

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KETERIKATAN KERJA (*JOB EMBEDDEDNESS*) PADA
KANTOR LAYANAN PT. PEGADAIAN (PERSERO) BEKASI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Jurusan Manajemen Dalam Program Pendidikan Tingkat Strata Satu**



Diajukan Oleh:

Nama : Krissila Panji Asmoro

NPM : 201110327002

Fak / Jur : Ekonomi / Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2013**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : KRISSILA PANJI ASMORO

NPM : 201110327002

FAKULTAS : EKONOMI

JURUSAN : MANAJEMEN

KONSENTRASI MATA KULIAH : SUMBER DAYA MANUSIA

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KETERIKATAN KERJA (JOB EMBEDDEDNESS) PADA KANTOR LAYANAN PT PEGADAIAN

(PERSERO) BEKASI

Pembimbing I

Pembimbing II

(M, YUSUF KURNIAWAN, SE. MM)

(ERY TEGUH PRASETYO, SE. MM)

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



(Dr. EDISON PANJAITAN)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : KRISSILA PANJI ASMORO
NPM : 201110327002
FAKULTAS : EKONOMI
JURUSAN : MANAJEMEN
KONSENTRASI MATA KULIAH : SUMBER DAYA MANUSIA

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KETERIKATAN KERJA (JOB EMBEDDEDNESS) PADA KANTOR LAYANAN PT PEGADAIAN
(PERSERO) BEKASI

Ketua : Dr. Edison Panjaitan (Edison)
Penguji I : Budi Indrawati, SE.MM (Budin)
Penguji II : Milda Handayani, SE.MM (Handayani)
Sekretaris : Dwi Lestari, SE.MM (Liele)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Krissila Panji Asmoro

NPM/NIP : 201110327002

Fakultas / Prodi : Ekonomi / Manajemen

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi dengan judul:

“Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Keterikatan Kerja
(*Job Embeddedness*) Pada Kantor Layanan PT Pegadaian (Persero) Bekasi”

Dengan ini menyatakan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi
Pada Tanggal : Juni 2013
Yang Menyatakan


METERAI TEMPEL
PTAK MELANGKUNG BANGSA
20
20178AET 463646432
ENAM RIBU RUPIAH
6000 DJP

(Krissila Panji Asmoro)

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan puji dan syukur atas rahmat Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini ditujukan untuk melengkapi program perkuliahan pada jenjang pendidikan Strata I Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dikarenakan masih terbatas ilmu pengetahuan, pengalaman serta kemampuan yang penulis miliki.

Tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dihadapi penulis di dalam penulisan skripsi ini. Namun atas izin Allah SWT dan berkat usaha, do'a, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak akhirnya skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Keterikatan Kerja (*Job Embeddedness*) Pada Kantor Layanan PT. Pegadaian (Persero) Bekasi dapat penulis selesaikan sesuai dengan target yang diharapkan.

Untuk itu perkenankan penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, dan bimbingan, selama penulis menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Drs.H.Moh, Djatmiko, SH,M.SI selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Edison Panjaitan, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas

Bhayangkara Jakarta Raya

3. Budi Indrawati, SE,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. M, Yusuf Kurniawan, SE,MM selaku Dosen Pembimbing Materi pada penyusunan skripsi ini
5. Ery Teguh Prasetyo, SE,MM selaku Dosen Pembimbing Teknis pada penyusunan skripsi ini
6. Seluruh Dosen beserta Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membekali ilmu pengetahuan selama di bangku kuliah dan selama penelitian skripsi
7. Teman-teman Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang banyak membantu memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua (Sugeng Yudono dan Satini, S.Pd) yang tak pernah lelah memberikan yang terbaik untuk anaknya. Penulis panjatkan do'a semoga Allah SWT membalas amal baik serta melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya. Amin Ya Robbal Alamin.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Bekasi, Juni 2013

Krissila Panji Asmoro

ABSTRAK

Dalam skripsi ini yang diteliti adalah pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap keterikatan kerja (*job embeddedness*) pada pegawai kantor layanan PT. Pegadaian (Persero) Bekasi. Variabel independennya (X1) adalah budaya organisasi dan (X2) adalah komitmen organisasi, sedangkan variabel dependennya (Y) adalah keterikatan kerja (*job embeddedness*). Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah budaya organisasi dan komitmen organisasi memiliki pengaruh terhadap keterikatan kerja (*job embeddedness*). Dengan adanya budaya organisasi di perusahaan dan komitmen organisasi yang dimiliki para pegawai PT.Pegadaian Bekasi, maka yang diharapkan adalah setiap pegawai mampu meningkatkan kualitas kerja dengan keterikatan pada pekerjaannya, dan mampu bekerja secara efektif dalam menyelesaikan pekerjaannya. Setelah keterikatan pada pekerjaan telah terpenuhi, berarti pegawai telah menerapkan budaya perusahaan yang ada dan komitmen organisasi pada PT.Pegadaian Bekasi. Tujuan dari analisa ini adalah menganalisa pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap keterikatan kerja (*job embeddedness*) pada kantor layanan PT. Pegadaian Bekasi.

