



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**ANALISIS PENGARUH INSENTIF DAN KONDISI FISIK
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
KANTOR CABANG JAKARTA KEBAYORAN BARU**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat akademik
Untuk memperoleh gelar Megister dalam bidang studi Manajemen
Pada Program Pascasarjana Megister Manajemen
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya**

Oleh :

**R.R. SUNDARI SEPTYANINGTYAS
NIM 0062461024**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2008**

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
AKREDITASI SK DIRJEN DIKTI NO. 69/DIKTI/KEP/1999 dan No.366/D/T/2007

TANDA PERSETUJUAN TESIS

Nama : R.R. SUNDARI SEPTYANINGTYAS
NIM : 0062461024
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Tesis

**ANALISIS PENGARUH INSENTIF DAN KONDISI FISIK
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
KANTOR CABANG JAKARTA KEBAYORAN BARU**

Tesis ini telah dipertahankan di depan para penguji pada tanggal 17 Oktober 2008 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Pembimbing dan Dewan Penguji

Pembimbing I



Dr. Edison Panjaitan

Pembimbing II



Ir. Moelyadi, MM

Penguji



Dr. Eko widodo



Drs. Sujīyo Miranto, MPd

Rr.Sundari Septyaningtyas : Analisis Pengaruh Insentif dan Kondisi Fisik Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Jakarta Kebayoran Baru

**Program Pascasarjana
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya**

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia merupakan unsur yang terpenting untuk mencapai tujuan perusahaan. Melihat betapa pentingnya sumber daya manusia dalam perusahaan, maka perusahaan sudah seharusnya memperhatikan kebutuhan hidup seluruh karyawan untuk dapat meningkatkan semangat kerja mereka. Usaha yang dapat dilakukan perusahaan untuk meningkatkan semangat kerja karyawan adalah melalui pemberian insentif dan menciptakan suatu kondisi fisik lingkungan kerja yang kondusif.

Hipotesis penelitian disusun sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan insentif terhadap semangat kerja karyawan.
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan kondisi fisik lingkungan kerja terhadap semangat kerja karyawan.
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan insentif dan kondisi fisik lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap semangat kerja karyawan.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode survei. Populasi penelitian ialah seluruh karyawan organik (tetap) pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Jakarta Kebayoran Baru. Sampel penelitian dipilih dengan teknik sensus dari 90 orang karyawan dipilih sebanyak 60 responden karyawan organik. Dalam penelitian ini instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner untuk menjangkau data tentang insentif, kondisi fisik lingkungan kerja dan semangat kerja karyawan. Setiap pernyataan dikembangkan dari tiap indikator yang digunakan dalam variabel penelitian berdasarkan hasil kajian teoritis.

Instrumen divalidasi dengan menggunakan teknik korelasi *Product Moment* dan reliabilitas diukur dengan teknik belah dua. Sebelum pengujian hipotesis, dilakukan uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas dengan menggunakan uji *Chi Square* dan uji homogenitas dengan menggunakan uji *Bartlett*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan insentif terhadap semangat kerja karyawan dengan persamaan regresi $\hat{Y} = 16.74 + 0.56 X_1$ dan koefisien korelasi $r_{1,y} = 0.77$, (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan kondisi fisik lingkungan kerja terhadap semangat kerja karyawan dengan persamaan regresi $\hat{Y} = 5.82 + 0.50 X_2$ dan koefisien korelasi $r_{2,y} = 0.74$ dan (3) terdapat pengaruh positif dan signifikan insentif dan kondisi fisik lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap semangat kerja karyawan dengan persamaan regresi $\hat{Y} = 2.24 + 0.51 X_1 + 0.182 X_2$ dan koefisien korelasi $R_{y,12} = 0.85$.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan ke hadirat Allah SWT, karena hanya dengan rahmat-Nya tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi tugas kurikuler dalam memperoleh gelar Magister pada Program Pascasarjana Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk Pengaruh Insentif dan Kondisi Fisik Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Jakarta Kebayoran Baru. Hasil penelitian tentunya diharapkan dapat berguna bagi peningkatan kepuasan karyawan pada perusahaan terkait atau perusahaan lain yang bercirikan sama. Disamping itu, hasil penelitian ini juga diharapkan dapat memberi sumbangan ilmiah dalam bidang pengelolaan sumber daya manusia secara menyeluruh.

