



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

KINERJA PEGAWAI NON PNS DI RSUD KOTA BEKASI DITINJAU DARI KARAKTERISTIK INDIVIDU (JENIS KELAMIN, USIA, PENDIDIKAN DAN MASA KERJA)

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat akademik
Untuk memperoleh gelar Magister dalam bidang studi Manajemen
Pada Program Pasca Sarjana Magister Manajemen
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Oleh :

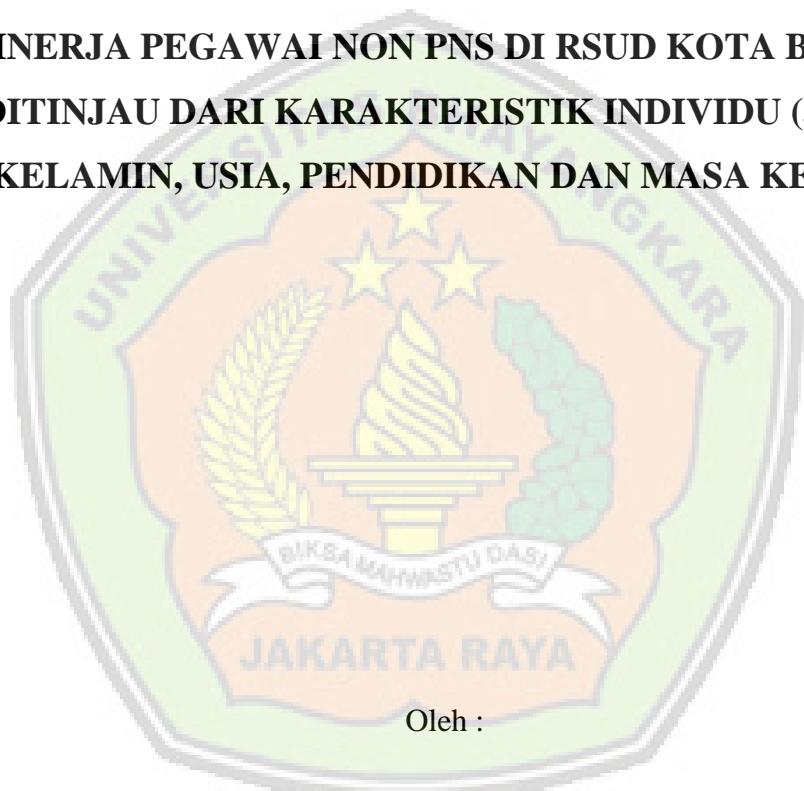
M. Rosyanto
NIM : 201220152015

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2015**



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**KINERJA PEGAWAI NON PNS DI RSUD KOTA BEKASI
DITINJAU DARI KARAKTERISTIK INDIVIDU (JENIS
KELAMIN, USIA, PENDIDIKAN DAN MASA KERJA)**



Oleh :

M. Rosyanto

NIM : 201220152015

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2015**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
PROGRAM PASCA SARJANA MAGISTER MANAJEMEN
AKREDITASI SK DIRJEN DIKTI NO. 69/DIKTI/KEP/1999 dan No.
393/SK/BAN-PT/Akred/M/X/2014**

TANDA PERSETUJUAN TESIS

Nama : M. ROSYANTO
NIM : 201220152015
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Tesis

**KINERJA PEGAWAI NON PNS DI RSUD KOTA BEKASI DITINJAU
DARI KARATERISTIK INDIVIDU (JENIS KELAMIN, USIA,
PENDIDIKAN DAN MASA KERJA)**

Tesis ini telah dipertahankan di depan para penguji pada tanggal 2 September 2015
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Pembimbing

Pembimbing I

Dr.Sujiyo Miranto, MPd., MM

Pembimbing II

Prof. Koesparmond Irsan, SIK., SH., MBA.,MM

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
PROGRAM PASCA SARJANA MAGISTER MANAJEMEN
AKREDITASI SK DIRJEN DIKTI NO. 69/DIKTI/KEP/1999 dan No.
393/SK/BAN-PT/Akred/M/X/2014**

TANDA PERSETUJUAN TESIS

Nama : M. ROSYANTO
NIM : 201220152015
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

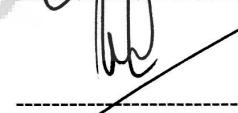
Judul Tesis

**KINERJA PEGAWAI NON PNS DI RSUD KOTA BEKASI DITINJAU
DARI KARATERISTIK INDIVIDU (JENIS KELAMIN, USIA,
PENDIDIKAN DAN MASA KERJA)**

