

**PERBEDAAN STRES KERJA KARYAWAN BERDASARKAN SHIFT  
KERJA PADA PT. BRIDGESTONE TIRE INDONESIA**

**Skripsi**

**Diajukan sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Jurusan Manajemen Dalam Program Pendidikan Tingkat Strata  
Satu**



Diajukan Oleh :

**Nama : Nopa Irawan**  
**NPM : 200910325009**  
**Fak/Jur : Ekonomi/Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2013**

## LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : NOPA IRAWAN  
NPM : 200910325009  
FAKULTAS : EKONOMI  
JURUSAN : MANAJEMEN  
KONSENTRASI MATA KULIAH : SUMBER DAYA MANUSIA

### JUDUL SKRIPSI

PERBEDAAN STRES KERJA KARYAWAN BERDASARKAN SHIFT KERJA  
PADA PT. BRIDGESTONE TIRE INDONESIA

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dr. Sujiyo Miranto, M.Pd

  
Fitria Ariyani, SE, MM

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



Dr. Edison Panjaitan

## LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : NOPA IRAWAN  
NPM : 200910325009  
FAKULTAS : EKONOMI  
JURUSAN : MANAJEMEN  
KONSENTRASI MATA KULIAH : SUMBER DAYA MANUSIA

### JUDUL SKRIPSI

PERBEDAAN STRES KERJA KARYAWAN BERDASARKAN SHIFT KERJA  
PADA PT. BRIDGESTONE TIRE INDONESIA

Ketua Penguji : Dr. Edison Panjaitan

(  )

Penguji I : Budi Indrawati, SE, MM

(  )

Penguji II : M. Yusuf Kurniawan, SE, MM

(  )

Penguji III : Dr. Sujiyo Miranto, M.Pd

(  )

Sekretaris : Dwi Lestari, SE, MM

(  )

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nopa Irawan  
NPM/NIP : 200910325009  
Fakultas / prodi : Ekonomi (Manajemen)

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi dengan judul:

### **PERBEDAAN STRES KERJA KARYAWAN BERDASARKAN SHIFT KERJA PADA PT. BRIDGESTONE TIRE INDONESIA**

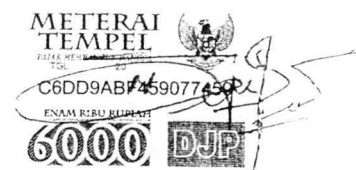
Dengan ini menyatakan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : 11 Juli 2013

Yang menyatakan



Nopa Irawan

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis saya panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat karunia-nya, maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Perbedaan Stres Kerja Karyawan Berdasarkan Shift Kerja Pada PT. Bridgestone Tire Indonesia.”** Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana Ekonomi jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kesalahan-kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu saran, kritik, dan masukan sangat diharapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, terutama kepada Allah SWT yang telah memberikan hidayah, kesehatan serta pemikiran penulis agar dapat terselesaikan penulisan Skripsi, tidak lupa penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada yang terhormat:

1. **Bapak Drs. Moh. Djatmiko, SH, M.Si.** Selaku rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. **Bapak Dr. Edison Panjaitan.** Selaku dekan fakultas ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. **Ibu Budi Indrawati, SE, MM.** Selaku ketua program studi manajemen.
4. **Bapak Dr. Sujiyo Miranto, M.Pd.** Selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi.

5. **Ibu Fitria Ariyani, SE, MM.** Selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi.
6. **Bapak Supriyadi.** Selaku bagian training PT. Bridgestone Tire Indonesia yang telah membantu dan memberikan kesempatan penulis untuk melakukan kegiatan penyusunan skripsi di PT. Bridgestone Tire Indonesia Bekasi.
7. **Bapak Bambang Budi Raharjo.** Selaku manajer produksi II di PT. Bridgestone Tire Indonesia.
8. Seluruh karyawan PT. Bridgestone Tire Indonesia yang telah meluangkan waktu dalam pemikirannya untuk membantu penulis.
9. Orang tua tercinta bapak alm. Bambang Irawan, ibu Sulasmi, dan keluarga tersayang Aris Irawan, Anton Irawan dan Nopi Irawan yang telah memberikan dukungan moril maupun spiritual.
10. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam bentuk apapun sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Atas segala amal kebaikan seluruh pihak yang penulis sebutkan dan penulis tidak sebutkan, mudah-mudahan Allah SWT memberikan pahala yang berlipat ganda. Akhir kata semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi semua pihak yang membaca, meskipun pada umumnya masih banyak kekurangan dan jauh untuk dikatakan sempurna. Amin.

