



## **UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

### **ANALISIS HUBUNGAN ANTARA KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA POLANTAS**

**STUDI KASUS DI DIREKTORAT LALU LINTAS POLDAM METRO JAYA**

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat akademik  
Untuk memperoleh gelar Megister dalam bidang studi Manajemen  
Pada Program Pascasarjana Megister Manajemen  
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Oleh :

**A.K. ADJAR TRIADI**  
**NIM 1998161002**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN**  
**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**  
**2008**

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA  
 UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
 PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN  
 AKREDITASI SK DIRJEN DIKTI NO. 69/DIKTI/KEP/1999 dan No.366/D/T/2007

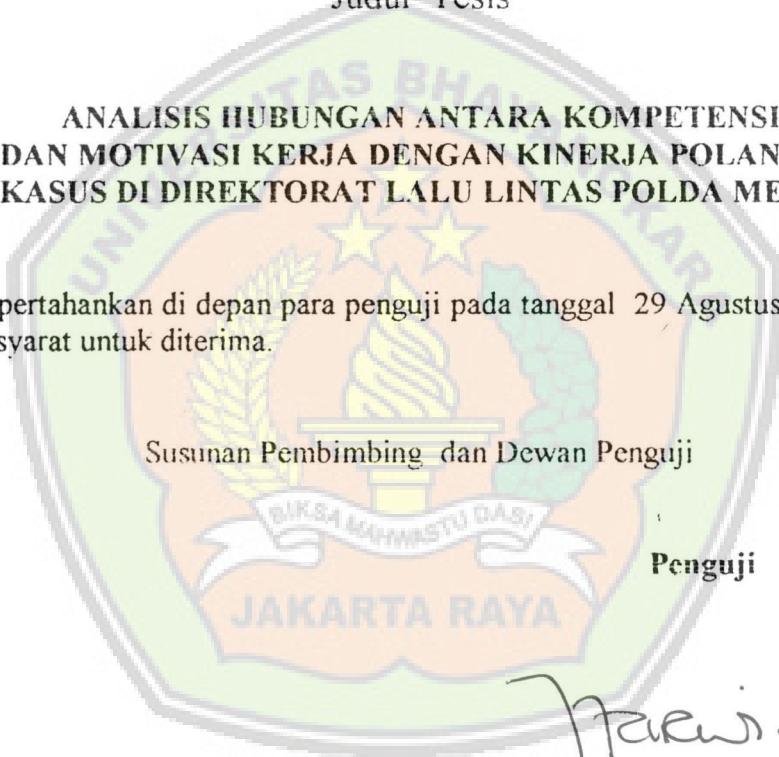
### TANDA PERSETUJUAN TESIS

|             |                                 |
|-------------|---------------------------------|
| Nama        | : A.K. ADJAR TRIADI             |
| NIM         | : 1998161002                    |
| Konsentrasi | : Manajemen Sumber Daya Manusia |

#### Judul Tesis

**ANALISIS HUBUNGAN ANTARA KOMPETENSI  
 DAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA POLANTAS  
 STUDI KASUS DI DIREKTORAT LALU LINTAS POLDAM METRO JAYA**

Tesis ini telah dipertahankan di depan para penguji pada tanggal 29 Agustus 2008 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.