Tesis ini telah dipertahankan di depan para penguji pada tanggal 2 September 2015 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji



	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Penguji Direktur Pasca Sarjana Dr. Anton Wachidin Widjaja	-----	
Anggota Penguji I Ketua Program Studi Dr. Sujiyo Miranto, MPd., MM	-----	
Anggota Penguji II Dr. Charles B. Purba, SE., MM	-----	
Anggota Penguji III Dr. Rorim Panday., MT., MM	-----	

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Rosyanto
Tempat / Tgl. Lahir : Jakarta, 17 Oktober 1963
NIM : 201220152015
Jurusan/Prodi : Magister Manajemen
Judul Tesis : **Kinerja Pegawai Non PNS Di RSUD Kota Bekasi
Di Tinjau Dari Karakteristik Individu (Jenis Kelamin,
Usia, Pendidikan, Dan Masa Kerja)**
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Sujiyo Miranto, MPd., MM
2. Prof. Koesparmono Irsan, SIK.,SH.,MBA.,MM

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya buat benar-benar hasil karya sendiri dan saya bertanggung jawab secara akademis atas apa yang saya tulis. Pernyataan ini di buat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister (S2) pada Program Study Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 02 September 2015

Penulis,



M. Rosyanto

NIM. 201220152015

ABSTRAKS

KINERJA PEGAWAI NON PNS DI RSUD KOTA BEKASI DITINJAU DARI KARAKTERISTIK INDIVIDU (JENIS KELAMIN, USIA, PENDIDIKAN DAN MASA KERJA)

Oleh:

M. ROSYANTO

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh karakteristik jenis kelamin, pendidikan, usia, dan masa kerja terhadap kinerja pegawai Non PNS pada Rumah Sakit Umum Kota Bekasi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang dilaksanakan kurang lebih 3 bulan. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner sebanyak 81 responden pegawai Non PNS pada Rumah Sakit Umum Kota Bekasi. Semua variabel harus memenuhi syarat uji validitas dan uji reliabilitas.

Metode analisis yang digunakan Independen Samples T Tes untuk mengetahui ada atau tidak perbedaan rata-rata antara dua kelompok sampel yang tidak berhubungan yaitu usia, jenis kelamin, masa kerja dan pendidikan terhadap kinerja pegawai Non PNS di Rumah Sakit Umum Kota Bekasi. Analisis data yang digunakan dengan bantuan SPSS versi 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik jenis kelamin menyatakan bahwa tidak ada pengaruh kinerja pegawai Non PNS antara laki-laki dengan perempuan. Hasil penelitian karakteristik pendidikan menyatakan bahwa tidak ada pengaruh kinerja pegawai Non PNS dengan tingkat pendidikan. Tingkat kinerja pegawai berpendidikan diploma seimbang dengan berpendidikan sarjana. Pegawai Non PNS di RSUD kota Bekasi berada dalam usia Prima (20 – 30). Hasil penelitian karakteristik pendidikan menyatakan bahwa tidak ada pengaruh usia terhadap kinerja pegawai Non PNS. Kemudian hasil penelitian karakteristik masa kerja menyatakan bahwa tidak ada pengaruh masa kerja terhadap kinerja pegawai Non PNS.

Kata Kunci: Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan, Masa kerja, Kinerja Pegawai Non PNS

ABSTRACT

THE PERFORMANCE OF NON CIVIL SERVANT EMPLOYEES AT HOSPITAL KOTA BEKASI INTERM OF INDIVIDUAL CHARACTERISTICS (GENDER, AGE, EDUCATION AND WORK PERIOD)

By:

M. ROSYANTO

This study aims to determine how much influence the characteristics of gender, education, age, and tenure on employee performance Non civil servants in Bekasi City General Hospital. This research is quantitative research conducted approximately 3 months. The research instrument used questionnaire respondents as many as 81 non-civil service employees at the General Hospital Bekasi. All variables should qualify the validity and reliability test.

The analytical method used Normality Test, Independent Samples T test to determine whether or not the average difference between the two groups of samples were not related, age, sex, years of education and the performance of employees and non-civil servants, then linear regression analysis. Analysis of the data used with SPSS version 20.

