



**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**ANALISIS HUBUNGAN LOYALITAS KERJA, ANALISIS  
JABATAN ATAU PEKERJAAN DAN KOMITMEN  
ORGANISASI DENGAN KINERJA PEGAWAI DI KPP  
JAKARTA KEBAYORAN BARU SATU**

**TESIS**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh  
gelar Magister Manajemen dalam bidang studi Manajemen Pada Program  
Pascasarjana Magister Manajemen  
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya**

**Oleh :**

**ANJAR TRIATMOKO**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2008**

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN  
AKREDITASI SK DIRJEN DIKTI NO. 69/DIKTI/KEP/1999 dan No. 3667/D/T/2007

**TANDA PERSETUJUAN TESIS**

Nama : ANJAR TRIATMOKO  
NIM : 0042061006  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Tesis

**ANALISIS HUBUNGAN LOYALITAS KERJA, ANALISIS JABATAN ATAU  
PEKERJAAN DAN KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KINERJA  
PEGAWAI DI KPP JAKARTA KEBAYORAB BARU SATU**

Tesis ini telah dipertahankan di depan para penguji pada tanggal 24 Oktober 2008 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima


Susunan Pembimbing dan Dewan Penguji

**Pembimbing I**

  
Drs. Logan Siagian, MH




**Dewan Penguji**

  
Dr. Adrie F. Assa

**Pembimbing II**

  
Dr. Edison Panjaitan

  
Drs. Sujiyo Miranto, MPd

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN

ABSTRAK

ANJAR TRIATMOKO

Analisis Hubungan Loyalitas Kerja, Analisis Jabatan Atau Pekerjaan Dan Komitmen Organisasi Dengan Kinerja Pegawai Di Kpp Jakarta Kebayoran Baru Satu

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hubungan antara loyalitas kerja, analisis jabatan atau pekerjaan dan komitmen organisasi dengan kinerja pegawai di KPP Jakarta Kebayoran Baru Satu. Populasi dan sampel dari penelitian ini adalah seluruh pegawai KPP Jakarta Kebayoran Baru Satu, dengan jumlah sampel yang mewakili jumlah populasi maka penelitian ini dikategorikan bersifat sensus. Sedangkan metode pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan kuesioner/angket kepada seluruh pegawai. Dari 116 kuesioner yang dibagikan, yang kembali dan dianggap sah untuk diteruskan pada proses analisis data adalah berjumlah 106 orang responden. Metode analisis data menggunakan teknik korelasi Rank Spearman yang dilakukan untuk mengetahui keeratan hubungan antara loyalitas kerja, analisis jabatan atau pekerjaan dan komitmen organisasi (variabel bebas) dengan kinerja pegawai (variabel terikat), dan uji hipotesis dilakukan dengan t test signifikansi. Selanjutnya didapat beberapa kesimpulan yang dapat dijelaskan sebagai berikut :

Jika dilihat dari nilai hubungan melalui korelasi Rank Spearman diketahui bahwa variabel loyalitas kerja merupakan variabel dengan nilai korelasi terbesar, yaitu 0,732 atau berpengaruh sebesar 53,58% terhadap kinerja pegawai, diikuti variabel komitmen organisasi di urutan kedua dengan nilai 0,705 atau mempengaruhi kinerja pegawai sebesar 49,70% dan yang terakhir variabel Analisis jabatan/pekerjaan dengan nilai 0,625 atau berpengaruh sebesar 39,06% terhadap pegawai.

Pengujian hipotesis dengan uji t-Test, variabel loyalitas kerja berada di urutan pertama dengan nilai t hitung sebesar 6,540, variabel analisis jabatan/pekerjaan di urutan kedua dengan nilai t hitung sebesar 6,065 dan komitmen organisasi di tempat terakhir dengan nilai t hitung 3,505. Jadi baik dengan analisis korelasi spearman rank maupun dengan uji hipotesis melalui t test signifikansi terbukti variabel loyalitas kerja memiliki indikasi yang relatif kuat dan paling dominan apabila dibandingkan dengan variabel bebas lainnya yaitu variabel komitmen organisasi dan analisis jabatan/pekerjaan terhadap kinerja pegawai di KPP Jakarta Kebayoran Baru Satu.

