

DAFTAR PUSTAKA

- Abdilah Hanafi. 1984. *Memahami Komunikasi Antarmanusia*. Surabaya: Usaha Nasional.
- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Byars, dkk, 1995. *Human resources and personnel management*, Richard D. Irwin, Inc., Illinois.
- Devito, Joseph. 1997. *Komunikasi Antar Manusia*. Edisi bahasa Indonesia. Jakarta : Profesional Book.
- Hasibuan, Malayu P., 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*, Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Helmi., Alvin Fadila. 1996. *Displin Kerja*. Buletin Piskologi, edisi khusus ulang tahun XXXII.
- Jalaluddin Rakhmat. 1993. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Keban, Yeremias T.. 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta : Penerbit Gaya Media.
- Mahmudi., 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2000. *Sumber Daya Manusia*. Bandung : Penerbit Rosdakarya.
- Nasucha, Chaizi. 2004. *Reformasi Administrasi Publik, Teori dan Praktik*, Jakarta : *Grasindo*.
- Nitisemito, A.S.1996. *45 Wawasan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.
- Poerwopoespito. F.X. Oerip S, dkk. 2004. *Mengatasi Krisis Manusia di Perusahaan*, Jakarta : PT. Gramedia.
- Purwanto. M.N. 1997. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Riduwan,. 2005. *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan dan Peneliti Pemula*, Bandung : Alfabeta.
- Riduwan dan Sunarto,. 2007. *Statistika untuk penelitian*. Bandung : Alfabeta.

- Santoso .S., 2002, Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik, Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Schuler, R.S., dan S.E. Jackson..1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Menghadapi Abad Ke-21*. Jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Sedarmayanti. 2003. *Good Governance : Dalam Rangka Otonomi Daerah Upaya Membangun Organisasi Efektif dan Efisien melalui Restrukturisasi dan Pemberdayaan*, Ed 1, Bandung : Mandar Maju.
- Simanjuntak, Payaman. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta : LP-FEUI.
- Stoner, J.A.F, R.E. Freeman dan Daniel R.G, 1996. *Manajemen*, Jilid 1, Ed Indonesia, Jakarta : PT. Prenhallindo.
- Sujatno, Adi. 2000. *Kepemimpinan Strategik di abad 21*. *Jurnal Lemhannas*, tidak dipublikasikan.
- Suranto, AW. (tanpa tahun). *Komunikasi Efektif untuk meningkatkan kinerja organisasi*, *Jurnal Universitas UNY* : tidak dipublikasikan.
- Sugiyono. 1999. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Pertama. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Administrasi*. Cetakan ke 15. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Tan, Alexis. 1981. *Mass Communication Theories and Research*. Ohio Columbus: Grid Publi-shing Inc.
- Thoha, Miftah. 2005. *Manajemen Kepegawaian Sipil di Indonesia*. Prenada Utama, Jakarta.
- Umar, Husein. 2008. *Desain Penelitian Akuntansi Keperilakuan*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Utama.
- Wahjosumidjo. 2002. *Kepemimpinan Kepada Sekolah, Tinjauan Teoritik dan Permasalahannya*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Wayne Pace, R . 1998. *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Terjemahan: Deddy Mulyana. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Wirawan, 2002. *Kapita Selekta Teori Kepemimpinan : Pengantar Untuk Praktek dan Penelitian*. Jakarta : Yayasan Bangun Indonesia & UHAMKA Press.

Beberapa sumber lain :

Peraturan Pemerintah No. 30 tahun 1980 tentang Peraturan Disiplin Pegawai Negeri Sipil.

Instruksi Presiden (INPRES) Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

Surat Edaran Meneg PAN yaitu SE/10/M.PAN/07/2005 tentang Kualitas Pelayanan Publik dan SE/15/M.PAN/09/2005 tentang Peningkatan Intensitas Pengawasan dalam Upaya Perbaikan Pelayanan Publik.

Keputusan Menteri Keuangan Nomor. 1/PM.3/2007 tentang Kode Etik Pegawai Direktorat Jenderal Pajak dan Keputusan Menteri Keuangan Nomor 71/PMK.01/2007 tentang Kode Etik Pegawai Direktorat Jenderal Pajak.

Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor 239/IX/6/8/2003 tentang Perbaikan Pedoman Penyusunan Pelaporan Akuntabilitas Instansi Pemerintah

Renstra Departemen Keuangan tahun 2005 – 2009

Profil Manajemen Kinerja Instansi Pemerintah, Dit Aparatur Negara, Bappenas, 2006

