



**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**PENGARUH PENGAWASAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL ANTARA  
STUDI DI PT TRUBA JAYA ENGINEERING**

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat akademik  
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dalam bidang studi Manajemen  
Pada Program Pascasarjana Magister Manajemen  
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

**OLEH :**  
**RININTA AMRIANI**  
**NIM : 201420172025**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN**  
**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**  
**2016**



**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**PENGARUH PENGAWASAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL ANTARA  
STUDI DI PT TRUBA JAYA ENGGINEERING**

**OLEH :  
RININTA AMRIANI  
NIM : 201420172025**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2016**

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN  
AKREDITASI SK DIRJEN DIKTI NO. 393/SK/BAN-PT/Akred/M/X/2014

LEMBARAN PERSETUJUAN TESIS

NAMA : RININTA AMRIANI  
NIM : 201420172025  
PROGRAM STUDI : MAGISTER MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA


Judul Tesis

PENGARUH PENGAWASAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL ANTARA DI  
PT TRUBA JAYA ENGINEERING

Tesis ini telah memenuhi syarat dan dipertahankan di depan para tim penguji pada  
tanggal 23 Mei 2016

Susunan Pembimbing

Pembimbing I



Prof. Drs. Koesparmono Irsan, SH., MM

Pembimbing II



Dr. Drs. Sujiyo Miranto, M.Pd., MM

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN  
AKREDITASI SK DIRJEN DIKTI NO. 393/SK/BAN-PT/Akred/M/X/2014

TANDA PERSETUJUAN TESIS



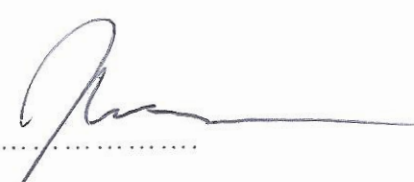
NAMA : RININTA AMRIANI  
NIM : 201420172025  
PROGRAM STUDI : MAGISTER MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Judul Tesis

**PENGARUH PENGAWASAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL ANTARA  
STUDI DI PT TRUBA JAYA ENGINEERING**

Tesis ini telah dipertahankan di depan para dewan penguji pada tanggal 23 Mei 2016 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Penguji Dr. Drs. Sujiyo Miranto, M.Pd., MM	26/7 <sup>16</sup>	
Anggota Penguji Dr. Samuel Rusen Kabangnga, MM	26/7 <sup>16</sup>	
Anggota Penguji Dr. Partiw Ermiady, SH, MM	26/7 <sup>16</sup>	

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tulisan dengan judul:

### **PENGARUH PENGAWASAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL ANTARA STUDI DI PT TRUBA JAYA ENGINEERING**

Yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tulisan yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Magister di Lingkungan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya,

Demikian pula mengenai data yang diambil sebagai alat analisis sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya dan tidak menjadi tanggung jawab Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.



Jakarta, 21 April 2016

Rininta Amriani

## **ABSTRACT**

### ***Influence of Supervision and Job Satisfaction on Work Performance with Discipline as Intervening Variable at PT Truba Jaya Engineering***

*The objective of the research is to investigate and analyze quantitatively the impact of supervision and job satisfaction to the performance with work discipline as intervening variable at PT Truba Jaya Engineering. The type of research is quantitative descriptive.*

*Number of samples taken is defined by Slovin formula, which yields 167 samples out of 285 people in the population. Data collection methodology is by using survey through questionnaire to the respondents. Processing of the data collected is by using Structural Equation Modelling (SEM) with the help of LISREL 8.70 software.*

*The study shows that supervision and job satisfaction has direct impact to the performance with discipline as intervening variable, with ratio each 0.365 and 0.871. The indirect impact of job satisfaction to the performance through work discipline is -0.276, while the indirect impact of supervision to the performance through work discipline is -0.199.*

*Based on this analysis and findings, it can be concluded that supervision and job satisfaction has direct influence on the performance of employee at PT Truba Jaya Engineering.*

*Keywords: Supervision, Job Satisfaction, Work Discipline, and Performance.*

## ABSTRAK

### **Pengaruh Pengawasan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Antara Studi Di PT Truba Jaya Engineering**

Oleh:  
Rininta Amriani

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis seberapa besar pengaruh pengawasan dan kepuasan kerja terhadap kinerja dengan disiplin kerja sebagai variabel antara studi di PT Truba Jaya Engineering. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif.

