

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan *e-nofa* terhadap jumlah peningkatan pelaporan wajib pajak badan, dengan indikator dari peningkatan pelaporan wajib pajak badan yaitu laporan kepatuhan wajib pajak badan, laporan pajak lebih bayar, laporan pajak kurang bayar dan laporan pajak nihil berdasarkan PKP yang terdaftar di KPP Bekasi Selatan. Berdasarkan pada data yang telah diperoleh peneliti dari KPP Bekasi Selatan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- a) Penerapan *e-nofa* pada KPP Bekasi Selatan mengalami peningkatan jumlah penggunaannya dari tahun 2012 sampai 2016. Sehingga di tahun 2016 seluruh PKP yang terdaftar di KPP Bekasi Selatan sudah 100% menerapkan *e-nofa*.
- b) Jumlah PKP Laporan mengalami peningkatan setiap tahunnya dengan rata-rata peningkatan sebesar 96,36%, hal ini membuktikan bahwa penerapan *e-nofa* memudahkan masyarakat khususnya Wajib Pajak Badan dalam melaporkan pajaknya sehingga berhasil meningkatkan pelaporan wajib pajak badan di KPP Bekasi Selatan.
- c) Jumlah PKP Laporan Kurang Bayar mengalami penurunan setiap tahunnya dengan rata-rata penurunan sebesar 48,71%, hal ini membuktikan bahwa aplikasi *e-nofa* membantupara Wajib Pajak Badan dalam pelaporan pajaknya serta membantu karyawan pajak dalam melakukan pengawasan pelaporan faktor pajak dari PKP dan mencegah terjadinya faktor pajak fiktif.
- d) Jumlah PKP Laporan Lebih Bayar mengalami penurunan setiap tahunnya dengan rata-rata penurunan sebesar 47,18%, hal ini membuktikan bahwa aplikasi *e-nofa* membantu para Wajib Pajak Badan dalam pelaporan pajaknya serta membantu karyawan pajak dalam melakukan pengawasan pelaporan faktor pajak dari PKP dan mencegah terjadinya faktor pajak fiktif.

- e) Jumlah PKP Lapor Nihil mengalami penurunan setiap tahunnya dengan rata-rata penurunan sebesar 4,09%, hal ini membuktikan bahwa aplikasi *e-nofa* membantu para Wajib Pajak Badan dalam pelaporan pajaknya serta membantu karyawan pajak dalam melakukan pengawasan pelaporan faktur pajak dari PKP dan mencegah terjadinya faktur pajak fiktif.

5.2 Implikasi Manajerial

Implikasi Manajerial dari penelitian ini yaitu:

- a. Pihak KPP Bekasi Selatan diharapkan dapat lebih berinovasi dan meningkatkan sosialisasi mengenai kemudahan pengaplikasian *e-nofa* baik secara langsung maupun memanfaatkan media-media sosial dan elektronik agar Wajib Pajak Badan semakin mengerti dan memahami mengenai *e-nofa*. Karena semakin tinggi tingkat pemahaman wajib pajak badan maka semakin meningkat tingkat kepatuhan wajib pajak badan dalam sadar akan membayar pajak.
- b. Pihak KPP Bekasi Selatan diharapkan untuk memaksimalkan pelayanan dan pengawasan terhadap Wajib Pajak Badan sehingga dapat meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Badan, salah satu caranya dengan menambah jumlah pegawai terutama di bagian tenaga pengawasan terhadap Wajib Pajak Badan serta lebih baik lagi dalam merekam data pengguna *e-nofa* yang melapor pajak secara tepat waktu, terlambat maupun tidak melapor.