



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**ANALISIS HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN
DISIPLIN KERJA DENGAN KINERJA ORGANISASI
Survey di Direktorat Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat
Ditjen Pajak Jakarta**

TESIS

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen dalam bidang studi Manajemen
Pada Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya**

Oleh :

**BENNY P. SIALAGAN
NIM : 0062461019**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
TAHUN 2008**

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
AKREDITASI SK DIRJEN DIKTI NO. 69/DIKTI/KEP/1999 dan No. 3667/D/T/2007

TANDA PERSETUJUAN TESIS

Nama : BENNY P. SIALAGAN
NIM : 0062461006
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Tesis

**ANALISIS HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN
DISIPLIN KERJA DENGAN KINERJA ORGANISASI SURVEY DI
DIREKTORAT PENYULUHAN, PELAYANAN DAN HUBUNGAN
MASYARAKAT DITJEN PAJAK JAKARTA**

Tesis ini telah dipertahankan di depan para penguji pada tanggal 30 Agustus 2008 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

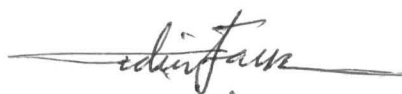
Susunan Pembimbing dan Dewan Penguji

Pembimbing I



Dr. Edison Panjaitan

Pembimbing II



Dr. Adrie F. Assa

Dewan Penguji



Purwoko, SE., MBA



Drs. Sujiyo Miranto, MPd

ABSTRAK

BENNY P. SIALAGAN
0062461019

ANALISIS HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN
DISIPLIN KERJA DENGAN KINERJA ORGANISASI

Survey di Direktorat Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat
Ditjen Pajak Jakarta

Penelitian ini adalah penelitian penjelasan (eksplanatory) yang ditujukan untuk menjelaskan hubungan antara kemampuan komunikasi dan disiplin kerja dengan kinerja organisasi di Direktorat Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat, Ditjen Pajak. Populasi penelitian ini adalah pegawai di Direktorat Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat, Ditjen Pajak dan metode pengambilan sampel dilakukan dengan metode total sampling yaitu sampel yang mewakili jumlah populasi (sampel jenuh) yaitu sebanyak 72 orang. Metode analisis data menggunakan teknik korelasi Rank Spearman yang dilakukan untuk mengetahui hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen yang dilanjutkan dengan uji t sebagai pengujian hipotesis. Selanjutnya didapat beberapa kesimpulan yang dijelaskan sebagai berikut :

Hasil analisis membuktikan bahwa secara parsial ada hubungan positif antara kemampuan komunikasi dengan kinerja organisasi. Kesimpulan ini diambil berdasarkan hasil analisis korelasi rank spearman yang memperoleh nilai korelasi sebesar (positif) 0,766. Sedangkan uji hipotesis dengan t test menghasilkan nilai hitung adalah sebesar 9,970. Karena nilai t hitung > t tabel ($9,970 > 1,995$) sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak. Dengan kata lain, secara parsial memang terdapat hubungan positif antara kemampuan komunikasi dengan kinerja organisasi.

Selanjutnya, didapatkan hasil yang membuktikan bahwa secara parsial ada hubungan positif antara disiplin kerja dengan kinerja organisasi. Kesimpulan ini diambil berdasarkan hasil analisis korelasi rank spearman yang memperoleh nilai korelasi sebesar (positif) 0,806. Sedangkan uji hipotesis dengan t test menghasilkan nilai hitung adalah sebesar 11,393. Karena nilai t hitung > t tabel ($11,393 > 1,995$) sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak. Dengan kata lain, secara parsial memang terdapat hubungan positif antara disiplin kerja dengan kinerja organisasi.

Saran praktis terkait dengan kuatnya hubungan disiplin kerja dengan kinerja adalah agar organisasi lebih memperhatikan konsistensi penerapan disiplin, misalnya jika salah seorang pegawai melanggar maka perlu dilakukan

upaya-upaya tindakan pendisiplinan, agar prinsip-prinsip sosialisasi disiplin dapat dipertahankan. Selain konsisten, prinsip keadilan juga perlu ditegakkan. Artinya, peraturan yang dibuat berlaku bagi seluruh pegawai tanpa pandang jabatan. Ketika ada pegawai yang merasa diperlakukan tidak adil dalam hal hukuman maka akan timbul semacam kecemburuan dan hilangnya kepercayaan terhadap pimpinan.



UNIVERSITY OF BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
POSTGRADUATE PROGRAM
MAGISTER DEGREE OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

ABSTRACT

BENNY P. SIALAGAN
0062461019

ANALYSIS RELATION BETWEEN ABILITY OF COMMUNICATIONS AND DISCIPLINE WITH ORGANIZATIONAL PERFORMANCE
Survey in Directorate Counselling, Service and Public Relations of Ditjen Pajak Jakarta

This research is a research of explanation to explain relation between discipline and communications abilities with organizational performance in Direktorat Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat, Ditjen Pajak Jakarta. this Population Research is officer in Direktorat Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat, Ditjen Pajak Jakarta and method intake of sampel conducted with total method of sampling or sampel represent the amount of populations (saturated sampel) that is counted 72 people. Method analyse data use correlation technique of Rank Spearman conducted to know relation between independent variable with variable of dependen continued with t test as examination of hypothesis. Is hereinafter got some explained conclusions as following :

Analysis result prove that by parsial there is positive relation between ability of communications with organizational performance. This conclusion is taken pursuant to result analyse correlation of rank spearman obtaining correlation value equal to (positive) 0,766. While hypothesis test with t test calculate is equal to 9,970. Because value of t value > t tables (9,970 > 1,995) so that can be concluded that Ho refused. Equally, by parsial is true there are positive relation between ability of communications with organizational performance.

