

DAFTAR PUSTAKA

- Anita Paulina Tambunan (2004). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Universitas Katolik (Unika) St. Thomas Sumatera Utara. Tesis Program Studi Ilmu Manajemen Program Pasca Sarjana, Universitas Sumatera Utara
- As'ad, M. 2003. Psikologi Industri: Seri Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Liberty.
- Febriani. 2005. *Pengaruh Pengawasan terhadap Efektivitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan Pada Dinas Tata Kota Bandar Lampung*. Bandung: Pascasarjana UNPAD.
- Hamid, E.S., Rowi, Budiman. 2003. *Membangun Profesional Muhammadiyah*. Yogyakarta: LPTP Muhammadiyah dan UAD PRESS.
- Handoko, T. Hani. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE .
- Heidjrachman, dan Suad Husnan. 2000. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta : BPFE.
- Istijanto. 2008. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Indriyo Gitosudarmo dan Agus Mulyono. 2001. *Prinsip Dasar Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Jones, Pam. 2002. *Buku Pintar Manajemen Kinerja*. Terjemahan Anthony R. Indra. Jakarta : Metalexia Publishing & PT Qreator Tata Qarakter.
- Kusnendi. 2008. *Model-Model Persamaan Struktural. Satu dan Multigroup Sampel dengan Lisrel*. Bandung Albeta.
- Maman Ukas. 2004. *Manajemen: Konsep, Prinsip dan Aplikasi*. Bandung : Penerbit Agnini.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu., 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : Refika Aditama.
- Martoyo, S. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Muhaimin. 2004. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Disiplin Kerja Karyawan Operator Shewing Computer Bagian Produksi Pada PT Primarindo Asia Infrastruktur Tbk Di Bandung. *Jurnal PSYCHE*. Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang. Vol. 1 No. 1, Desember 2004
- Muhidin, Sambah Ali. 2006. Pengaruh Pengawasan Kepala Bagian Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Distribusi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung. Tesis Pascasarjana Universitas Padjajaran, Bandung.

- Munandar, Sunyoto. 2001. Psikologi Industri dan Organisasi. Jakarta : UI Press
- Neuman, Lawrence W. 2000. Social Research Methodes : Qualitative and Quantitative Approach, Allyn and Bacon, Boston
- Preacher, K. J and Hayes, A. F . 2004. SPSS and SAS procedures for estimating indirect effects in simple mediation models. *Behavior Research Methods, Instruments, & Computers* 2004, 36 (4), 717-731
- Preacher, K. J., Rucker, D. D and Hayes, A. F., 2007. "Addressing Moderated Mediation Hypotheses: Theory, Methods, and Prescriptions". *Multivariate Behavioral Research*, 42(1), 185–227. Lawrence Erlbaum Associates, Inc
- Preacher, K. J and Hayes, A. F., 2008. "Asymptotic and Resampling Strategies for Assessing and Comparing Indirect Effects in Multiple Mediator Models". *Behavior Research Methods*, 40 (3), 879-891. Psychonomic Society, Inc
- Rivai, Veithzal. 2005. *Performance Appraisal*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- . 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : Dari Teori Ke Praktik. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins dan Judge. 2007. *Perilaku Organisasi*, Jakarta : Salemba Empat
- Rokhman, Jr. 2001. Pemberdayaan Komitmen : Upaya Mencapai Kesuksesan Organisasi dalam Menghadapi Persaingan Global. Majalah Usahawan, No. 06 XXX Juni 2001, Lembaga Manajemen FE-UI
- Ruky. A. 2001. *Sistem Manajemen Kinerja: Performance Management System, Panduan Praktis untuk Merancang dan Meraih Kinerja Prima*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Sadili Samsudin. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung Pustaka Setia.
- Siagian, Sondang. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cet. 18. Jakarta : Bumi Aksara
- Sastrohadiwiryo, B. Siswanto. 2003. *Manajemen tenaga Kerja Indonesia Pendekatan administratif dan Operasional*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE : YKPN, Yogyakarta.
- Situmorang, Victor M dan Juhir, Jusuf. 2000. *Aspek Hukum Pengawasan Melekat*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sekaran, U. 2003. *Research Methods for Business A Skill Building Aproach*, Third Edition. John Willy & Sons, Inc.

Sule, E. 2002. "Keterkaitan antara Kepuasan Kerja Karyawan dan Kepuasan Pelanggan dengan Kinerja Perusahaan" dalam Jurnal Akuntansi dan Manajemen Vol.2, No.2, STIE YKPN, Yogyakarta.

Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung : Alfabeta

Terry., George dan Rue, Leslie W. 2003. *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Winardi, 2000, *Manajer dan Manajemen*. Bandung: Citra Aditya Bakti.

Wood, Jack & Joseph Wallace & Rachid M. Zeffane, 2001. *Organizational Behavior a Global Perspectives*. Australia : John Willey & Sons.

Zulganef. 2006. *Pemodelan Persamaan Struktural & Aplikasinya Menggunakan Amos 5*. Bandung : Pustaka

Sumber Internet

Kenny, D. A., 2008. Mediation. <http://davidakenny.net/cm/mediate.htm>. Diakses Mei 2009.

MacKinnon, D. P., 2008. Statistical Mediation. <http://www.public.asu.edu/~davidpm/ripl/mediate.htm>

Mugiwara Pirates., <http://monkeydpooltax.blogspot.co.id/2015/11/apakah-perusahaan-anda-berkinerja.html>