



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**PENGARUH EMPOWERMENT, SELF EFFICACY DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. KERETA API INDONESIA DAOP 1 JAKARTA**

Oleh :
ZAINAB
NIM: 201320151021

PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2015

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
AKREDITASI SK DIRJEN DIKTI NO.393/S/BAN-PT/Akred/M/X 2014.

LEMBARAN PERSETUJUAN TESIS

Nama : ZAINAB
NPM : 201320151021
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Tesis

PENGARUH EMPOWERMENT, SELF EFFICACY DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KERETA API
INDONESIA DAOP 1 JAKARTA

Tesis ini telah memenuhi syarat dan dipertahankan di depan para tim
pengaji pada tanggal 22 September 2015

PEMBIMBING I

Dr. Anton Wachidin Widjaja, MM

PEMBIMBING II

Dr. Sujijo Miranto, MM, MPd

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
AKREDITASI SK DIRJEN DIKTI NO.393/S/BAN-PT/Akred/M/X 2014.

TANDA PERSETUJUAN TESIS

Nama : ZAINAB
NIRM : 201320151021
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Tesis

PENGARUH EMPOWERMENT, SELF EFFICACY DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KERETA API
INDONESIA DAERAH OPERASI I JAKARTA.

Tesis ini telah dipertahankan didepan para dewan pengaji pada tanggal
22 September 2015 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Pengaji

Ketua Pengaji

Dr. Rorim Panday, MT, MM

Tanggal

29/10/2015

Tanda Tangan

Anggota Pengaji I

Dr. Anton Wachidin Widjaja, SE, MM

29/10/2015

Anggota Pengaji II

Dr. Sujiyo Miranto, MPd, MM

11/11/2015

Anggota Pengaji III

Dr. Tungga Buana Irfana, SE, MM

29/10/2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama

: Zainab

Tempat/ Tgl. Lahir

: Tanjung Uban, 1 Februari 1969

NIM

: 201320151021

Jurusan/Prodi

: Magister Manajemen

Judul Tesis

: PENGARUH EMPOWERMENT, SELF
EFFICACY DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
KERETA API INDONESIA DAERAH OPERASI I
JAKARTA.

Dosen Pembimbing

: 1. Dr. Anton Wachidin Widjaja, MM

2. Dr. Sujiyo Miranto, MPd., MM

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya buat benar benar hasil karya sendiri dan saya bertanggung jawab secara akademis atas apa yang saya tulis. Pernyataan ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister (S2) pada program study Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 10 Oktober 2015

Penulis



Zainab

NIM. 201320151021

ABSTRAK

PENGARUH EMPOWERMENT, SELF EFFICACY DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KERETA API INDONESIA DAERAH OPERASI I JAKARTA

Oleh:

ZAINAB

Pelayanan public pada dasarnya menyangkut aspek kehidupan yang sangat luas. Mobiliats yang tinggi dalam melayani transportasi membuat peneliti bermaksud meneliti bagaimana kinerja PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi I Jakarta (Y), dan seberapa besar pengaruh *empowerment* (X1), *self efficacy* (X2) dan budaya organisasi (X3). Peneliti menggunakan instrument kuesioner sebagai pendukung variabel dengan pernyataan pernyataan sekitar *empowerment*, *self efficacy*, budaya organisasi serta kinerja dengan menyebar kuesioner sebanyak 357 responden dan semua variabel yang dihasilkan di uji validitas dan reabilitas sebagai syarat uji.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode kuantitaif serta asumsi uji klasik dan analisis regresi berganda tujuannya adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh variabel *empowerment*, *self efficacy* dan budaya organisasi secara parcial atau secara stimulan atau secara bersama-sama terhadap variabel kinerja PT KAI DAOP I Jakarta dengan analisis data menggunakan program SPSS versi 20.