Dengan selesainya penulisan tesis ini maka, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

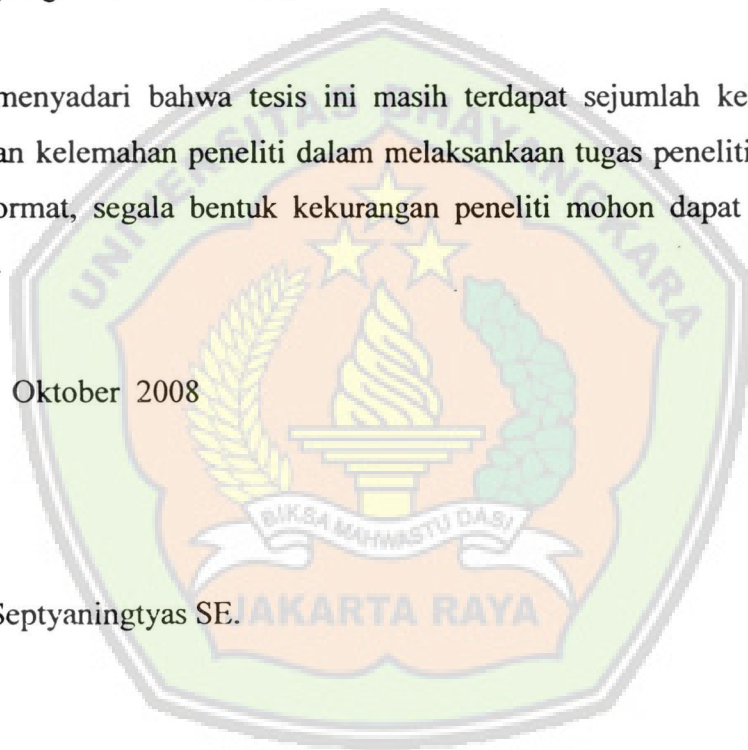
1. Bapak DR. Edison Panjaitan, selaku Pembimbing I Universitas Bhayangkara Jakarta Raya atas waktu yang diberikan hingga tesis ini terselesaikan.
2. Ir. Moelyadi MM, selaku Pembimbing I Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang dengan kesabaran dan ketelatenanya telah memberikan bimbingan kepada penulis.
3. Pimpinan serta karyawan dan karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, cabang Jakarta, yang telah memberikan kesempatan dan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
4. Terutama kepada Suami tercinta Suryanto Bambang Yudono SE. MBA, dan Anak ku tersayang Aditya Budi Cahyono dan Berliana Chandra Dewi. Terimakasih atas support yang selalu diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan tesis ini.

5. Serta kepada Kakak ku tercinta. Ruthiani Subiyakto dan Gayatri Kusuma Wardani. Terima kasih atas bantuan yang diberikan selama ini. Beserta kedua orang tua tercinta Bapak Almarhum R Soehartono Soemitro Harsono dan Ibu R Soedinah. Dan terimakasih juga untuk Bapak Aini Gentima SH dan Ibu Dra. Komariah MM tercinta yang telah mensupport untuk menyelesaikan tesis ini.
6. Semua pihak yang telah membimbing, membantu dan mendorong penyelesaian tesis ini. Mudah-mudahan Allah SWT membalas semua budi baik yang telah kalian berikan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih terdapat sejumlah kekurangan yang merupakan kelemahan peneliti dalam melaksanakan tugas penelitian ini. Dengan segala hormat, segala bentuk kekurangan peneliti mohon dapat dikoreksi oleh pembaca.

