



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

TESIS

PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL*, KOMITMEN ORGANISASI, DAN *BURNOUT* TERHADAP *ENGAGEMENT* PADA PERAWAT RSUD KOTA BEKASI

Tesis ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik Untuk Menyelesaikan Studi Magister Manajemen Pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Oleh:

**ANIS NURUL KHOIRUNNISA
NIM 201220152002**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2015



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

TESIS

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL*, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN *BURNOUT* TERHADAP *ENGAGEMENT*
PADA PERAWAT RSUD KOTA BEKASI**

Oleh:

**ANIS NURUL KHOIRUNNISA
NIM 201220152002**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2015

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
SK DIRJEN DIKTI No. 69/DIKTI/KEP/1999
Dan AKREDITASI No. 393/SK/BAN-PT/Akred/M/X/2014

TANDA PERSETUJUAN TESIS

Nama : Anis Nurul Khoirunnisa
NIM : 201220152002
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Tesis

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL*, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN *BURNOUT* TERHADAP *ENGAGEMENT* PADA PERAWAT RSUD
KOTA BEKASI**

Tesis ini Telah Memenuhi Syarat dan Telah Dipertahankan Didepan Para Penguji
Pada Tanggal 22 September 2015

Susunan Pembimbing

Pembimbing I


Dr. Anton Wachidin Widjaja, MM.

Pembimbing II


Dr. Sujiyo Miranto, M.Pd., MM.

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
SK DIRJEN DIKTI No. 69/DIKTI/KEP/1999
Dan AKREDITASI No. 393/SK/BAN-PT/Akred/M/X/2014

TANDA PERSETUJUAN TESIS

Nama : Anis Nurul Khoirunnisa
NIM : 201220152002
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Tesis

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL*, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
BURNOUT TERHADAP *ENGAGEMENT* PADA PERAWAT RSUD KOTA BEKASI**

Tesis ini Telah Dipertahankan Didepan Para Penguji Pada Tanggal 22 September 2015 dan
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima.

Susunan Dewan Penguji

Tanggal

Tanda Tangan

Ketua Penguji

Dr. Rorim Panday, MT., MM.

8/10/2015



Anggota Penguji

Dr. Anton Wachidin Widjaja, MM.

10.10.2015



Dr. Sujiyo Miranto, M.Pd., MM.

10/10 2015



Dr. Tungga Buana Irfana, SE., M.Pd.

12/10/2015



SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anis Nurul Khoirunnisa
Tempat/Tanggal Lahir : Bekasi, 08 Januari 1985
NIM : 201220152002
Jurusan/Prodi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Pengaruh *Psychological Capital*, Komitmen Organisasi, dan *Burnout* Terhadap *Engagement* Pada Perawat RSUD Kota Bekasi
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Anton Wachidin Widjaja, MM.
2. Dr. Sujiyo Miranto, M.Pd., MM.

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya buat benar-benar hasil karya sendiri dan saya bertanggung jawab secara akademis akan apa yang saya tulis. Pernyataan ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 22 September 2015

Mahasiswa,



Anis Nurul Khoirunnisa

NIM. 201220152002

ABSTRAKSI

PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL*, KOMITMEN ORGANISASI, DAN *BURNOUT* TERHADAP *ENGAGEMENT* PADA PERAWAT RSUD KOTA BEKASI

Oleh:

ANIS NURUL KHOIRUNNISA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari *psychological capital*, komitmen organisasi, dan *burnout* terhadap *engagement* pada perawat di ruang rawat inap RSUD Kota Bekasi. Populasi penelitian ini adalah perawat rawat inap di RSUD Kota Bekasi yang berjumlah 281 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *convenience sample* dengan jumlah sampel sebanyak 171 perawat. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan memberikan instrumen penelitian berupa kuesioner kepada responden. Metode penelitian menggunakan analisis regresi dengan bantuan SPSS 19.0.

Berdasarkan uji rentang skala kriteria terhadap jawaban yang diberikan responden mengenai *psychological capital*, secara umum responden setuju dengan pernyataan yang diajukan mengenai *psychological capital*. Selanjutnya pada butir pernyataan yang berkaitan dengan komitmen organisasi, secara umum responden setuju dengan pernyataan yang digulirkan dalam kuesioner. Pada variabel *burnout*, kecenderungan responden menjawab dengan ketidaksetujuan atas pernyataan-pernyataan yang diberikan, memberikan gambaran bahwa *burnout* yang di alami perawat RSUD Kota Bekasi tergolong rendah.