Hereinafter, got result proving that by parsial there is positive relation between discipline work with organizational performance. This conclusion is taken pursuant to result analyse correlation of rank spearman obtaining correlation value equal to (positive) 0,806. While hypothesis test with test t yield value calculate is equal to 11,393. Because value of t count > t table (11,393 > 1,995) so that can be concluded that Ho refused. Equally, by parsial is true there are positive relation between work discipline with organizational performance.

Practical suggestion (managerial implication) related to the strength of discipline relation work with performance, is organization more pay attention consistency applying of discipline, for example if one of the officer impinge hence

require to be conducted discipline action efforts, to be discipline socialization principles can be defended. Besides consistence, principal of equity also require to be upheld. Mean, made regulation apply for all officer without position or occupation approach. When there is officer which feel to be treated inequitable in the case of penalization hence will arise a kind of jelaousy and loss of trust to leader.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan kemampuan dan kekuatan lahir bathin kepada penulis sehingga akhirnya tesis ini dapat diselesaikan. Walaupun selama dalam menyelesaikan penulisan tesis ini, penulis banyak menemui hambatan. Namun pada akhirnya semua hambatan-gambatan tersebut dapat teratasi berkat dukungan doa dari setiap pribadi yang mengasihi penulis.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan perkuliahan pada Program Pascasarjana Magister Manajemen pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, dengan mengambil judul : ” **Analisis Hubungan Antara Kemampuan Komunikasi Dan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Organisasi**” (Survey Di Direktorat Penyuluhan, Pelayanan Dan Hubungan Masyarakat Ditjen Pajak Jakarta).

Penulis menyadari, bahwa dengan keterbatasan ilmu pengetahuan dan kemampuan penulis dalam menyusun tesis ini, maka dirasakan tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan penulisan tesis ini untuk selanjutnya.

Pada kesempatan yang baik ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada :

Bapak Drs. Logan Siagian, MH., Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Bapak DR. Edison Panjaitan sebagai Ketua Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Bapak DR. Adri F. Assa dosen pembimbing I. Bapak Drs. Sujiyo Miranto, MPd sebagai Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran dan masukan terhadap tesis ini.

Ucapan terimakasih juga ditujukan kepada pimpinan dan seluruh rekan di Di Direktorat Penyuluhan, Pelayanan Dan Hubungan Masyarakat Ditjen Pajak yang bersedia sepenuhnya membantu penulis dalam pengumpulan data-data yang penulis perlukan. Seluruh dosen dan staff Pengajar, staff dan pegawai di Program

Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Rekan-rekan Mahasiswa Program Pascasarjana di Universitas Bhayangkara Jakarta tahun 2008. Dan tak lupa kepada istri tercinta Herna Natalia Siahaan, Amd, dan anak-anakku, Emmanuella Anggi Siallagan dan Rafaella Ade Siallagan.yang telah banyak memberikan dorongan moril kepada penulis.

Harapan penulis, tesis ini dapat bermanfaat bagi kepentingan khususnya civitas kampus.

Jakarta, Agustus 2008

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak	i
Abstract (in English)	iii
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Konsep Komunikasi	10
2.2. Konsep Disiplin Kerja	19
2.3. Konsep Kinerja Organisasi	24
2.4. Penelitian Sebelumnya	31
2.5. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	39
3.2. Tempat dan Waktu	39

3.3. Populasi dan Sampel	39
3.4. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	40
3.5. Metode Pengumpulan Data	42
3.6. Teknik Analisis Data	45

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	
4.1.1. Deskripsi Responden	48
4.1.2. Uji Instrumen	50
4.1.3. Analisis Deskriptif	54
4.1.4. Analisis Korelasi dan Pengujian Hipotesis	66
4.2. Pembahasan	74

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	83
5.2. Saran-saran	84

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP PENULIS

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	43
Tabel 4.1. Responden berdasarkan jenis kelamin	48
Tabel 4.2. Responden berdasarkan masa kerja	49
Tabel 4.3 Responden berdasarkan pendidikan	49
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas X_1	51
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas X_2	52
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Y	53
Tabel 4.7. Rangkuman hasil uji reliabilitas	54
Tabel 4.8 Tabulasi silang jenis kelamin dengan kemampuan organisasi	55
Tabel 4.9 Tabulasi silang pendidikan dengan kemampuan komunikasi	55
Tabel 4.10. Tabulasi silang masa kerja dengan kemampuan komunikasi	56
Tabel 4.11. Rangkuman Chi Square antara karakteristik responden dengan X_1	57
Tabel 4.12. Rentang Kriteria Kemampuan Komunikasi	60
Tabel 4.13. Rentang Kriteria Disiplin Kerja	62
Tabel 4.14. Rentang Kriteria Kinerja Organisasi	64
Tabel 4.15. Korelasi antara kemampuan komunikasi dengan kinerja organisasi	67
Tabel 4.16. Korelasi antara disiplin kerja dengan kinerja organisasi	70

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1. Konsep Disiplin Kerja	24
Gambar 2.2. Kerangka Konsep Penelitian	34
Gambar 4.1. Pengujian Hipotesis kemampuan komunikasi dengan Kinerja organisasi melalui t Test	69
Gambar 4.2. Pengujian Hipotesis disiplin kerja dengan Kinerja organisasi melalui t Test	73



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner dan Tabulasi Data Kuesioner
 - 1A. Kuesioner Penelitian
 - 1B. Rangkuman Tabulasi Data Kuesioner
2. Validitas dan Reliabilitas Instrumen
3. Hasil Uji Tabulasi Silang
4. Hasil Korelasi Rank Spearman
5. Nilai-nilai r Product Moment
6. Tabel Nilai-Nilai Rho
7. Tabel Nilai Chi Square
8. Nilai t-Ditribution