Jakarta, Oktober 2008

Sundari Septyaningtyas SE.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
ABSTRAKSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah	5
D. Perumusan Masalah	5
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Kompensasi di Perusahaan	7
B. Insentif.....	9
C. Kondisi Fisik Lingkungan Kerja.....	18

D. Semangat Kerja.....	20
E. Kerangka Pemikiran.....	24
1. Pengaruh Insentif Terhadap Semangat Kerja Karyawan	24
2. Pengaruh Kondisi Fisik Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan	25
3. Pengaruh Insentif dan Kondisi Fisik Lingkungan Kerja secara simultan (bersama-sama) terhadap Semangat Kerja Karyawan	26
F. Hipotesis	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
A. Metode Penelitian	29
B. Populasi dan Sampel	29
1. Populasi.....	29
2. Sampel	30
C. Teknik Sampling	30
D. Instrumen Penelitian	30
E. Definisi Operasional Variabel	32
F. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	33
G. Aspek Pengukuran didalam Variabel Penelitian.....	36
H. Metode Analisa Data.....	37
1. Uji Kualitas Data	37
a. Uji Validitas	37
b. Uji Reliabilitas	38

2. Pengujian Persyaratan Analisis.....	39
a. Uji Normalitas Data.....	39
b. Uji Homogenitas Data	41
3. Analisa Statistik Deskriptif	42
4. Analisis Korelasi.....	45
5. Analisis Regresi	47
I. Pengujian Hipotesa.....	50
J. Koefisien Penentu	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
A. Uji Kualitas Data.....	56
1. Uji Validitas.....	56
2. Uji Reliabilitas	60
B. Pengujian Persyaratan Analisis	61
1. Uji Normalitas.....	61
a. Uji Normalitas Instrumen Insentif (X_1).....	61
b. Uji Normalitas Instrumen Kondisi Fisik Lingkungan Kerja (X_2)	61
c. Uji Normalitas Instrumen Semangat Kerja (Y)	62
2. Uji Homogenitas	62
C. Analisis Statistik Deskriptif	63
1. Statistik Deskriptif Karakteristik Responden	63
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64

c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
2. Statistik Deskriptif Instrumen Insentif.....	67
3. Statistik Deskriptif Instrumen Kondisi Fisik Lingkungan Kerja .	69
4. Statistik Deskriptif Instrumen Semangat Kerja	72
D. Analisis Korelasi.....	75
1. Hubungan antara Insentif (X_1) dengan Semangat Kerja Karyawan (Y)	75
2. Hubungan antara Kondisi Fisik Lingkungan Kerja (X_2) dengan Semangat Kerja Karyawan (Y).....	76
3. Hubungan antara Insentif (X_1) dan Kondisi Fisik Lingkungan Kerja (X_2) secara bersama-sama dengan Semangat Kerja Karyawan (Y)	76
E. Analisis Regresi.....	76
1. Persamaan Garis Regresi untuk Bentuk Hubungan antara Insentif (X_1) dengan Semangat Kerja Karyawan (Y)	77
2. Persamaan Garis Regresi untuk Bentuk Hubungan antara Kondisi Fisik Lingkungan Kerja (X_2) dengan Semangat Kerja Karyawan (Y)..	77
3. Persamaan Garis Regresi untuk Bentuk Hubungan antara Insentif (X_1) dan Kondisi Fisik Lingkungan Kerja (X_2) secara bersama - sama dengan Semangat Kerja Karyawan (Y).....	78
F. Pengujian Hipotesa	78
1. Pengaruh Insentif (X_1) terhadap Semangat Kerja Karyawan (Y)	78

2. Pengaruh Kondisi Fisik Lingkungan Kerja (X_2) terhadap Semangat Kerja Karyawan (Y).....	80
3. Pengaruh Insentif (X_1) dan Kondisi Fisik Lingkungan Kerja (X_2) secara bersama-sama terhadap Semangat Kerja Karyawan (Y).	83
G. Koefisien Penentu	86
1. Pengaruh Insentif (X_1) terhadap Semangat Kerja Karyawan (Y)	86
2. Pengaruh Kondisi Fisik Lingkungan Kerja (X_2) terhadap Semangat Kerja Karyawan (Y).....	86
3. Pengaruh Insentif (X_1) dan Kondisi Fisik Lingkungan Kerja (X_2) secara bersama-sama Terhadap Semangat Kerja Karyawan (Y).	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
A. Kesimpulan	90
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92