Hasil uji t variabel *psychological capital* berpengaruh signifikan terhadap *engagement*, karena t hitung = 6.667, lebih besar dari t-tabel pada signifikansi $\alpha = 0.05$ (t-tabel = 1.974). Variabel komitmen organisasi juga berpengaruh signifikan terhadap *engagement* dengan t-hitung = 4.633. Begitupun dengan variabel *Burnout* yang berpengaruh terhadap *engagement* dengan t-hitung = -3.505. Artinya, variabel *burnout* ini memiliki hubungan yang negatif signifikan terhadap *engagement*. Berdasarkan hasil analisis dan temuan dalam penelitian ini, maka dapat disimpulkan variabel *psychological capital*, komitmen organisasi, dan

burnout mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap *engagement* pada perawat di ruang rawat inap RSUD Kota Bekasi.

Kata Kunci: *Psychological Capital*, Komitmen Organisasi, *Burnout* dan *Engagement*.



ABSTRACT

PSYCHOLOGICAL CAPITAL, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, AND BURNOUT AND THEIR INFLUENCES TO ENGAGEMENT AMONG NURSES OF RSUD BEKASI

By:

ANIS NURUL KHOIRUNNISA

This study aims to acknowledge the influences of psychological capital, organizational commitment and burnout to engagement among nurses in inpatient rooms of RSUD Bekasi. The population of this study are 281 nurses in inpatient rooms of RSUD Bekasi. 171 samples of nurses were gathered by using convenience sample while data were gathered using questionnaire distributed to the respondents. This study uses regression analysis operated by SPSS 19.0 software.

Criteria scale test toward answers given by respondents shows that, in general, respondents are agree with the statements about psychological capital and organizational commitment in the questionnaire, while for burnout variable, they show disagreement toward statements, giving account that burnout level they experienced are rather low.

The results of t variable for psychological capital shows its significant influence toward engagement. t count = 6.667, higher than t-table on $\alpha = 0.05$ (t-table = 1.974). organizational commitment variable shows same significant influence toward engagement with t-count = 4.633. Burnout variable shows a significant negative influence of t-count -3.505 toward engagement. Following the analysis and findings of this study, it is concluded that psychological capital, organizational commitment, and burnout have significant role in influencing the engagement of nurses in inpatient rooms of RSUD Bekasi.

Keywords: Psychological Capital, Organizational Commitment, Burnout, and Engagement.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur kehadiran Allah SWT karena atas berkat rahmatNya penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai tugas akhir dalam menempuh Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sejak mulai masa perkuliahan hingga penyusunan tesis ini sangatlah sulit bagi penulis untuk dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol (P) Drs. Bambang Karsono, SH., MH., Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Bapak Dr. Anton Wachidin Widjaja, SE., MM., selaku Direktur Program Pascasarjana sekaligus Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis.
3. Bapak Dr. Sujiyo Miranto, M.Pd., MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen sekaligus Pembimbing II yang telah dengan sabarnya membimbing, mengarahkan dan memberi semangat penulis menyelesaikan tesis ini.
4. Bapak-Ibu Dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
5. Orang Tuaku tercinta Ayahanda (Alm) H. Abdul Khoir Murdani, Ibunda Hj. Harmillah Syahrudin, serta Bapak H. Ali

Achmadi, dan Ibu Hj. Wahyuningsih untuk kasih sayang, dukungan, dan doa yang tak pernah putus.

6. Suami tercinta Mochamad Ridwan, S.Si. dan anak-anakku tersayang, untuk pengertian, kasih sayang, kesabaran, do'a serta dukungannya. Mohon maaf untuk waktu kebersamaan yang tersita.
7. Teteht-teteht, kakak-kakak, serta adikku yang selalu berlombalomba mendukung dan memberi semangat.
8. Sahabat-sahabat tersayang angkatan 35 dan 36, terimakasih atas kerja sama, keceriaan, dan kekeluargaannya.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan penelitian selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bekasi, September 2015

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAKSI.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	7

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN

A. Tinjauan Pustaka.....	9
1. Pengertian <i>Engagement</i>	9
2. Pengertian <i>Psychological Capital</i>	15
3. Pengertian Komitmen Organisasi.....	25
4. Pengertian <i>Burnout</i>	29
B. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	34
C. Kerangka Berpikir.....	36
D. Hipotesis Penelitian.....	37

