



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

ANALISIS HUBUNGAN KOMPENSASI, PROMOSI JABATAN DAN KONDISI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI JAKARTA

TESIS

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat akademik
Untuk memperoleh gelar Magister Manajemen
Pada Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya**

O L E H :

**PURWADI
NIM : 0062461019**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
TAHUN 2008**

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
 PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
 AKREDITASI SK DIRJEN DIKTI NO. 69/DIKTI/KEP/1999 dan No. 3667/D/T/2007

TANDA PERSETUJUAN TESIS

Nama	:	PURWADI
NIM	:	0062461019
Konsentrasi	:	Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Tesis

ANALISIS HUBUNGAN KEPUASAN KOMPENSASI, PROMOSI JABATAN DAN KONDISI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT IMIGRASI JAKARTA

Tesis ini telah dipertahankan di depan para pengaji pada tanggal 30 Agustus 2008 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

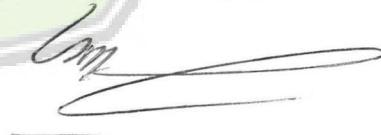
Susunan Pembimbing dan Dewan Pengaji

Pembimbing I



Drs. Logan Siagian, MH

Dewan Pengaji



Dr. Eko Widodo

Pembimbing II



Dr. Edison Panjaitan



Drs. Sujiyo Miranto, MPd

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
Program Pascasarjana Magister Manajemen

ABSTRAK

PURWADI
0062461019

ANALISIS HUBUNGAN KOMPENSASI, PROMOSI JABATAN DAN KONDISI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI JAKARTA

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja meliputi kompensasi, promosi jabatan dan kondisi kerja dengan kinerja pegawai di Ditjen Imigrasi Pusat Jakarta. Populasi penelitian ini adalah pegawai Ditjen Imigrasi Pusat Jakarta, dengan jumlah sampel ditentukan sebesar 218. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan kuesioner/angket kepada sampel dan dari 218 kuesioner yang dibagikan, yang kembali dan dianggap sah untuk diteruskan pada proses analisis data adalah berjumlah 203 data. Metode analisis data menggunakan teknik korelasi Rank Spearman yang dilakukan untuk mengetahui keeratan hubungan antara variabel bebas (kompensasi, promosi jabatan dan kondisi kerja) dengan kinerja (variabel terikat), dan uji hipotesis dilakukan dengan t test signifikansi. Selanjutnya didapat beberapa kesimpulan yang dapat dijelaskan sebagai berikut :

Berdasarkan analisis statistik dengan korelasi Rank Spearman diketahui bahwa kondisi kerja merupakan variabel dengan nilai korelasi terbesar dengan angka r hitung parsial sebesar 0,743. Sedangkan tingkat probabilitas menghasilkan angka 0,000, maka hubungan kondisi kerja dengan kinerja adalah signifikan ($0,000 < 0,05$). Sejalan dengan itu, hasil uji signifikansi dengan t test menghasilkan kesimpulan bahwa terdapat hubungan yang signifikan dengan kondisi kerja dengan kinerja. Terlihat dari perolehan nilai t hitung sebesar 15,739 lebih besar dibanding t tabel ($15,739 > 1,97$) pada signifikansi 5%.

Besarnya hubungan antara kompensasi dengan kinerja yang dihitung berdasarkan koefisien korelasi positif sebesar 0,631 dan tingkat probabilitas menghasilkan angka 0,000, maka hubungan kompensasi dengan kinerja adalah signifikan ($0,000 < 0,05$). Nilai korelasi ini menempati urutan kedua setelah kondisi kerja. hasil uji t menghasilkan kesimpulan bahwa terdapat hubungan yang signifikan dengan kompensasi dengan kinerja. Terlihat dari perolehan nilai t hitung sebesar 11,532 lebih besar dibanding t tabel ($11,532 > 1,97$) pada signifikansi 5%.