Pembimbing I

*Edison*

Dr. Edison Panjaitan

Susunan Pembimbing dan Dewan Pengaji

Pengaji

*Purwiyanto*

Drs. Purwiyanto, MA

Pembimbing II

*Siyo Miranto*

Drs. Sujiyo Miranto, MPd

*Logan Siagian*

Drs. Logan Siagian, MH

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kompetensi SDM dan motivasi kerja dengan kinerja Polantas di Direktorat Lalulintas Polda Metro Jaya. Objek analisis yang diteliti sebagai populasi dalam penelitian ini di tiga sub direktorat, di Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya yang terdiri dari Sub Direktorat Pembinaan dan Penegakan Hukum (Subdit Bin Gakkum), Sub Direktorat Administrasi Registrasi/Identifikasi Pengemudi dan Kendaraan Bermotor (Subdit Minregident) dan Satuan Patroli Jalan Raya (Sat PJR) dengan jumlah 681. Sampel ditentukan dengan rumus n dan dibagi secara proporsional berdasarkan satuan kerja (sub direktorat) dengan jumlah total sample adalah 252. Metode pengumpulan data yang dipakai adalah dengan cara membagikan kuesioner/angket (untuk pengukuran motivasi) dan tes kompetensi (khusus pengukuran kompetensi digunakan data sekunder) kepada seluruh responden, sedangkan kinerja diisi oleh atasan langsung/pejabat penilai. Metode analisa data menggunakan teknik korelasi Rank Spearman yang dilakukan untuk mengetahui keeratan hubungan antara indenpenden variabel dengan dependen variabel (kinerja), dan dilanjutkan pengujian hipotesis menggunakan t test signifikansi

Hasil korelasi parsial antara kompetensi dengan kinerja didapat nilai r hitung sebesar 0,864. Nilai korelasi ini juga tergolong kuat ( $> 0,600$ ) dan memiliki nilai positif sehingga dapat dikatakan pola hubungan antara kompetensi dengan kinerja adalah searah. Artinya, semakin tinggi kompetensi SDM maka akan semakin tinggi pula kinerjanya. Hasil uji korelasi juga relevan dengan pengujian hipotesis yang menghasilkan nilai t hitung 27,133, lebih besar dibanding t tabel ( $27,133 > 1,96$ ). Sehingga pengujian signifikansi koefisien korelasi dengan menggunakan uji t menghasilkan kesimpulan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kompetensi dengan kinerja Polantas di Direktorat Lalu lintas Polda Metro Jaya.

Hasil korelasi parsial antara motivasi kerja dengan kinerja mendapatkan nilai r hitung sebesar 0,696. Nilai korelasi ini juga tergolong kuat ( $> 0,600$ ) dan memiliki nilai positif sehingga dapat dikatakan pola hubungan antara motivasi kerja dengan kinerja adalah searah. Artinya, semakin tinggi motivasi kerja maka akan semakin tinggi pula kinerjanya. Hasil uji hipotesis dengan uji t signifikansi juga menghasilkan kesimpulan bahwa hubungan antara motivasi kerja dengan kinerja adalah signifikan, terlihat dari nilai t hitung yang lebih besar dibanding dengan nilai t table (harga  $15,326 > 1,96$ ). Hasil uji korelasi dan uji t dapat disimpulkan bahwa kompetensi merupakan variabel dominan dan memiliki hubungan paling kuat dengan kinerja Polantas.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan hanya kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas ijin dan kehendak serta rahmat Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi dan tugas akhir tesis ini pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Tesis ini merupakan bagian dari salah satu persyaratan dalam rangka menyelesaikan studi guna memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Kesempatan yang berbahagia ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada yang terhormat Bapak Irjen Pol (P) Drs. Logan Siagian, MH selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Demikian pula kepada Bapak Dr Edison Panjaitan selaku Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan selaku pembimbing I secara khusus penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas waktu dan kesempatan beliau untuk memberikan bimbingan dan koreksi dalam penyusunan hingga selesaiya tesis ini serta Bapak Drs. Sujiyo Miranto, M.Pd, selaku pembimbing II dan selaku Ketua Program Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang dengan perhatian, ketulusan, kesabaran dan kecermatan, beliau telah memberikan koreksi dan bimbingan dalam penyusunan tulisan ini.

Demikian pula pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta seluruh Civitas Academica Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Persembahan kepada istriku, anak-anak tercinta dan orang tuaku serta orang-orang terdekat yang telah memberikan dukungan dan perhatian selama penulis menuntut ilmu sampai dengan penulisan dan penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dengan segala keterbatasan yang ada, tesis ini jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik, saran dan komentar dari pihak lain untuk perbaikan dan penyempurnaannya.