The results showed that the characteristics of the sex stated that there was no influence employee performance Non PNS between men with women. Educational characteristics of research results stated that there was no effect of non-civil service employee performance with level of education. Diploma educated employee performance levels by educated scholars. Non civil servants in Bekasi city hospitals are in Prima age (20-30). Educational characteristics of research results stated that there was no effect of age on the performance of non-civil servants. Then research the characteristics of tenure stated that there was no effect of tenure on employee performance Non PNS.

Keywords: *Gender, age, education, work period, Non Employee Performance PNS*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul “Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai Non PNS Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bekasi” dapat diselesaikan dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen di Universitas Bhayangkara Bekasi.

Dalam penyusunan tesis ini penulis menerima banyak bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan sehingga dapat menyelesaikan tugas-tugas tesis ini. Ucapan terima kasih khususnya penulis sampaikan kepada :

1. Irjen Pol (P) Drs. Bambang Karsono, SH.,MH selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Anton Wachidin Widjaja, MM selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Bapak Dr. Sujiyo Miranto, MPd., MM selaku Ketua Program Pasca Sarjana Magister Manajemen dan sekaligus selaku dosen Pembimbing I yang telah mencurahkan perhatian dan tenaga serta dorongan kepada penulis hingga selesaiya tesis ini.

4. Bapak Prof. Drs. Koesparmono Irsan, SH., MBA., MM. Selaku pembimbing II yang telah membantu dan memberikan saran-saran serta perhatian sehingga penulis menyelesaikan tesis ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Bhayangkara yang telah memberikan ilmu manajemen melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang baik.
6. Istriku tercinta Dewi Susanti, yang telah memberikan suport dan motivasinya selama menjalankan studi Magister Manajemen.
7. Anak-anakku tercinta Gilang Putra Pradipta dan Andini Putri Riandani yang telah memberikan semangat dalam melanjutkan studi.
8. Teman-teman kuliah angkatan 35 dan 36 yang telah memberikan sebuah persahabatan dan kerjasama yang baik selama masa kuliah di Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Bekasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat menyempurnakan tesis ini, sehingga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bekasi, September 2015

Penyusun



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah.....	8
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Manfaat Penelitian	9
BAB II KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
A. Kerangka Teori	11
1. Kinerja	11
a. Factor-Factor yang mempengaruhi kinerja.....	12
b. Penilaian Kinerja.....	15
c. Mamfaat Penilaian Kinerja.....	18
d. Metode Penilaian Kinerja.....	23

e. Sumber Kesalahan Penilaian	30
2. Karakteristik Individu.....	32
a. Umur.....	32
b. Jenis Kelamin.....	34
c. Masa Kerja	35
d. Tingkat Pendidikan	36
3 Penelitian Terdahulu.....	37
B. Kerangka Pemikiran	37
C. Hipotesis Penelitian	38

BAB III Metodologi Penelitian

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
B. Metode Penelitian	40
C. Populasi dan Sampel	40
D. Metode Pengumpulan Data	41
E. Instrumen Penelitian	42
F. Definisi Operasional Variabel	43
G. Skala Pengukuran	46
H. Metode Analisis Data	47
I. Pengujian Hipotesis	48

BAB IV Hasil Penelitian

A. Hasil Analisis Penelitian	50
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
B. Uji Validitas dan Reabilitas	53
C. Hasil Perhitungan Pengaruh Jenis Kelamin terhadap Kinerja Pegawai Non PNS.....	56
D. Hasil Perhitungan Pengaruh Pendidikan terhadap	

Kinerja Pegawai Non PNS	58
E. Hasil Perhitungan Pengaruh Usia Terhadap Kinerja Non PNS.....	60
F. Hasil Perhitungan Pengaruh Masa Kerja terhadap Kinerja Pegawai Non PNS	62
G. Pembahasan	64
BAB V Kesimpulan Dan Saran	
A. Kesimpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	46
Tabel 4.1	Presentasi Jenis Kelamin Responden	51
Tabel 4.2	Presentasi Pendidikan Responden	51
Tabel 4.3	Presentasi Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.4	Presentasi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.6	Hasil Uji Reabilitas Kinerja.....	56
Tabel 4.7	Karateristik Jenis Kelamin	56
Tabel 4.8	Karateristik Pendidikan.....	57
Tabel 4.9	Karateristik Usia.....	58
Tabel 4.10	Karateristik Masa Kerja	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Diagram Skematis Teori Perilaku dan Kinerja	13
Gambar 2.2	Faktor Kinerja.....	14
Gambar 2.3	Histogram Frekuensi (Penyebaran) Data	38