Hubungan antara promosi jabatan dengan kinerja yang dihitung berdasarkan koefisien koreasi adalah sebesar 0,532 atau ($r_{X2Y} = 0,532$). Ini menunjukkan adanya hubungan yang sedang dan positif antara promosi jabatan dengan kinerja. Sedangkan tingkat probabilitas menghasilkan angka 0,000, maka hubungan promosi jabatan dengan kinerja adalah signifikan ($0,000 < 0,05$).

Sejalan dengan itu, hasil uji signifikansi dengan t test menghasilkan kesimpulan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara promosi jabatan dengan kinerja. Terlihat dari perolehan nilai t hitung sebesar 8,908 lebih besar dibanding t tabel ($8,908 > 1,97$) pada signifikansi 5%.

Artinya dapat disimpulkan bahwa seluruh variabel bebas secara parsial terbukti memiliki hubungan yang positif dengan kinerja sebagai variabel terikat, sehingga hipotesis yang menyatakan “bahwa secara parsial terdapat hubungan positif antara kepuasan atas kompensasi, kepuasan atas promosi jabatan dan kepuasan atas kondisi kerja dengan kinerja pegawai”, secara keseluruhan dapat diterima.



UNIVERSITY OF BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
POSTGRADUATE PROGRAM
MAGISTER DEGREE OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

ABSTRACT

PURWADI
0062461019

ANALYSIS RELATION COMPENSATION, PROMOTION AND WORK CONDITION TO PERFORMANCE OFFICER OF DIRECTORATE GENERAL IMMIGRATION JAKARTA

This research is done to know relation between compensation, promotion and work condition with officer performance in Ditjen Imigrasi Jakarta. Population Research is officer of Ditjen Imigrasi Pusat Jakarta, with amount of sample determined equal to 218. Method data collecting done by allotting enquette to sampel and from 218 allotted enquette, what return and held true to be continued at process analyse data amount to 203 datas. Method analyse data use correlation Rank Spearman done to know sliverring relation between independent variable (compensation, promotion and work condition with performance (dependent variable tied), and hypothesis test done with t test.

Pursuant to statistical analysis with correlation of Rank Spearman known that work condition is variable with biggest correlation value with number of r count parsial equal to 0,743. While probability storey; level yield number 0,000, hence relation of work condition with performance is isn't it ($0,000 < 0,05$). In line with that, result of significance test with t test yield conclusion that there are relation which isn't it with condition work with performance. Seen from acquirement of value of t count equal to 15,739 compared to bigger of t tables of ($15,739 > 1,97$) at significance 5%.

Level of relation between compensation with performance pursuant to coefficient of positive correlation equal to 0,631 and probability storey; level yield number 0,000, hence compensation relation with performance is isn't it ($0,000 < 0,05$). this Correlation value occupy second sequence after work condition. result of test of t test yield conclusion that there are relation which isn't it with compensation with performance. Relation between promotion with performance pursuant to coefficient correlation is equal to 0,532. This show the existence of relation which is and positive between promotion with performance.

It Mean can be concluded that all independent variable by parsial proven have relation which are positive with performance as dependent variable, so that hypothesis expressing "that by parsial there are positive relation among of compensation, promotion and work condition with officer performance", as a whole can be accepted.

KATA PENGANTAR

Syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia serta berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul "Analisis Hubungan Kepuasan Kompensasi, Promosi Jabatan dan Kondisi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Imigrasi Jakarta", dapat kami selesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah turut serta dalam penyelesaian tesis ini. Sebab tanpa bantuan banyak pihak tersebut, kami tidak akan dapat berbuat banyak dalam penyelesaian tesis ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengungkapkan rasa terima kasih kami yang sebesar-besarnya kepada :

Bapak Drs. Logan Siagian, MH, sebagai Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bapak Dr. Edison Panjaitan sebagai Ketua Program Pascasarjana Magister Manajemen Ubhara Jaya sekalgus sebagai Dosen Pembimbing I, yang telah banyak memberikan sumbangan pikiran dan saran-saran pembangun dalam proses pembuatan tesis ini, dan Bapak Drs. Sujiyo Miranto, MPd, sebagai Dosen Pembimbing II, yang turut mendorong kami dalam upaya untuk menyelesaikan tesis ini.

