



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* DAN STRES KERJA
TERHADAP INTENSI *TURNOVER* KARYAWAN
DI PT. PATCO ELEKTRONIK TEKNOLOGI**

Oleh :

SITI SOLIKHAH

NIM 201220152019

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2015

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
AKREDITASI PERINGKAT B
No.393/SK/BAN-PT/Akred/M/X/2014

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

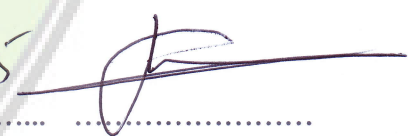
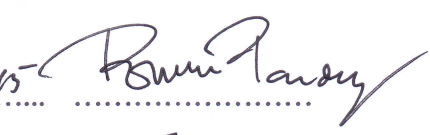
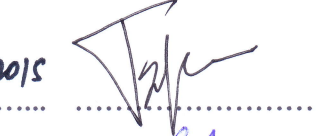

Nama : Siti Solikhah
NIM : 201220152019
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Tesis

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* DAN STRES KERJA
TERHADAP INTENSI *TURNOVER* KARYAWAN
DI PT. PATCO ELEKTRONIK TEKNOLOGI**

Tesis ini telah dipertahankan didepan para penguji pada tanggal 14 September 2015 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

	Tanggal	Tanda Tangan
1. Ketua Penguji Ketua Program Studi MM Dr. Sujiyo Miranto., MPd., MM	9/10 2015	
2. Anggota Penguji I Dr. Rorim Panday., MM., MT	8/10/2015	
3. Anggota Penguji II Dr. Tungga Buana Irfana., M.Pd	8/10/2015	
4. Anggota Penguji III Dr. Tohana	8/10-2015	

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
AKREDITASI PERINGKAT B
No.393/SK/BAN-PT/Akred/M/X/2014

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama : Siti Solikhah
NIM : 201220152019
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Tesis

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* DAN STRES KERJA
TERHADAP INTENSI *TURNOVER* KARYAWAN
DI PT. PATCO ELEKTRONIK TEKNOLOGI**

Tesis ini telah diseminarkan didepan para penguji pada tanggal 14 September 2015 dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

Susunan Pembimbing

Pembimbing I

Dr. Anton Wachidin Widjaya., SE., MM

Pembimbing II

Dr. Sujiyo Miranto., M.Pd., MM

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Solikhah
Tempat/ Tanggal Lahir : Cilacap, 1 April 1977
NIM : 201220152019
Judul Tesis : Pengaruh *Locus of Control* dan Stres Kerja Terhadap Intensi *Turnover* Karyawan di PT. Patco Elektronik Teknologi
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Anton Wachidin Widjaya., SE., MM
2. Dr. Sujiyo Miranto., M.Pd., MM

Dengan ini menyatakan bahwa tesis yang saya buat benar-benar hasil karya sendiri, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini, disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka dan saya bertanggung jawab secara akademis atas apa yang saya tulis. Surat Pernyataan ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Magister Manajemen Program Pascasarjana di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Bekasi, September 2015
Penulis



