

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hal-hal telah diuraikan dalam bab-bab sebelumnya, peneliti dapat memberikan kesimpulan sebagai berikut:

1. *Psychological capital* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *engagement* pada Perawat RSUD Kota Bekasi.
2. Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *engagement* pada Perawat RSUD Kota Bekasi..
3. *Burnout* juga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *engagement* pada Perawat RSUD Kota Bekasi.

B. Saran

Beberapa saran secara teoritis (untuk penelitian selanjutnya) maupun secara praktis (untuk para pihak yang terkait dengan penelitian ini) yang diajukan adalah sebagai berikut:

1. Secara Teoritis

- a. Untuk penelitian selanjutnya sebaiknya menggunakan variabel yang lebih spesifik. Agar hasil penelitian menjadi lebih mengerucut dan terfokus.
- b. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan lebih mengembangkan lagi variabel-variabel yang berkaitan dengan *engagement*. Serta lebih jeli lagi dalam melihat permasalahan yang terjadi pada sektor publik agar mahasiswa bisa memberikan kritik yang membangun demi kemauan dan kesejahteraan bersama.

2. Secara Praktis

- a. RSUD Kota Bekasi telah cukup baik dalam melakukan rekrutmen untuk mengisi kekurangan pegawai. Agar beban kerja perawat tidak bertumpu pada beberapa orang saja yang dapat menyebabkan burnout.
- b. Bagi RSUD Kota Bekasi hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bukti ilmiah yang kiranya dapat menjadi bahan pertimbangan pihak manajemen RSUD Kota Bekasi bahwa seluruh variabel dalam penelitian ini yaitu *psychological capital*, komitmen organisasi, dan burnout memberikan kontribusi dan berarti terhadap engagement pada perawat. Perawat yang engaged kepada umah sakit tentunya menjadi aset tersendiri bagi rumah sakit yang akan mewujudkan citra positif bagi pelayanan rumah sakit. Untuk itu perlu kiranya manajemen lebih meningkatkan kualitas internal antara manajemen dengan pegawai melalui program-program yang membangun seperti kemudahan mendapatkan pendidikan dan pelatihan untuk meningkatkan kemampuan pegawai. Melakukan evaluasi kerja secara rutin dan memfasilitasi keluhan pegawai sesuai kemampuan RSUD Kota Bekasi.
- c. Penelitian ini disarankan pula sebagai bahan pertimbangan dalam memutuskan kebijakan pada masa yang akan datang, seperti kebijakan-kebijakan terbaru dari program pemerintah. Agar penelitian berkontribusi dalam penentuan kebijakan berikutnya.
- d. Bagi universitas, peneliti berharap penelitian ini bisa menjadi tambahan bahan acuan dalam memperkaya kepustakaan khususnya yang berkaitan dengan variabel *psychological capital*, komitmen organisasi, *burnout* dan *engagement*.