Keluarga tercinta, seluruh jajaran dosen, staff, rekan-rekan seperjuangan di kampus yang telah turut mendukung baik secara moril dengan doa-doa dan perhatiannya maupun secara non moril. Serta kepada pimpinan, dan segenap

rekan kerja di Direktorat Imigrasi Jakarta, yang telah banyak membantu dalam demi kepentingan penelitian.

Sebagai manusia terbatas kami tidak dapat membalas jasa-jasa semua pihak yang telah mengulurkan tangan untuk membantu dan jalan bersama kami untuk mendukung penyelesaian tesis ini. Penulis hanya dapat berdoa semoga Tuhan memberikan yang terbaik pada semua pihak yang telah membantu.

Akhirnya, penulis berharap agar tesis ini dapat berguna bagi ilmu pengetahuan, khususnya untuk bidang manajemen sumber daya manusia, dan berbagai kepentingan untuk kegunaan praktis di perusahaan atau organisasi, baik organisasi pemerintahan, maupun organisasi swasta lainnya.

Jakarta, Agustus 2008

Penyusun

Purwadi

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT (in English)	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.4. Kegunaan Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Teori Kepuasan Kerja	9
2.2. Kompensasi	14
2.3. Promosi Jabatan	23
2.4. Kondisi Kerja	28
2.5. Kinerja	33
2.6. Penelitian Terdahulu	38
2.7. Kerangka Pemikiran	41
2.8. Hipotesis	46

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	47
3.2. Populasi dan Sampel (Unit Analisis)	47
3.3. Karakteristik Sampel Penelitian	49
3.4. Definisi Operasional Variabel dan Desain Penelitian	49
3.5. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	52
3.6. Teknik Pengolahan Data	52
3.7. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	55

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. ANALISIS DATA	
4.1.1. Gambaran Umum Responden	59
4.1.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	61
4.1.3. Analisis Crosstabulation	67
4.1.4. Analisis Rentang Skala	71
4.1.5. Analisis Korelasi Rank Spearman dan Uji Hipotesis	80
4.2. PEMBAHASAN	84

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	96
5.2. Saran-saran	99

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1. Pengambilan sampel berstrata	48
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	54
Tabel 4.1 Perincian Jumlah Kuesioner	59
Tabel 4.2. Karakteristik Responden berdasar Jenis Kelamin	60
Tabel 4.3. Responden berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 4.4. Responden berdasarkan Golongan Ruang	61
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X1)	62
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Promosi Jabatan (X2)	63
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Kondisi Kerja (X3)	64
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	65
Tabel 4.9. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Variabel	66
Tabel 4.10. Crosstabulation Jenis Kelamin dengan Kinerja	67
Tabel 4.11. Crosstabulation Pendidikan dengan Kinerja	69
Tabel 4.12. Tingkat Kepuasan Responden atas Kompensasi	72
Tabel 4.13. Tingkat Kepuasan Responden atas Promosi Jabatan	74
Tabel 4.14. Tingkat Kepuasan Responden atas Kondisi Kerja	76
Tabel 4.15. Tingkat Kinerja Pegawai	78
Tabel 4.16. Rekapitulasi Hasil Perhitungan Korelasi	80

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1. <i>Maslow's Need Hierarchy</i>	10
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran	46
Gambar 3.1. Desain Penelitian	51
Gambar 4.1. Letak Kontinum Jawaban	71
Gambar 4.2 Pengujian Hipotesis Parsial Uji – t	83
Gambar 4.3. Hasil Korelasi Variabel bebas dengan variabel terikat	97



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Hasil Rekapitulasi Data
3. Analisis Data
4. Tabel r Product Moment
5. Tabel Chi Kuadrat
6. Tabel t
7. Tabel nilai Rho