Dalam penelitian ini penulis mengolah data dari jumlah populasi 388 orang, dan diambil sampel sebanyak 99 orang pegawai pada kantor layanan PT. Pegadaian Bekasi. Metode analisis data yang digunakan yaitu statistik deskriptif untuk mendapatkan gambaran secara sederhana namun jelas mengenai variabel yang diteliti dengan bantuan tabel frekuensi maupun model grafik lainnya, dan menggunakan statistik inferensial untuk melakukan berbagai pengujian terhadap hipotesa yang ada serta untuk mendapatkan model regresi. Hasil penelitian diperoleh bahwa budaya organisasi yang ada pada PT.Pegadaian dan komitmen setiap pegawai sudah sangat baik pada PT. Pegadaian namun hal tersebut tetap mempengaruhi keterikatan kerja (*job embeddedness*) setiap pegawai. Artinya jika budaya organisasi yang diterapkan PT. Pegadaian Bekasi sudah baik maka keterikatan pada pekerjaan akan lebih meningkat. Budaya organisasi dan komitmen organisasi yang ada di PT. Pegadaian itu harus dilakukan dan diterapkan sebaik mungkin, sehingga akan meningkatkan keterikatan setiap pegawai pada pekerjaannya.

Kata Kunci : budaya organisasi, komitmen organisasi dan keterikatan kerja (*job embeddedness*).

ABSTRACT

Studied in this thesis is the influence of organizational culture and organizational commitment on job attachment (job embeddedness) in office workers of PT services. Pawn (Persero) Bekasi. Independent variable (X1) is the organizational culture and (X2) is the commitment of the organization, while the dependent variable (Y) is the attachment of work (job embeddedness). This study was conducted to determine whether the organizational culture and organizational commitment have an impact on work engagement (job embeddedness). With the company's organizational culture and organizational commitment of the employees owned PT.Pegadaian Bekasi, then every employee is expected to improve the quality of work with attachment to work, and able to work effectively in completing the work. After attachment to the work have been met, means that employees have to apply the existing corporate culture and organizational commitment on PT.Pegadaian Bekasi. The purpose of this analysis is to analyze the influence of organizational culture and organizational commitment on job attachment (job embeddedness) in the office of PT services. Bekasi pawnshop.

In this study the authors process data from a population of 388 people, and samples taken by 99 employees in the office of PT services. Bekasi pawnshop. Data analysis methods used are descriptive statistics to get an idea in a simple yet clear about the variables studied with the help of frequency tables and other graphics models, and use inferential statistics to perform various tests on the existing hypotheses and to obtain regression models. The result showed that the existing organizational culture and commitment to each employee PT.Pegadaian been very good at. Pawnshops, but it still affects the attachment of work (job embeddedness) per employee. It means that if the culture of the organization that applied PT. Bekasi pawnshops are good then the attachment to the work will be increased. Organizational culture and organizational commitment in the PT. Pawn it should be done and applied as possible, so it will increase every employee on the job attachment.

Keywords: organizational culture, organizational commitment and attachment to work (job embeddedness).

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8

II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Budaya Organisasi	10
2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi	10
2.1.2 Fungsi Budaya Organisasi	12
2.1.3 Elemen Dasar Budaya	12
2.1.4 Indikator Budaya Organisasi	14
2.2 Komitmen Organisasi	14
2.2.1 Definisi Komitmen	15
2.2.2 Perilaku Komitmen	17
2.2.3 Komponen Komitmen	17

2.2.4	Indikator Komitmen	18
2.3	Keterikatan Kerja (<i>Job Embeddedness</i>)	19
2.3.1	Definisi Keterikatan Kerja (<i>Job Embeddedness</i>)	20
2.3.2	Aspek Keterikatan Kerja (<i>Job Embeddedness</i>)	21
2.3.3	Indikator Keterikatan Kerja (<i>Job Embeddedness</i>)	23
2.4	Hasil Penelitian Terdahulu	23
2.5	Kerangka Teoritikal	27
2.6	Hipotesis	30
III.	METODOLOGI PENELITIAN	
3.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	31
3.1.1	Sejarah PT Pegadaian	31
3.1.2	Visi dan Misi PT Pegadaian	36
3.1.3	Struktur Organisasi	37
3.1.4	Budaya Perusahaan	37
3.1.5	Kegiatan Pokok Operasional	38
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.3	Model Penelitian	40
3.3.1	Jenis dan Sumber Data	41
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data	43
3.4	Populasi dan Sampel	43
3.5	Definisi Operasional Variabel	45
3.6	Teknik Pengumpulan Data	47
3.6.1	Uji Validitas	50
3.6.2	Uji Realibilitas	54
3.7	Analisis Data	58
3.7.1	Statistik Deskriptif	58
3.7.2	Statistik Inferensial	59
3.7.3	Uji Hipotesis	62
IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penelitian	65
4.1.1	Deskripsi Responden	65

