

# MABISKA JOURNAL

(JURNAL MANAJEMEN-BISNIS-KEUANGAN-AKUNTANSI)

Volume 4 No.1 Januari – Juni 2019

p-ISSN. 2541-6006

**Swarmilah Hariani, Syamsu Alang**  
UNIV. MERCUBUANA JAKARTA, STIE BPKP JAKARTA  
ANALISIS PERBEDAAN PERSEPSI "STAKEHOLDER" EKSTERNAL DAN  
INTERNAL TENTANG AKUNTABILITAS PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH  
1-17

**Susanto**  
STIE BISNIS INDONESIA JAKARTA  
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI INDEKS OBLIGASI  
PEMERINTAH INDONESIA TAHUN 2012/2016  
18-33

**Novita Wahyu Setyawati**  
UNIV. BHAYANGKARA JAKARTA RAYA, BEKASI  
PENGARUH KOMITMEN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN KELUARGA  
34-40

**Heriambang Adi Gunawan**  
STIE BPKP JAKARTA  
ANALISA PERILAKU KONSUMEN DALAM PEMBELIAN PRODUK HERBAL DI  
DKI JAKARTA  
41-48

**Raymundus I Wayan Ray**  
FISIP - UNIV. 17 AGUSTUS 1945 JAKARTA  
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
EFEKTIVITAS PENGAMBILAN KEPUTUSAN SDM (STUDI KASUS PADA PT PLN  
Persero RAYON KOTA DEPOK)  
49-66

**Richard Purnama Aly, Kustiadi Basuki**  
FEB - UNIV. 17 AGUSTUS 1945 JAKARTA  
PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMODERASI LINGKUNGAN KERJA  
67-80

**Suparman HL, Fera Nelfianti, M. Khoirunnada**  
FEB - UNIV. BINA SARANA INFORMATIKA  
PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KARYAWAN PADA SDI  
AL-AZHAR 19  
81-87

Sekretariat: 

Jl. Peta Selatan, Komplek Duta Indah Alfa 2 Blok D No. 7-10, Kalideres

Jakarta Barat. Telp./Fax: (021) 2951 9380 - 2951 9381

Email: [mabiskajurnal@gmail.com](mailto:mabiskajurnal@gmail.com)

**Editorial Board**

**Editor in Chief**

Syamsu Alang, S.Sos, M.Si.

**Editor Member**

Drs. Choirun Nadjib, Ak, MM, CfrA.

Arpinus Koto, SE, MM.

Herlambang, SST, MM.

Rudy, SE, MM.

Chandra Nursevy F, SE, MM.

Drs. Sugeng, MM.

Nasrul Anura, S.Kom.

**Editor Board Member**

Dr. Nazwirman, S.Kom, MM. – YARSI University, Jakarta

Dr. Silvy Sari Rosalina, M.Si. – 17 Agustus 1945 University, Jakarta

Dr. Nurminingsih, S.Sos, M.Si. - Respati Indonesia University, Jakarta

**Published By:**

LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT (LPPM)  
STIE BPKP JAKARTA

Alamat Penyunting STIE BPKP, Jl. Peta Selatan, Komplek Duta Indah Alfa 2 Blok D No.7-10.  
Kalideres - Jakarta Barat. Telp./Fax. (021) 2951 9380 - 2951 9381  
Website. [www.stiebpkp.ac.id](http://www.stiebpkp.ac.id)  
email. [mabiskajurnal@gmail.com](mailto:mabiskajurnal@gmail.com)

---

Penyunting menerima tulisan yang belum pernah diterbitkan di media lain. Naskah diketik dengan huruf Tahoma dengan format seperti pada halaman belakang. Naskah yang sudah masuk akan dievaluasi dan disunting untuk keseragaman format, istilah, dan tata cara lainnya yang telah diatur redaktur Mabiska Jurnal. (Isi materi diluar tanggung jawab Redaktur/Editor dan Penerbit).