Penentuan sampel menggunakan rumus Slovin 167 dari pada populasi 285 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan memberikan instrument penelitian berupa kuesioner kepada responden. Pengolahan data menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) dengan bantuan Program LISREL 8.70.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh pengawasan dan kepuasan kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja dengan disiplin kerja sebagai variabel antara masing-masing sebesar 0.365 dan 0.871. Pengaruh tidak langsung kepuasan kerja terhadap kinerja melalui disiplin kerja adalah sebesar -0.276, sedangkan pengaruh tidak langsung pengawasan terhadap kinerja melalui disiplin kerja adalah sebesar -0.199. Berdasarkan hasil analisis dan temuan dalam penelitian ini, maka dapat disimpulkan bahwa variabel pengawasan dan kepuasan kerja yang mempunyai pengaruh langsung terhadap kinerja di PT Truba Jaya Engineering.

Kata Kunci : Pengawasan, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja.

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayahNya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul ” Pengaruh Pengawasan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dengan disiplin Kerja Sebagai variable Antara di PT Truba Jaya Engineering” ini dapat diselesaikan dengan baik. Walaupun selama dalam menyelesaikan penulisan tesis ini, penulis banyak menemui hambatan, namun pada akhirnya semua hambatan-gambatan tersebut dapat teratasi berkat dukungan berbagai pihak.

Pada kesempatan yang baik ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada :

1. Irjen Pol (P) Drs. H. Bambang Karsono, SH., MH., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Anton Wachidin Widjaja, MM selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Prof. Drs. Koesparno Irsan, SH., MBA., MM selaku Pembimbing I dalam penulisan tesis ini.
4. Dr. Sujiyo Miranto, MPD., MM selaku Ka Prodi Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan pembimbing II dalam penulisan tesis ini.
5. Direksi dan karyawan PT Truba Jaya Engineering yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian dan penulisan tesis ini.
6. Seluruh Dosen Pengajar, Staff dan karyawan Program Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Kedua Orang Tua serta adik-adikku tercinta yang telah memberikan do'a dan dukungan yang tak pernah putus.
8. Suami dan anak-anak tercinta yang dengan sabar memberikan do'a, dukungan moril dan materiil dalam penyelesaian tesis ini.



9. Teman-teman kuliah dan teman-teman kantor yang telah membantu dan mendorong penyelesaian tesis ini. Mudah-mudahan Allah SWT membalas semua budi baik yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih terdapat banyak kekurangannya, walaupun demikian mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, April 2016

Rininta Amriani



## DAFTAR ISI

Isi	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBARAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	ii
TANDA PERSETUJUAN TESIS .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....	10
A. Tinjauan Pustaka .....	10
1. Kinerja .....	10
2. Pengawasan .....	14
3. Kepuasan Kerja .....	21
4. Disiplin Kerja .....	27
B. Penelitian Sebelumnya .....	32
C. Kerangka Pemikiran .....	36
D. Hipotesis Penelitian .....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	46
A. Desain Penelitian .....	46
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	47
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	47
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	47
E. Teknik Pengumpulan Data .....	52
F. Teknik Analisis Data .....	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	63
A. Hasil Penelitian .....	63
1. Data dan Deskriptif Responden .....	63
2. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	65
3. Uji Persyaratan Analisis .....	77
4. Hasil Analisis .....	81
B. Pengujian Hipotesis .....	86
C. Pembahasan .....	89
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	 93
A. Kesimpulan .....	93
B. Saran-saran .....	94
 DAFTAR PUSTAKA .....	 98

