

**PENGARUH AUDIT INTERNAL  
TERHADAP PENINGKATAN EFEKTIVITAS  
OPERASI PENJUALAN PERUSAHAAN  
(Studi Kasus Pada PT. CAHAYA TIMUR PRIMA SEJATI )**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
LUKMANUL HAKIM  
201310315109**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2017**

**PENGARUH AUDIT INTERNAL  
TERHADAP PENINGKATAN EFEKTIVITAS  
OPERASI PENJUALAN PERUSAHAAN  
(Studi Kasus Pada PT. CAHAYA TIMUR PRIMA SEJATI)**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
LUKMANUL HAKIM  
201310315109**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2017**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Audit Internal Terhadap Peningkatan Efektivitas Operasi Penjualan Perusahaan. (Studi Kasus PT Cahaya Timur Prima Sejati)

Nama Mahasiswa : Lukmanul Hakim

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310315109

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

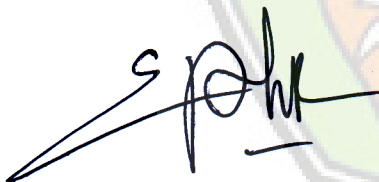
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Agustus 2017

Jakarta, Agustus 2017

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Endah Prawesti Ningrum, S.E.,M.Ak.  
NIP : 031606044



Matdio Siahaan, S.E.,M.M.  
NIP : 031505035

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Audit Internal Terhadap Peningkatan Efektivitas Operasi Penjualan Perusahaan. (Studi Kasus PT Cahaya Timur Prima Sejati)

Nama Mahasiswa : Lukmanul Hakim

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310315109

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Agustus 2017

Jakarta, Agustus 2017

MENGESAHKAN,


Ketua Tim Penguji : Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak.  
NIP : 031606044

Penguji I : Adelina Suryati, S.E., M.Ak.  
NIP : 031403017

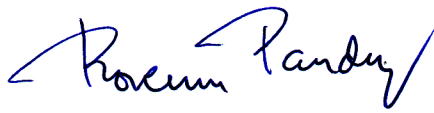
Penguji II : Wirawan Widjanarko, S.E., Ak., M.M., MBA., CMA., CA.  
NIP : 031606046

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Akuntansi

  
Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si.  
NIP : 1304171

Dekan  
Fakultas Ekonomi

  
Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.  
NIP : 1508228

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa ;

Skripsi yang berjudul **Pengaruh Audit Internal Terhadap Peningkatan Efektivitas Operasi Penjualan Perusahaan (studi kasus pada PT Cahaya Timur Prima Sejati)** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengujian sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan dengan jelas sesuai dengan kaidah penulisan yang berlaku.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,



Lukmanul Hakim  
201310315109

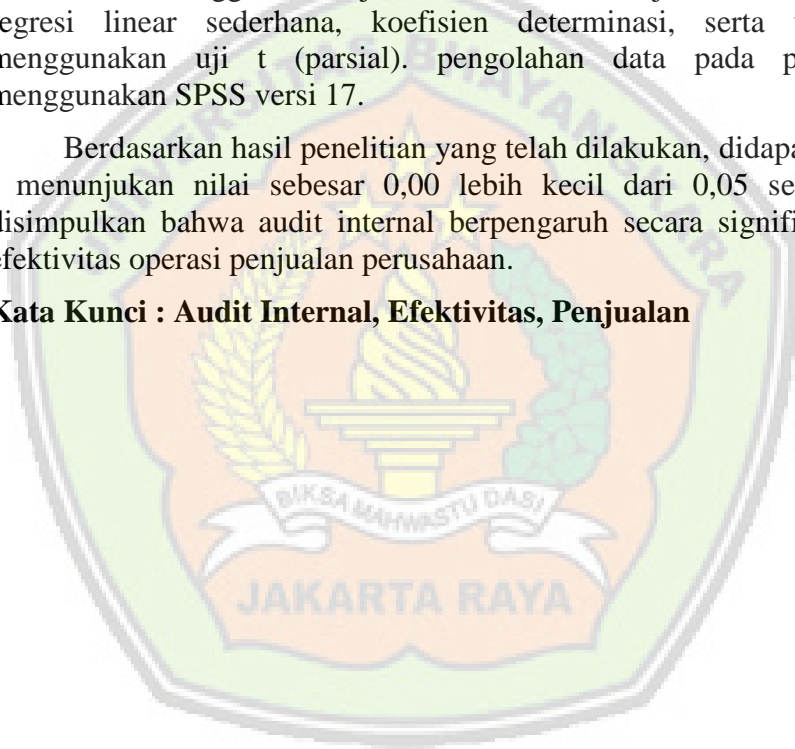
## ABSTRAK

**Lukmanul Hakim, 201310315109**, Pengaruh Audit Internal Terhadap Peningkatan Efektivitas Operasi Penjualan Perusahaan (Studi Kasus PT Cahaya Timur Prima Sejati).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran audit internal terhadap peningkatan efektivitas operasi penjualan perusahaan. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data yang diperoleh berdasarkan hasil pernyataan responden terhadap angket kuesioner dan berdasarkan metode kuantitatif. Metode pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*, uji kualitas data menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, metode analisis data menggunakan uji asumsi klasik, dan uji statistik menggunakan regresi linear sederhana, koefisien determinasi, serta uji hipotesis menggunakan uji t (parsial). pengolahan data pada penelitian ini menggunakan SPSS versi 17.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, didapatkan hasil uji t menunjukkan nilai sebesar 0,00 lebih kecil dari 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa audit internal berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas operasi penjualan perusahaan.