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh *empowerment* terhadap kinerja dengan nilai signifikan yang dihasilkan $0,000 < 0,05$. Selanjutnya hasil penelitian *Self Efficacy* terdapat pengaruh terhadap kinerja dengan nilai signifikan yang dihasilkan $0,000 < 0,05$ dan budaya organisasi terdapat berpengaruh terhadap kinerja dengan nilai yang dihasilkan sebesar $0,000 < 0,05$. Kemudian dari hasil penelitian uji regresi linier dapat di hasilkan secara positip dan signifikan bersama-sama variabel independen *empowerment*, *self efficacy* dan budaya organisasi berpengaruh terhadap variabel dependen yaitu kinerja dengan hasil penelitian sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : *Empowerment*, *Self Efficacy* , Budaya Organisasi dan Kinerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF EMPOWERMENT, SELF-EFFICACY AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF P.T. KERETA API INDONESIA OPERATIONS REGION I JAKARTA

Written by:

ZAINAB

Public service is basically a very broad aspect in life. High mobility in the service of transportation makes the researcher intend to investigate on the performance of P.T. Kereta Api Indonesia Operations Region I Jakarta (Y) and how much influence empowerment (X1), self-efficacy (X2) and organizational culture (X3) have. The researchers used questionnaires as a supporting instrument, and variable declaration statement surrounding empowerment and self-efficacy, the organizational culture and performance by spreading questionnaires in a total of 357 respondents and all variables resulting in validity and reliability as a condition of the tests.

In this study, the authors used quantitative methods, classic assumptions test and analysis of multiple regression which aims to determine whether there are significant variables of empowerment, self-efficacy and organizational culture either partially or stimulant or jointly towards the variable performance of P.T. KAI DAOP I Jakarta with data analysis using SPSS version 20

Based on the results of research and the data processing, it can only be concluded that there is a significant effect of $0.000 < 0.05$. Furthermore, the Self-Efficacy results of the study are the effect on the performance has a result of a significant value of $0.000 < 0.05$ and the organizational culture, there is an effect on the performance of the resulting value of $0.000 < 0.05$. Then, from the results of linear regression test , we can conclude that there are positive and significant results together with the independent variables of empowerment, self efficacy and cultural organisational that influence the dependent variables which is a result of $0.000 < 0.05$

Keywords: Empowerment, self-efficacy, organizational culture and performance.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul” Pengaruh Empowerment, Self Efficacy dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi I Jakarta” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen di Universitas Bhayangkara Raya Jakarta, Bekasi.

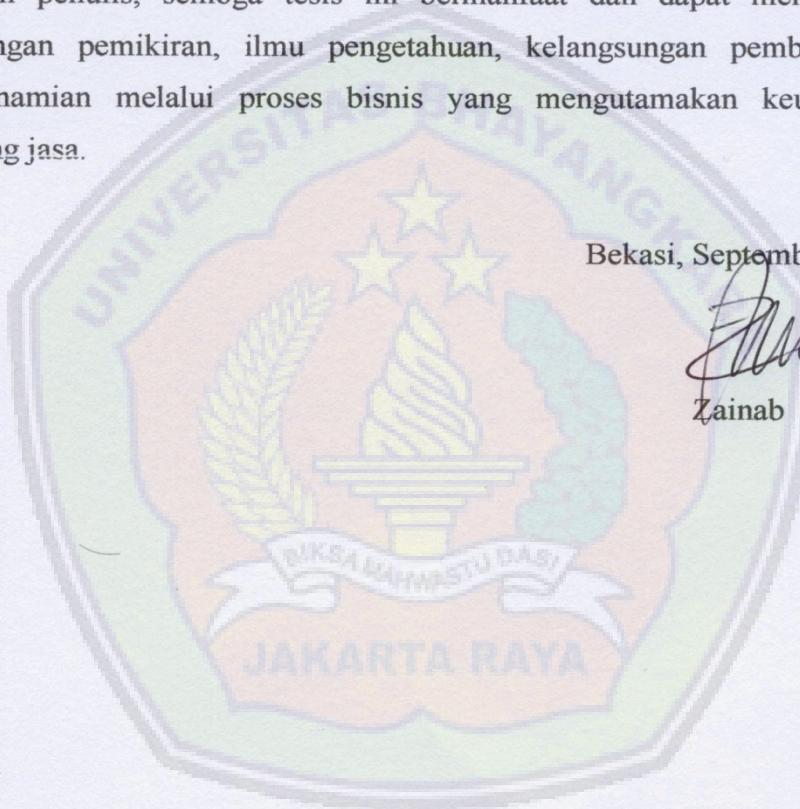
Dalam penyusunan tesis ini penulis banyak mendapat bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberi bantuan moril sehingga dapat menyelesaikan tugas-tugas tesis ini. Ucapan terima kasih khususnya penulis sampaikan kepada:

1. Irjen Pol (P) Drs. Bambang Karsono, SH, MH, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Bapak Dr. Anton Wachidin Widjaja, MM selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Bekasi dan selaku pembimbing satu dalam tesis ini.
3. Bapak Dr.Sujiyo Miranto, MM, MPd selaku Ka Prodi Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi dan selaku pembimbing dua dalam tesis ini.
4. Bapak Hari Purnomo, serta Pimpinan, Direksi dan Staf PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 1 Jakarta yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian dan penulisan tesis ini.
5. Ibu Betty Nurbaiti, para Dosen dan Staf Administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Raya Jakarta. Bekasi yang telah membuka wawasan dan membantu kegiatan perkuliahan.
6. Kedua Orang Tuaku tercinta Ayahanda (Alm) H. Machmud Dengkel, Ibunda Hj. Djamilah Othman Ma elah, serta kakak-kakakku dan adik-adikku tercinta dengan kasih sayang, memberikan dukungan, dan doa yang tak pernah putus.

7. Teman teman kuliah pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Raya Jakarta, Bekasi Angkatan XXXVI atas segala bantuan dan kerjasamanya selama ini, khusus untuk sahabat yang selalu bersama mengerjakan tesis dan saling bantu Anis Nurul Khoirunnisa.
8. Berbagai pihak yang telah membantu pelaksanaan program studi dan penelitian yang tidak dapat diuraikan satu persatu.

Harapan penulis, semoga tesis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangsih pemikiran, ilmu pengetahuan, kelangsungan pembangunan perekonomian melalui proses bisnis yang mengutamakan keunggulan dibidang jasa.

Bekasi, September 2015


Zainab

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBARAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
TANDA PERSETUJUAN TESIS.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix

BAB I.PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Masalah	9
F. Manfaat Penelitian	9

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN

A. Tinjauan Pustaka	11
1.Pengertian Kinerja.....	11
2.Pengertian <i>Empowerment</i>	16
3.Pengertian <i>Self Efficacy</i>	23
4.Pengertian Budaya Organisasi.....	32
B. Kerangka Berfikir	39
C. Hipotesis Penelitian	40

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Tempat Dan Waktu Penelitian	43
B. Metode Penelitian	43
C. Populasi dan Sampel Penelitian	43
D. Teknik Pengumpulan Data	44
E. Indikator variabel dan Instrumen Penelitian.....	45
1. Variabel dan Instrumen Kinerja	45
2. Variabel dan Instrumen Empowerment	47
3. Variabel dan Instrumen Self Efficacy	50
4. Variabel dan Instrumen Budaya Organisasi	52
F. Teknik Analisis Data	55
1. Uji Persyaratan Analisis	55

BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Sejarah PT.Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 1 Jakarta	60
B. Hasil Penelitian	64
C. Hasil Uji Hipotesis	68
D. Pembahasan	72

BAB. V. KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan	78
2. Saran	79

DAFTAR PUSTAKA	80
----------------------	----