

## DATAR PUSTAKA

- Boulter. N, Dalziel. M dan Hill. J, (1996), *People and Competencies*, Bidlles, Ltd. London.
- Cira, D.J dan Benjamin, E.R ,1998, *Competency\_Based Pay : A Concept in Evolution. Compensation and Benefits Review*, September-October, 21-28.
- Gomes, Faustino Cardoso. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Andi Offset. 1995.
- Hasibuan, Malayu P, (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi,. II, Bumi Aksara, Jakarta.
- Kreitner dan Kinicki. (2005). *Perilaku Organisasi*, Buku 1 dan 2, Salemba Empat, Jakarta
- Mangkunegara, A. A., (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Cetakan Pertama. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mangkunegara, A. A., (2005). *Evaluasi Kinerja SDM*, Cetakan Pertama. PT. Refika Aditama, Bandung.
- Mathis R.L dan Jackson J.H, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Salemba Empat, Jakarta.
- Nadler dan Lawyer (2003). *Handbook of Organizations Kajian dan Teori Organisasi*. editor Umara, Yogyakarta : Amara Books.
- Nawawi, Hadari. (2003). *Manajemen Strategik Organisasi Non Profit Bidang Pemerintahan*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Prawirosentono S., (1999), *Kebijakan Kinerja Karyawan* , BPFPE, Yogyakarta.
- Sedarmayanti. *Good Governance : Dalam Rangka Otonomi Daerah Upaya Membangun Organisasi Efektif dan Efisien melalui Restrukturisasi dan Pemberdayaan*, Ed 1, Bandung : Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (1995). *Sumber daya manusia dan produktivitas kerja* .Bandung: C.V Mandar Maju.
- Simanjuntak, Payaman. (2005). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. LP-FEUI, Jakarta.

- Umar, Nimran. (1999). Perilaku Organisasi., Citra Media, Surabaya
- West, M.A., (2000). Mengembangkan Kreativitas Dalam Organisasi, Ed 1, Yogyakarta : Kanisius.
- Robbins, SP, (1996). Perilaku Organisasi : Konsep Kontroversi, Aplikasi. Edisi Indonesia, Jakarta, PT. Prenhallindo
- Osborn, D dan Peter P, (2000). Memangkas Birokrasi, Ed Revisi, Jakarta. PPM.
- Sinamo, Jansen H, (2002). Etos Kerja 21 Etos Kerja Profesional di Era Digital Global, Ed 1, Jakarta, Institut Darma Mahardika.
- Sugiyono. (1999). Metode Penelitian Bisnis, Bandung: Penerbit Alavabeta.
- Sugiyono. (2007). Metode Penelitian Administrasi. Edisi 15. Bandung: Penerbit Alavabeta
- Sofa, F, (2003). Pengembangan Sumber Daya Manusia, Ed 1, Surabaya : Airlangga University Press.
- Stoner, J.A.F, R.E. Freeman dan Daniel R.G, (1996). Manajemen, Jilid 1, Ed Indonesia, Jakarta : PT. Prenhallindo.
- Triguno, (2004). Budaya Kerja : Menciptakan Lingkungan Yang Kondusif Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja, Ed 6, Jakarta : PT. Golden Terayon Press.
- Referensi Lain :
- Feisal Tamin, (2004), Transformasi Budaya Kerja Aparatur Negara, [www.sinarharapan.co.id](http://www.sinarharapan.co.id), Internet, diakses tanggal Desember 2007.
- Hanafi, Irwan. (2005). Competence Based Human Resource Management (CBHRM), Artikel Internet di [www.e-psikologi.com](http://www.e-psikologi.com)., diakses Desember 2007
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : 63/KEP/M.PAN/7/2003, tanggal 10 Juli 2003 tentang Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/26/M.PAN/2/2004 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.