**Kata Kunci : Audit Internal, Efektivitas, Penjualan**



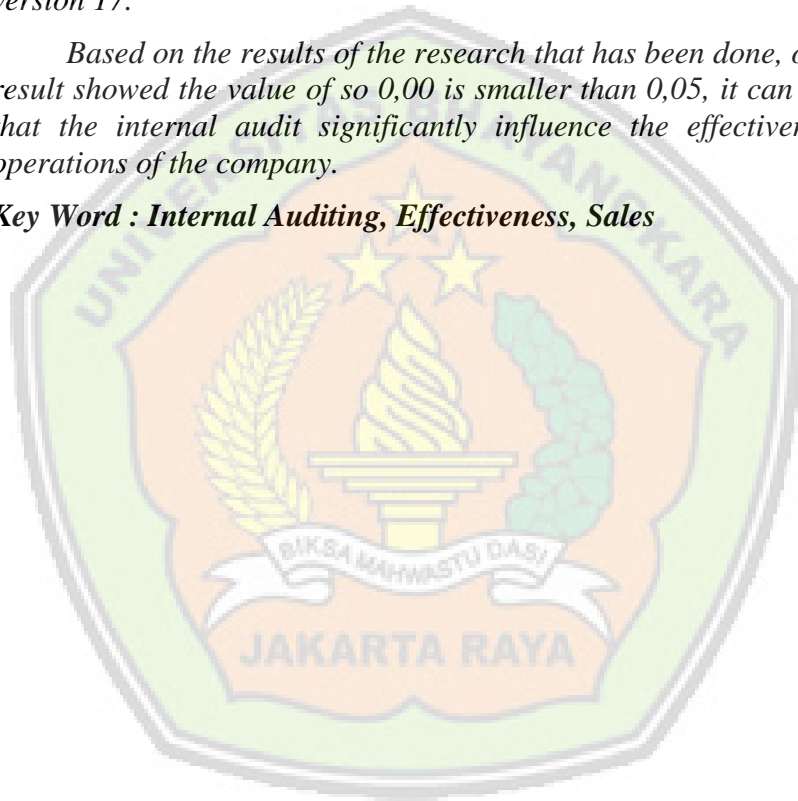
## ABSTRACT

**Lukmanul Hakim, 201310315109.** *The Influence of Internal Auditing to Increase the Effectiveness of Company's Sales Operation (case study at PT Cahaya Timur Prima Sejati).*

*This study aims to determine the role of internal audit to increase the effectiveness of sales operations company. The data used in this study is data obtained based on the results of the respondent's statement to the questionnaire and based on quantitative methods. Sampling method using purposive sampling, data analysis method using classical assumption test. Statistical test using simple linear regression, coefficient of determination, and hypothesis test using t test (partial). And data processing using SPSS version 17.*

*Based on the results of the research that has been done, obtained Ttest result showed the value of so 0,00 is smaller than 0,05, it can be concluded that the internal audit significantly influence the effectiveness of sales operations of the company.*

**Key Word : Internal Auditing, Effectiveness, Sales**



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagaimana yang diharapkan. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan sidang pada program studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang berjudul “Pengaruh Audit Internal Terhadap Peningkatan Efektivitas Operasi Penjualan Perusahaan (Studi kasus pada PT Cahaya Timur Prima Sejati”.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak sekali kekurangannya, hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Untuk itu penulis sangat mengharapkan adanya masukan-masukan guna menambah pengetahuan penulis.

Dalam penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis dapati, tetapi dengan kesungguhan hati, bimbingan, serta dorongan baik moril maupun materil dari berbagai pihak dalam membantu penulisan ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Irjenpol (purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Rorim Panday, M.M., M.T. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu, dan tenaga untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.