UNIVERSITY OF BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
POSTGRADUATE PROGRAM  
MAGISTER DEGREE OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

**ABSTRACT**

ANJAR TRIATMOKO

Analysis Relation of Loyalitas, Job Analysis And Organizational Commitment With Performance Officer in KPP Jakarta Kebayoran Satu.

This research is conducted to know relation between loyalty, job analysis and of organizational commitment with officer performance in KPP Jakarta Kebayoran Baru Satu. Population and of sampel of this research is all officer of KPP Jakarta Kebayoran Baru Satu, with amount of sampel representing the amount of populations hence this research isn't it have the character of census. While data collecting method done by allotting enquette to all officer. From 116 alloted, what return and held true to be continued at process analyse data is to amount to 106 responder people. Method analyse data use correlation technique of Rank Spearman done to know slivering relation between loyalty, job analysis and of organizational commitment (independent variable) with officer performance (dependent variable), and hypothesis test done with t test significant. Is hereinafter got some conclusions which earn to be explained as following :

If seen from correlation value through correlation of Rank Spearman known that variable of loyalty is variable with biggest correlation value, that is 0,732 or have an effect on equal to 53,58% to officer performance, followed variable of oganizational commitment at second sequence with value 0,705 or influence officer performance equal to 49,70% and last of variable job analyse with value 0,625 or have an effect on equal to 39,06% to officer.

Examination of hypothesis with test of t-Test, variable of loyalty reside in first sequence with value of t count equal to 6,540, variable job analysis in second sequence with value of t count equal to 6,065 and last organizational commitment in place with value of t count 3,505. To be well with correlation analysis of spearman rank and with hypothesis test through t test proven signifkant of variable of loyalty have indication which relative strongest and most dominant if compared to other independents variable.

## KATA PENGANTAR

Syukur kami haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia serta berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan thesis yang berjudul "Analisis Hubungan Loyalitas Kerja, Analisis Jabatan Atau Pekerjaan dan Komitmen Organisasi dengan Kinerja Pegawai Di KPP Jakarta Kebayoran Baru Satu" ini dapat kami selesaikan dengan baik.

Penulis sungguh-sungguh menyadari bahwa banyak pihak yang telah turut serta dalam penyelesaian thesis ini. Sebab tanpa bantuan banyak pihak kami tidak akan dapat berbuat banyak dalam penyelesaian thesis ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengungkapkan rasa terima kasih kami yang sebesar-besarnya kepada :

Bapak Dr. Edison Panjaitan, sebagai Dosen Pembimbing I, dan selaku Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah bersedia meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan arahan pada penyelesaian tesis ini. Bapak Dr. Bibit S. Rianto, MM, sebagai Dosen Pembimbing II yang turut mendorong kami dalam upaya untuk menyelesaikan tesis ini, dan Bapak Drs. Logan Siagian, MH, sebagai Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Ucapan terimakasih seluruh dosen dan staff Pengajar, staff dan pegawai di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Bhayangkara, dan rekan-rekan seperjuangan di kampus yang telah turut mendukung baik secara moril dengan doa-doa dan perhatiannya maupun secara non moril. Pimpinan, dan

segenap pegawai di KPP Jakarta Kebayoran Baru Satu, yang telah bersedia membantu mengisi angket dalam penelitian ini.

Terimakasih kepada khususnya kedua orang tua, istri tercinta, Widiyasari dan anakku tersayang Putri Amalia yang menjadi inspirator sekaligus pemberi semangat dan doa kepada penulis.