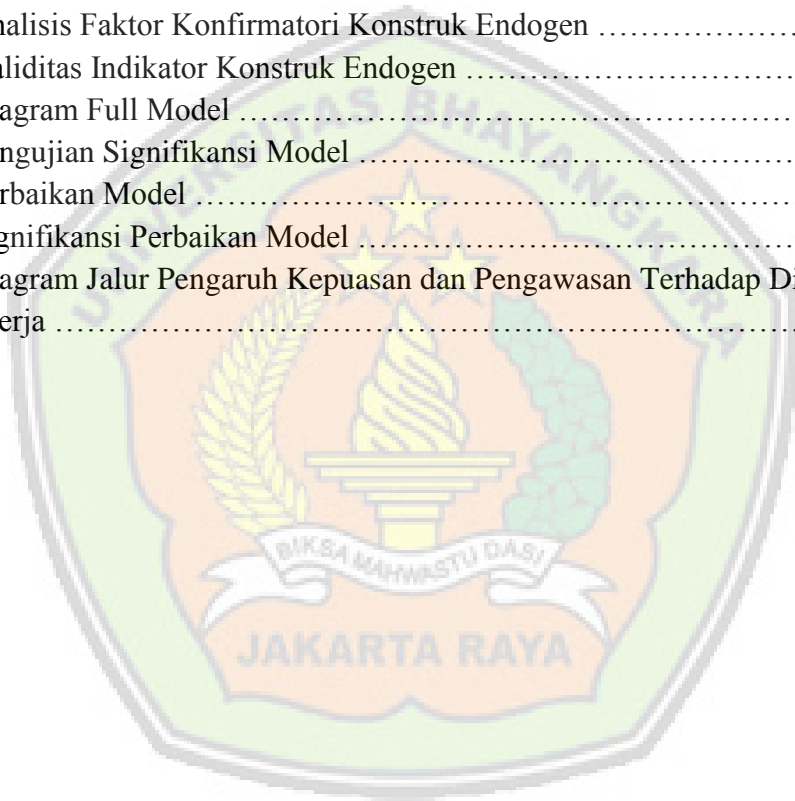


## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
3.1.	Indikator Pengukuran Kepuasan Kerja .....	48
3.2.	Indikator Pengukuran Pengawasan .....	49
3.3.	Indikator Pengukuran Disiplin .....	50
3.4.	Indikator Pengukuran Kinerja .....	51
4.1.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
4.2.	Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	64
4.3.	Responden Berdasarkan Pendidikan .....	64
4.4.	Hasil Pengujian Kelayakan Model Eksogen .....	66
4.5.	Standarisasi Regression Weights Confirmatory Factor Analysis ... Konstruk Eksogen .....	68
4.6.	Standarisasi Regression Weights Comfirmatory Factor Analysis ... Konstruk Endogen .....	70
4.7.	Reliabilitas Konstruk .....	72
4.8.	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	73
4.9.	Deskripsi Variabel Pengawasan .....	74
4.10.	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja .....	75
4.11.	Deskripsi Variabel Kinerja .....	76
4.12.	Univariate Normalitas Data .....	78
4.13.	Multivariate Normality .....	78
4.14.	Univariate Normalitas Data Setelah Perbaikan .....	79
4.15.	Modifikasi Model .....	83
4.16.	Dekomposisi Pengaruh Antar Variabel .....	88

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Lingkup Waktu Pengawasan .....	18
2.2. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	44
3.1. Diagram Jalur Penelitian .....	57
4.1. Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen .....	66
4.2. Validitas Indikator Konstruk Eksogen .....	67
4.3. Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen .....	69
4.4. Validitas Indikator Konstruk Endogen .....	71
4.5. Diagram Full Model .....	81
4.6. Pengujian Signifikansi Model .....	83
4.7. Perbaikan Model .....	84
4.8. Signifikansi Perbaikan Model .....	85
4.9. Diagram Jalur Pengaruh Kepuasan dan Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja .....	90



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian dan Data Responden .....	101
2. Rangkuman Data Jawaban Kuisisioner .....	105
3. Surat Pernyataan Karya Sendiri .....	112
4. Riwayat Hidup Penulis .....	113



## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tulisan dengan judul:

### **PENGARUH PENGAWASAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL ANTARA STUDI DI PT TRUBA JAYA ENGINEERING**

Yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tulisan yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Magister di Lingkungan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya,

Demikian pula mengenai data yang diambil sebagai alat analisis sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya dan tidak menjadi tanggung jawab Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, April 2016

Rininta Amriani