5. Matdio Siahaan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah berkenan meluangkan waktu, dan tenaga untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Hj. Adelina Suryati, S.E., M.Ak. selaku Dosen Penguji I atas masukan, saran, dan kritiknya dalam membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.
7. Wirawan Widjanarko, S.E., Ak., M.M., MBA., CMA., CA. selaku Dosen Penguji II atas masukan, saran, dan kritiknya dalam membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tua, Ayahanda Zainal Abidin dan Ibunda Ida Choironi, yang selalu mendo'akan, memberi motivasi dan semangat yang tiada hentinya. Terimakasih atas segala pengorbanan yang tak ternilai.
9. Kedua Mertua, Ayahanda Prima Darius Nuhung, S.E. dan Ibunda Faiqotul Badriyah, yang selalu mendoa'akan dan memberikan dukungan.
10. Seluruh keluarga, kakak-kakak dan adik-adik, terima Kasih atas dukungan dan doanya.
11. Gadis Farius, atas segala dukungan, semangat, do'a dan bantuannya yang telah diberikan kepada penulis.
12. Seluruh teman-teman khususnya kelas 7EF Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Terimakasih atas bantuan, dukungan dan kerjasamanya baik di dalam maupun di luar perkuliahan.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga Allah SWT melimpahkan berkat dan rahmat-Nya kepada kita semua.

Jakarta, Agustus 2017

Lukmanul Hakim  
201310315109

# DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Batasan Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	5
2.1 Audit Internal.....	5
2.1.1 Pengertian Audit Internal .....	6
2.1.2 Tujuan Audit Internal.....	6
2.1.3 Standar Atribut Auditor Internal .....	7
2.1.4 Standar Kinerja Auditor Internal .....	9
2.2 Efektivitas .....	11
2.3 Penjualan .....	11
2.3.1 Pengertian Penjualan.....	12
2.3.2 Jenis-Jenis Penjualan .....	12
2.3.3 Prosedur Penjualan.....	14
2.3.4 Dokumen-Dokumen yang Digunakan Dalam Penjualan .....	17
2.4 Penelitian Terdahulu .....	18

ix

2.5	Kerangka Teoritikal .....	20
2.6	Hipotesis.....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>22</b>
3.1	Desain Penelitian.....	22
3.2	Tahapan Penelitian.....	22
3.3	Metode Konseptual .....	24
3.4	Definisi Variabel Penelitian.....	24
3.4.1	Operasionalisasi Variabel.....	25
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian .....	26
3.6	Metode Pengambilan Sampel Data.....	26
3.6.1	Populasi Penelitian .....	27
3.6.2	Sampel Penelitian .....	28
3.6.3	Teknik Sampling .....	28
3.7	Metode Analisis Data .....	29
3.8	Uji Kualitas Data.....	29
3.8.1	Uji Validitas .....	30
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	31
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	31
3.9.1	Uji Normalitas.....	31
3.9.2	Uji Heteroskedastisitas .....	32
3.9.3	Uji Multikolonieritas.....	32
3.10	Uji Hipotesis .....	32
3.10.1	Analisis Regresi Linear Sederhana .....	33
3.10.2	Uji T Parsial .....	33
3.10.3	Koefisien Determinasi (KD).....	34
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>35</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	35
4.1.1	Karakteristik Profil Responden .....	37
4.2	Uji Kualitas Data.....	39
4.2.1	Uji Validitas .....	39
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	42
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	44

4.3.1	Uji Normalitas ( <i>Kolmogorov-Smirnov</i> ).....	44
4.3.2	Uji Heteroskedastisitas .....	45
4.3.3	Uji Multikolonieritas.....	46
4.4	Uji Hipotesis .....	47
4.4.1	Analisis Regresi Linear Sederhana .....	47
4.4.2	Uji T (Parsial) .....	48
4.4.3	Koefisien Determinasi .....	50
4.5	PEMBAHASAN .....	51
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		53
5.1	KESIMPULAN .....	53
5.2	Implikasi Manajerial.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Prosedur Penjualan Kredit.....	13
Gambar 2.2 Kerangka Teoritikal.....	20
Gambar 4.1 <i>ScatterPlot</i> .....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Pengaruh Audit Internal (X)

Lampiran 2 Kuesioner Efektivitas Operasi Penjualan Perusahaan (Y)

Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner Pengaruh Audit Internal (X)

Lampiran 4 Tabulasi Kuesioner Efektivitas Operasi Penjualan Perusahaan (Y)

Lampiran 5 Output Uji Validitas Pengaruh Audit Internal (X)

Lampiran 6 Output Uji Validitas Variabel Efektivitas Operasi Penjualan Perusahaan (Y)

Lampiran 7 Surat Izin Riset Penelitian

Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	25
Tabel 3.2 Populasi Penelitian .....	27
Tabel 4.1 Sampel Penelitian.....	36
Tabel 4.2 Data Pengumpulan Angket Kuesioner .....	36
Tabel 4.3 Distribusi Penyebaran Kuesioner .....	37
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Usia .....	38
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
Tabel 4.7 Data responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	39
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Independen (X) .....	40
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Dependen (Y) .....	41
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Independen (X) .....	43
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Variabel Dependen (Y).....	43
Tabel 4.12 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	44
Tabel 4.13 Uji Multikolonieritas.....	46
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	47
Tabel 4.15 Nilai Signifikansi (Sig.) Uji T (parsial) .....	49
Tabel 4.16 Output Thitung.....	50
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi.....	50