Sebagai manusia terbatas kami tidak dapat membalas jasa-jasa semua pihak yang telah mengulurkan tangan untuk membantu dan jalan bersama kami untuk mendukung penyelesaian tesis ini. Kami dalam keyakinan penuh, kami hanya dapat berdoa semoga Tuhan memberikan yang terbaik pada semua pihak yang telah membantu kami.

Dalam kesadaran akan keterbatasan ini pula, kami merasa tesis ini belum sempurna, karena itu kami pun terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun. Meskipun demikian kami berharap bahwa tesis ini dapat pula berguna untuk pihak-pihak lain yang memerlukannya.

Jakarta, Agustus 2008

Anjar Triatmoko

## DAFTAR ISI

	Halaman
Abstraks	i
Abstract (In English)	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	viii
Daftar Lampiran	ix
<b>BAB I            PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
<b>BAB II            TINJAUAN PUSTAKA RAYA</b>	
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2. Teori Tentang Loyalitas	12
2.3. Teori Tentang Analisis Jabatan	15
2.4. Teori Tentang Komitmen	24
2.5. Definisi Kinerja	29
2.6. Penelitian Terdahulu	31
2.7. Kerangka Pemikiran	34

2.8. Hipotesis Penelitian	37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	38
3.2. Populasi dan Sampel	38
3.3. Karakteristik Sampel Penelitian	38
3.4. Rancangan dan Desain Penelitian	39
3.5. Metode Pengumpulan Data	39
3.6. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	40
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	41
3.8. Metode Analisis Data	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Deskripsi Karakteristik Responden	47
4.2. Deskriptive Statistics	51
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	53
4.4. Analisa Rentang Skala/Kriteria	61
4.5. Hasil Uji Korelasi Rank Spearman	71
4.6. Pengujian Hipotesis Melalui t Test Signifikansi	76
4.7. Pembahasan	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan	94
5.2. Saran-saran	96
DAFTAR PUSTAKA	97



## DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	40
4.1. Perincian Jumlah Kuesioner	48
4.2. Resonden menurut Jenis Kelamin	48
4.3. Respoden menurut Tingkat Pendidikan	49
4.4. Responden menurut Umur	50
4.5. Responden menurut Masa Kerja	50
4.6. Deskriptive Statistics	51
4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Bebas Loyalitas Kerja	54
4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Bebas Analisi Jabatan	55
4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Bebas Komitmen Organisasi	56
4.10. Uji Validitas Variabel Terikat Kinerja Pegawai	58
4.11. Frekuensi Jawaban terhadap variabel Loyalitas Kerja	63
4.12. Frekuensi Jawaban terhadap variabel Analisis Jabatan	65
4.13. Frekuensi Jawaban terhadap variabel Komitmen Organisasi	67
4.14. Frekuensi Jawaban terhadap variabel Kinerja Pegawai	69
4.15. Correlations antara Loyalitas Kerja dengan Kinerja Pegawai	72
4.16. Correlations antara Analisis Jabatan dengan Kinerja Pegawai	73
4.17. Correlations antara Komitmen Organisasi dengan Kinerja	75
4.18. Uji t	77
4.19. Hasil Uji t Parsial 2-Tail dengan Taraf Signifikansi Alpha 0,01	78

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1. Model Hubungan Variabel Bebas dan Variabel Terikat	39
4.1. Pengujian Hipotesis Loyalitas Kerja dengan Kinerja Pegawai Melalui t Test pada Signifikansi Alpha 0,01 dan dk = 102	79
4.2. Pengujian Hipotesis Analisis jabatan dengan Kinerja Pegawai Melalui t Test pada Signifikansi Alpha 0,01 dan dk = 102	80
4.3. Pengujian Hipotesis Komitmen Organisasi dengan Kinerja Pegawai Melalui t Test pada Signifikansi Alpha 0,01 dan dk = 102	82



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Rangkuman Tabulasi Data Kuesioner
3. Hasil Output SPSS versi 12.0
4. Nilai-nilai r Product Moment
5. Tabel Nilai-Nilai Rho
6. Nilai T-Ditribution