**DAFTAR ISI**

**Swarmilah Hariani, Syamsu Alang**  
**UNIV. MERCUBUANA JAKARTA, STIE BPKP JAKARTA**  
ANALISIS PERBEDAAN PERSEPSI "STAKEHOLDERS" EKSTERNAL DAN INTERNAL TENTANG  
AKUNTABILITAS PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH  
Halaman 1 - 17

**Susanto**  
**STIE BISNIS INDONESIA JAKARTA**  
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI INDEKS OBLIGASI PEMERINTAH  
INDONESIA TAHUN 2012-2016  
Halaman 18 - 33

**Novita Wahyu Setyawati**  
**UNIV. BHAYANGKARA JAKARTA RAYA, BEKASI**  
PENGARUH KOMITMEN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PERUSAHAAN KELUARGA  
Halaman 34 - 40

**Herlambang Adi Gunawan**  
**STIE BPKP JAKARTA**  
ANALISA PERILAKU KONSUMEN DALAM PEMBELIAN PRODUK HERBAL DI DKI JAKARTA  
Halaman 41 - 48

**Raymundus I Wayan Ray**  
**FISIP UNIV. 17 AGUSTUS 1945 JAKARTA**  
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP EFEKTIVITAS  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN SDM (STUDI KASUS PADA PT PLN Persero RAYON KOTA  
DEPOK)  
Halaman 49 - 66

**Richard Purnama Aly, Kustiadi Basuki**  
**FEB UNIV. 17 AGUSTUS 1945 JAKARTA**  
PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DIMODERASI LINGKUNGAN KERJA  
Halaman 67 - 80

**Suparman HL, Fera Nelfianti, M. Khoirunnada**  
**FEB UNIV. BINA SARANA INFORMATIKA**  
PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA SDI  
AL-AZHAR 19  
Halaman 81 - 87

## PENGARUH KOMITMEN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN KELUARGA

Novita Wahyu Setyawati

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi

Fara\_kitty@yahoo.com

### ABSTRACT

*The phenomena that occur in family companies are (1) intergenerational gaps and conflicts of interest between family and business; (2) The values specified in the family are looking inward, based on emotions, sharing, lifetime membership, and reluctance to change; (3) The emergence of a confusing organization, an organization that affects because of the strength of family members that are not in accordance with existing structures and result in decision making. Employee performance is valued between job satisfaction and employee commitment to the organization and its work. Employees who are satisfied with their work and are approved will produce good performance. Because the level of job satisfaction and low commitment will also cause low performance. This research uses quantitative methods with data analysis techniques evaluating product moments. Employee commitment gives a greater increase in employee performance, which is equal to 36.6% when compared with increased job satisfaction on performance. Effect of job satisfaction and organizational commitment on employee performance by 0.392 or 39.2%.*

**Keywords: Commitment, Job Satisfaction, and Employee Performance.**

### ABSTRAK

Fenomena yang terjadi dalam perusahaan keluarga adalah (1) Kesenjangan antargenerasi dan konflik minat antara keluarga dan bisnis; (2) Nilai-nilai yang ditekankan dalam keluarga adalah inward looking, berdasarkan emosi, sharing, lifelong membership, dan keengganan untuk berubah; (3) Munculnya confusing organization, organisasi yang membingungkan karena distribusi power anggota keluarga yang tidak sesuai struktur organisasi yang ada dan berakibat pada pengambilan keputusan. Kinerja karyawan dipengaruhi antara lain oleh kepuasan kerja dan komitmen karyawan terhadap organisasi dan pekerjaannya. Karyawan yang puas dengan pekerjaannya dan berkomitmen akan menghasilkan kinerja yang baik. Sebaliknya tingkat kepuasan kerja dan komitmen yang rendah akan menyebabkan kinerja yang rendah pula. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis data korelasi product moment. Komitmen karyawan memberikan pengaruh yang lebih besar pada kinerja karyawan, yaitu sebesar 36,6% jika dibandingkan antara pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja. Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan sebesar 0,392 atau 39,2%.

**Kata Kunci: Good Governance, Akuntabilitas, Keuangan Daerah**

### PENDAHULUAN

Berdasarkan survei yang dilakukan oleh The Jakarta Consulting Group, sekitar 80% perusahaan besar yang ada di Indonesia merupakan milik keluarga (*family business*) atau berasal dari perusahaan keluarga.