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
B. Metode Penelitian.....	40
C. Populasi dan Sampel.....	41
D. Teknik Pengumpulan Data.....	42
E. Instrumen Penelitian.....	42
1. Instrumen Penelitian <i>Engagement</i>	42
2. Instrumen Penelitian <i>Psychological Capital</i>	46
3. Instrumen Penelitian Komitmen Organisasi.....	49
4. Instrumen Penelitian <i>Burnout</i>	52
F. Teknik Analisis Data.....	54
1. Uji Persyaratan Analisis.....	54
2. Uji Hipotesis.....	64
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	66
B. Karakteristik Responden.....	71
C. Deskripsi Data.....	76
D. Hasil Uji Hipotesis.....	84
E. Pembahasan.....	89
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	97
5.2. Saran.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Alat Ukur <i>Engagement</i>	43
Tabel 3.2.	Alat Ukur Variabel <i>Psychological Capital</i>	47
Tabel 3.3.	Alat Ukur Variabel Komitmen Organisasi.....	50
Tabel 3.4.	Alat Ukur Variabel <i>Burnout</i>	52
Tabel 3.5.	Uji Normalitas <i>Engagement</i>	55
Tabel 3.6.	Uji Normalitas <i>Psychological Capital</i>	56
Tabel 3.7.	Uji Normalitas Komitmen Organisasi.....	57
Tabel 3.8.	Uji Normalitas <i>Burnout</i>	58
Tabel 3.9.	Uji Homogenitas <i>Psychological Capital</i> Dengan <i>Engagement</i>	59
Tabel 3.10.	Uji Homogenitas Komitmen Organisasi Dengan <i>Engagement</i>	59
Tabel 3.11.	Uji Homogenitas <i>Burnout</i> Dengan <i>Engagement</i>	60
Tabel 3.12.	Uji Linier Variabel <i>Psychological Capital</i> Terhadap <i>Engagement</i>	60
Tabel 3.13.	Uji Linier Variabel Komitmen Organisasi Terhadap <i>Engagement</i>	61
Tabel 3.14.	Uji Linier Variabel <i>Burnout</i> Terhadap <i>Engagement</i>	61
Tabel 3.15.	Uji Autokorelasi.....	62
Tabel 3.16.	Uji Multikolinearitas.....	63
Table 3.17.	Hasil Uji t.....	65
Tabel 4.1.	Sejarah Kepemimpinan.....	67
Tabel 4.2.	Klasifikasi Ruang Rawat Inap.....	70
Tabel 4.3.	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4.4.	Data Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 4.5.	Data Responden Berdasarkan Status Marital.....	73
Tabel 4.6.	Data Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	73
Tabel 4.7.	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	74
Tabel 4.8.	Data Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	75
Tabel 4.9.	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	76

Tabel 4.10.	Statistic Deskriptif <i>Engagement</i> , <i>Psychological Capital</i> , Komitmen Organisasi, dan <i>Burnout</i>	78
Tabel 4.11.	Statistik Deskriptif Variabel <i>Engagement</i>	71
Tabel 4.12.	Statistik Deskriptif Variabel <i>Psychological Capital</i>	79
Tabel 4.13.	Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	81
Tabel 4.14.	Statistik Deskriptif Variabel <i>Burnout</i>	83
Tabel 4.15.	Hasil Uji t Variabel <i>Psychological Capital</i> Terhadap <i>Engagement</i>	84
Tabel 4.16.	Hasil Uji t Variabel Komitmen Organisasi Terhadap <i>Engagement</i>	85
Tabel 4.17.	Hasil Uji t Variabel <i>Burnout</i> Terhadap <i>Engagement</i>	86
Tabel 4.18.	Regresi Linear.....	88
Tabel 4.19.	Koefisien Determinasi.....	89



DAFTAR GAMBAR, DIAGRAM, DAN GRAFIK

Gambar 2.1.	Kerangka Berpikir.....	37
Gambar 3.1.	Diagram P-Plot.....	58
Gambar 3.2..	Diagram Scatterplot.....	64
Gambar 4.1.	Diagram Rata-Rata Variabel Engagement.....	78
Gambar 4.2.	Diagram Rata-Rata Variabel <i>Psychological Capital</i>	79
Gambar 4.3.	Diagram Rata-Rata Variabel Komitmen Organisasi.....	82
Gambar 4.4.	Diagram Rata-Rata Variabel <i>Burnout</i>	83
Gambar 4.7.	Grafik Uji t Variabel <i>Psychological Capital</i> Terhadap <i>Engagement</i>	84
Gambar 4.8.	Grafik Uji t Komitmen Organisasi Terhadap <i>Engagement</i>	86
Gambar 4.9.	Grafik Uji t <i>Burnout</i> Terhadap <i>Engagement</i>	87



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Data Mentah Hasil Uji Coba
 - a. Hasil Uji Validitas
 - b. Hasil Uji Reliabilitas
3. Kuesioner Baku
4. Data Mentah Hasil Penelitian
 - a. Lampiran Data Mentah Variabel *Engagement*
 - b. Lampiran Data Mentah Variabel *Psychological Capital*
 - c. Lampiran Data Mentah Variabel Komitmen Organisasi
 - d. Lampiran Data Mentah Variabel *Burnout*
5. Deskripsi Data Masing-Masing Penelitian
6. Data Hasil Uji Asumsi Klasik
7. Daftar Riwayat Hidup