Sebagai Penutup, akhirnya penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi masyarakat umumnya yang memerlukan

Jakarta,

Juli 2008

Penulis

A.K. ADJAR TRIADI

JAKARTA RAYA

## DAFTAR ISI

Halaman

|  |           |
|--|-----------|
| Abstraksi .....                                | i         |
| Kata Pengantar .....                           | ii        |
| Daftar Isi .....                               | iv        |
| Daftar Tabel .....                             | vi        |
| Daftar Gambar .....                            | vii       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                 | <b>1</b>  |
| 1.1. Latar Belakang Masalah.....               | 1         |
| 1.2. Perumusan Masalah.....                    | 6         |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                    | 6         |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                   | 7         |
| 1.5. Hipotesis Penelitian.....                 | 8         |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>              | <b>9</b>  |
| 2.1. Teori .....                               | 9         |
| 2.1.1. Teori Kompetensi .....                  | 9         |
| 2.1.2. Teori Motivasi .....                    | 16        |
| 2.1.3. Teori Kinerja .....                     | 25        |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....                | 30        |
| 2.3. Kerangka Konseptual dan Hipotesis.....    | 33        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>      | <b>36</b> |
| 3.1. Rancangan Penelitian.....                 | 36        |
| 3.2. Populasi dan Sampel (unit analisis) ..... | 36        |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran variabel .....    | 38        |
| 3.4. Jenis dan Sumber Data.....                            | 40        |
| 3.5 Teknik Analisis Data.....                              | 44        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>         | <b>49</b> |
| 4.1. Hasil Analisis.....                                   | 49        |
| 4.1.1. Karakteristik Responden .....                       | 49        |
| 4.1.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....                 | 51        |
| 4.1.2.1. Uji Validitas.....                                | 51        |
| 4.1.2.2. Uji Reabilitas Instrumen .....                    | 53        |
| 4.1.3. Analisis Crosstabulasi.....                         | 54        |
| 4.1.3.1. Tabulasi Silang Kinerja dengan Jenis Kelamin..... | 55        |
| 4.1.3.2. Tabulasi Silang Kinerja dengan Jenis Masa Dinas   | 57        |
| 4.1.4. Analisis Rentang Skala/Kriteria .....               | 59        |
| 4.1.5. Analisis Korelasi dan Pengujian Hipotesis.....      | 65        |
| 4.2. Pembahasan.....                                       | 72        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                     | <b>84</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....                                       | 84        |
| 5.2. Saran .....   | 88        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                 | <b>89</b> |

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

| Tabel   | Halaman |
|---|---------|
| 2.1. Level Kompetensi .....   | 15      |
| 3.1. Komposisi Populasi Berdasarkan Satuan Kerja Polda Metro Jaya ..... | 37      |
| 3.2. Pembagian Sample Secara Proposional.....                           | 38      |
| 3.3. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....                               | 41      |
| 4.1. Jenis Kelamin Responden.....                                       | 49      |
| 4.2. Kepangkatan Responden .....  | 50      |
| 4.3. Masa Dinas Responden.....  | 50      |
| 4.5. Hasil Uji Coba Validitas Variabel Motivasi Kerja .....             | 52      |
| 4.6. Hasil Uji Coba Validitas Variabel Kinerja .....                    | 53      |
| 4.7. Uji Reabilitas Instrumen .....                                     | 54      |
| 4.8. Tabulasi Silang Gender dan Kinerja.....                            | 55      |
| 4.9. Chi Square Test Kinerja dengan Jenis Kelamin .....                 | 56      |
| 4.9A. Tabulasi Silang Masa Dinas dan Kinerja .....                      | 57      |
| 4.10. Chi Square Test Kinerja dengan Masa Dinas .....                   | 58      |
| 4.11. Rentang Kriterium Variabel Kompetensi .....                       | 60      |
| 4.12. Rentang Kriterium Motivasi Kerja .....                            | 62      |
| 4.13. Rentang Kriterium Kinerja .....                                   | 64      |
| 4.14. Korelasi Faktor Motivasi dengan Kinerja.....                      | 69      |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar                                       | Halaman |
|--|---------|
| 2.1. Kerangka Konseptual .....               | 33      |
| 4.1. Paradigma Koefisien Korelasi .....      | 70      |
| 4.2. Pengujian Hipotesis Parsial uji t ..... | 71      |