4.1.2	Analisis Deskriptif	68
4.1.3	Analisis Koefisien Korelasi Sederhana	77
4.1.4	Analisis Koefisien Determinasi	78
4.1.5	Regresi Linear Berganda	80
4.1.6	Uji T	81
4.1.7	Uji Asumsi Klasik	85
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	87
V.	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Saran	91

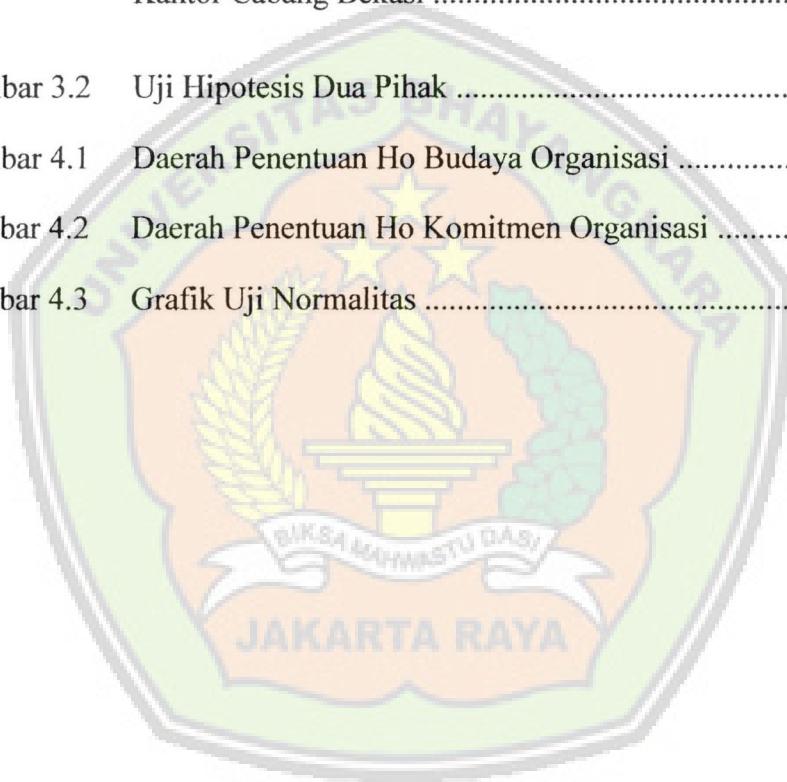
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tingkat Budaya Schein	13
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Karyawan Terhadap Keterikatan Kerja (<i>Job Embeddedness</i>)	27
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Pegadaian (Persero), Kantor Cabang Bekasi	37
Gambar 3.2 Uji Hipotesis Dua Pihak	64
Gambar 4.1 Daerah Penentuan Ho Budaya Organisasi	83
Gambar 4.2 Daerah Penentuan Ho Komitmen Organisasi	84
Gambar 4.3 Grafik Uji Normalitas	85



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel	46
Tabel 3.2 Skala Likert	49
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	52
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	53
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Keterikatan Kerja	53
Tabel 3.6 Output Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi	56
Tabel 3.7 Output Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi	57
Tabel 3.8 Output Reliabilitas Variabel Keterikatan Kerja	57
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 3.10 Rentang Skala	59
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	67
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
Tabel 4.5 Rentang Kriteria	69
Tabel 4.6 Jawaban Seluruh Responden Mengenai Variabel Budaya Organisasi	70
Tabel 4.7 Jawaban Seluruh Responden Mengenai Variabel Komitmen Organisasi	71
Tabel 4.8 Jawaban Seluruh Responden Mengenai Variabel Keterikatan Kerja	72
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif	74

Tabel 4.10 Frekuensi Budaya Organisasi	75
Tabel 4.11 Frekuensi Komitmen Organisasi	76
Tabel 4.12 Frekuensi Keterikatan Kerja	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Korelasi	78
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi	79
Tabel 4.15 Regresi Linear Berganda	80
Tabel 4.16 Uji T	81
Tabel 4.17 Uji Multikolinieritas	86
Tabel 4.18 Uji Outlier	87



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Data Variabel Budaya Organisasi
- Lampiran 3 Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi
- Lampiran 4 Tabulasi Data Variabel Keterikatan Keja (*Job Embeddednes*)
- Lampiran 5 Output SPSS Validitas & Reliabilitas
- Lampiran 6 Output SPSS Deskriptif
- Lampiran 7 T-tabel
- Lampiran 8 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 9 Riwayat Hidup