji Reliabilitas	57
4.3. Analisis Statistik Deskriptif.....	58
4.4. Uji Asumsi Klasik	58
4.4.1. Uji Normalitas	59
4.4.2. Uji Multikolinearitas.....	61
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	63
4.5. Uji Statistik inferensial.....	64
4.5.1. Uji Korelasi Berganda.....	64
4.5.2. Analisis Regresi Berganda.....	66
4.6. Uji Hipotesis	67
4.6.1. Uji Parsial (Uji T)	67
4.6.2. Uji Simultan (Uji F)	70
4.7. Koefisien Determinasi (r^2)	71
4.8. Pembahasan	72
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	73
5.2. Implikasi manajerial	74
5.3. Saran	75

DAFTAR PUSTAKA