Siti Solikhah
NIM: 201220152019

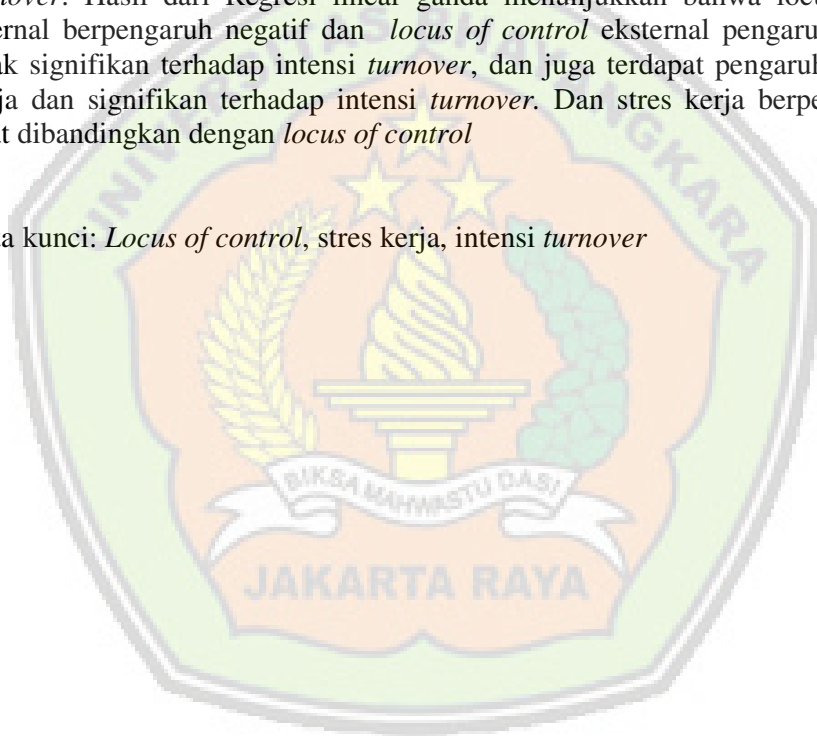
ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh *locus of control* terhadap intensi *turnover*, menguji pengaruh stres kerja terhadap intensi *turnover* dan menguji pengaruh *locus of control* dan stres kerja terhadap intensi *turnover*.

Penelitian ini dilakukan di PT. Patco Elektronik Teknologi, Responden dalam penelitian ini adalah karyawan factory 3 sebanyak 96 karyawan. Data diolah dengan menggunakan *Regresi Linear Ganda* dengan bantuan program *statistical product and service solution (SPSS)* versi 22.0 for Windows.

Hasil penelitian menunjukkan *locus of control* tidak berpengaruh terhadap intensi *turnover*, stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap intensi *turnover*. Hasil dari Regresi linear ganda menunjukkan bahwa locus of control internal berpengaruh negatif dan *locus of control* eksternal pengaruh positif tapi tidak signifikan terhadap intensi *turnover*, dan juga terdapat pengaruh positif stres kerja dan signifikan terhadap intensi *turnover*. Dan stres kerja berpengaruh lebih kuat dibandingkan dengan *locus of control*

Kata kunci: *Locus of control*, stres kerja, intensi *turnover*



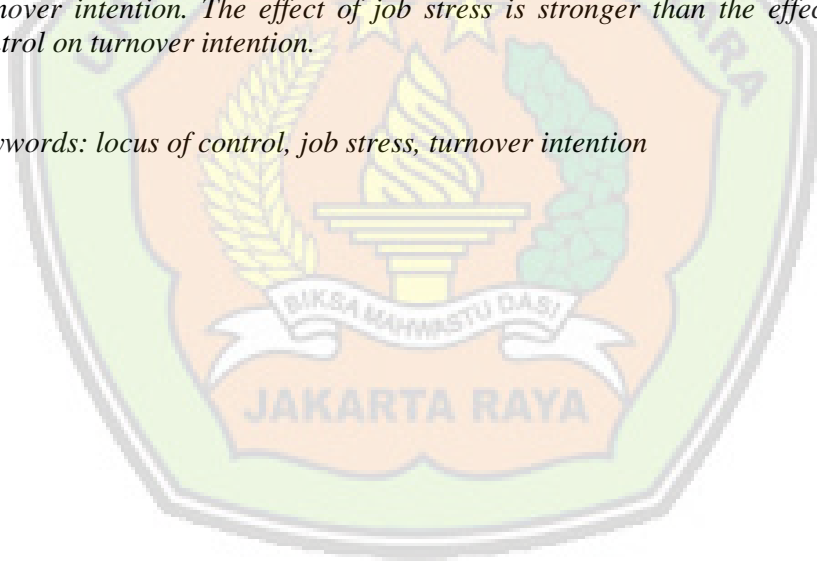
ABSTRACT

The purpose of this research was to examine the effects of locus of control on turnover intention and examine the effect of job stress on turnover intention and examine the effect locus of control and job stress to turnover intention.

The research was collected at PT. Patco Elektronik Teknolog. The data was gotten by distributing the questionnaires directly to 96 employees at factory 3. Data were processed using Multiple Linier Regression by statistical product and service solution (SPSS) versi 22.0 for Windows.

