

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian ini penulis bagi dalam dua kategori yaitu, kesimpulan dan saran. Untuk lebih jelasnya penulis paparkan sebagai berikut :

5.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti tentang surat pembaca yang dimuat di media Kompas.com selama periode 2012 sebagai berikut

1. Surat pembaca yang dimuat di media Kompas.com selama periode 2012, sebanyak 271 surat pembaca.
2. Dibalas oleh perusahaan atau instansi yang dituju sebanyak 164 surat pembaca.
3. Sedangkan instansi yang dituju terdiri dari :
 - a. Telekomunikasi
 - b. Perbankan
 - c. Umum
 - d. Tranportasi
 - e. Jasa Pengiriman
4. Berdasarkan bidang masalah yang di bahas kecenderungan instansi perbankan.

5.2. Saran

Dari hasil penelitian yang dilakukan penulis di media Kompas.com, penulis memberikan saran untuk media Kompas.com yaitu

1. Kompas.com sebaiknya memuat surat pembaca jangan terlalu lama dari tanggal surat dengan pemuatan di media Kompas.com.
2. Untuk perusahaan atau instansi pemerintah, setiap surat pembaca sebaiknya dibalas.