The results find that locus of control has no significance effect on turnover intention and job stress positive and significance effect on turnover intention. The results from Multiple Linier Regression by statistical product and service solution (SPSS) versi 22.0 for Windows show that internal locus of control has a negative effect and external locus of control has a positive effect but has not signification on turnover intention, and job stress is a positive effect and has signification on turnover intention. The effect of job stress is stronger than the effect of locus of control on turnover intention.

Keywords: locus of control, job stress, turnover intention



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Anton Wachidin Widjaya., SE., MM. selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Bapak Dr. Anton Wachidin Widjaya., SE., MM dan Dr. Sujiyo Miranto., MPd., MM. Selaku pembimbing yang sabar dan antusias dalam memberikan bimbingan dan arahan selama proses hingga selesainya penulisan tesis ini.
3. Manajemen dan Karyawan PT. Patco Elektronik Teknologi khususnya karyawan factory 3, yang bersedia menjadi responden.
4. Untuk suami dan anak-anakku yang selalu memberikan dukungan dan motivator sepanjang waktu.
5. Teman-teman kuliah Angkatan 35, yang telah memberikan dukungan dan menjadi sahabat serta keluarga selama kuliah di Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Hanya do'a yang dapat penulis panjatkan semoga Allah swt membalas dengan kebaikan. Akhir kata diharapkan tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan maupun bacaan bagi keputakaan yang ada.

Bekasi, September 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI.....	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. Pendahuluan	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian.....	9
BAB I. Tinjauan Pustaka, Kerangka Berpikir dan Hipotesis Penelitian.....	10
A. Deskriptik Teoritik.....	10
1. <i>Grand Theory</i>	10
2. <i>Middle Theory</i>	11
3. <i>Applied Theory</i>	12
a. Pengertian Intensi <i>Turnover</i>	12
b. Pengertian <i>Locus of Control</i>	17
c. Pengertian Stres Kerja	21
B. Hasil penelitian Relevan.....	27
C. <i>State of the Art</i>	28
D. Kerangka Berpikir dan Hipotesis Penelitian	29

BAB III. Metode Penelitian	36
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
B. Metode dan Disain Penelitian	36
C. Populasi dan Sample	37
D. Teknik Pengumpulan Data	37
E. Instrumen penelitian	38
1. Instrumen penelitian Intensi <i>Turnover</i>	38
2. Instrumen penelitian <i>Locus of Control</i>	41
3. Instrumen penelitian Stres Kerja.....	43
F. Teknik Analisis Data	46
G. Regresi Linier Ganda	49
BAB IV. Hasil dan Pembahasan.....	50
A. Karakteristik Responden	50
B. Deskripsi data.....	52
C. Hasil Uji Persyaratan Analisis	54
D. Hasil Uji Hipotesis	58
E. Hasil Regresi Linier Ganda	62
F. Pembahasan.....	64
BAB V. Kesimpulan dan Saran	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	72
Daftar Pustaka.....	73
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan	4
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variable Intensi <i>Turnover</i>	39
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variable <i>Locus of Control</i>	42
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variable Stres Kerja.....	45
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif <i>Locus of Control</i> , Stres Kerja dan Intensi <i>Turnover</i>	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Homogenitas.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Autokorekasi	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	58
Tabel 4.10 Hasil Uji t-statistik <i>Locus of Control</i>	59
Tabel 4.11 Hasil Uji t-statistik Stres Kerja.....	60
Tabel 4.12 Hasil F-statistik	60
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi	61
Tabel 4.14 Model Summary Regresi Linier Ganda	62
Tabel 4.15 Anova Regresi Linier Ganda.....	62
Tabel 4.16 Coefisien Regresi Linier Ganda	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Grand Theory, Middle Theory, Applied Theory</i>	10
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran.....	20



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Data Mentah Uji Coba
3. Hasil Uji Validitas Data Mentah Uji Coba
4. Hasil Uji Realibilitas Data Mentah Uji Coba
5. Kuosioner Baku
6. Data Hasil Penelitian
7. Deskripsi Data
8. Statistik Deskriptif
9. Data Hasil Uji Asumsi Klasik
10. Hasil Uji Regresi
11. Profil PT. Patco Elektronik Teknologi
12. Daftar Riwayat Hidup
13. Surat Persetujuan Penelitian