Bekasi, 04 Juni 2013  
Penulis

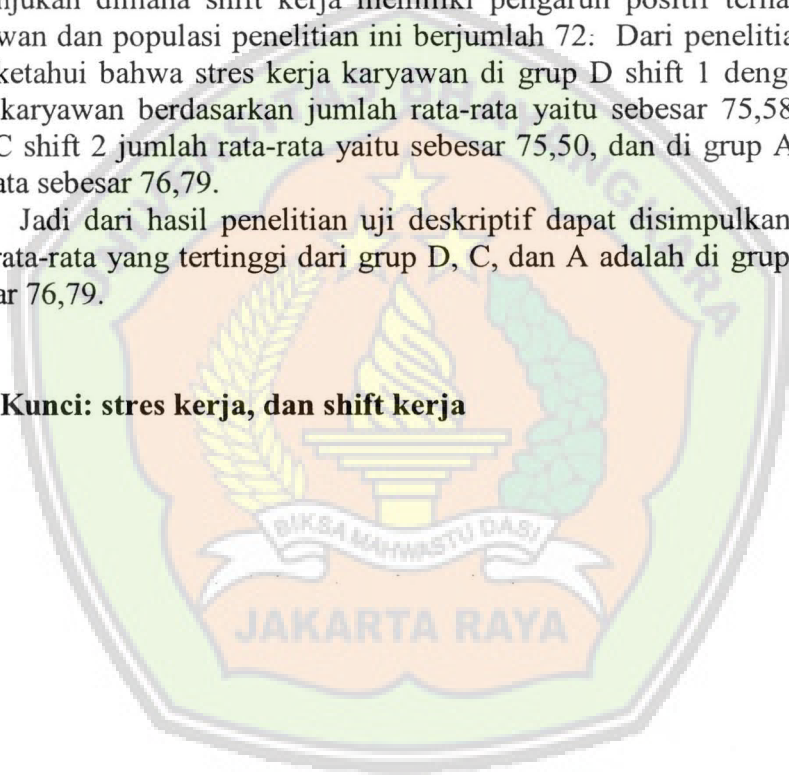
Nopa Irawan

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada perbedaan stres kerja karyawan berdasarkan shift kerja di PT. Bridgestone Tire Indonesia di bagian PSR. Karyawan bekerja untuk memenuhi kehidupannya dan keluarganya sehingga karyawan harus bekerja dengan shift pagi, siang, dan malam. Shift kerja adalah semua pengaturan jam kerja, sebagai pengganti atau sebagai tambahan jam kerja, sebagaimana yang bisa dilakukan. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja karyawan pada PT. Bridgestone Tire Indonesia di bagian PSR diantaranya dipengaruhi berdasarkan shift kerja. Hal ini menunjukkan dimana shift kerja memiliki pengaruh positif terhadap stres kerja karyawan dan populasi penelitian ini berjumlah 72. Dari penelitian uji deskriptif ini diketahui bahwa stres kerja karyawan di grup D shift 1 dengan tingkat stres kerja karyawan berdasarkan jumlah rata-rata yaitu sebesar 75,58, sedangkan di grup C shift 2 jumlah rata-rata yaitu sebesar 75,50, dan di grup A shift 3 jumlah rata-rata sebesar 76,79.

Jadi dari hasil penelitian uji deskriptif dapat disimpulkan bahwa jumlah nilai rata-rata yang tertinggi dari grup D, C, dan A adalah di grup A shift 3 yaitu sebesar 76,79.

**Kata Kunci: stres kerja, dan shift kerja**

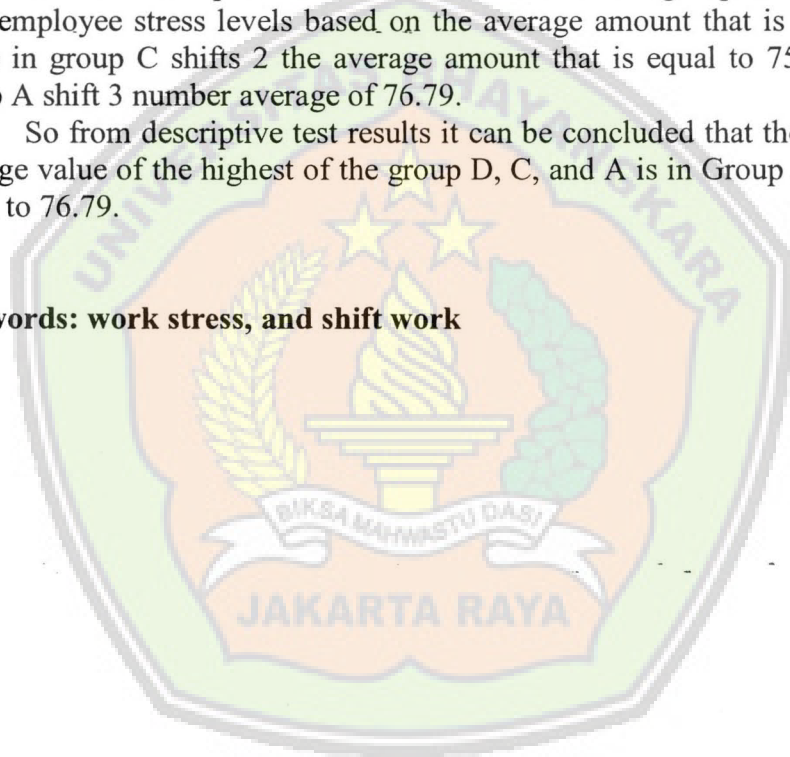


## ABSTRACT

This study aims to determine whether there are differences in job stress of employees on shift work in PT. Bridgestone Tire Indonesia on the PSR. Employees work to satisfy himself and his family so that employees have to work with the morning shift, afternoon, and evening. Shift work is all setting work hours, in lieu of or in addition to hours of work, as it can be done. The results obtained in this study indicate that the stress of employees at PT. Bridgestone Tire Indonesia on PSR them in part influenced by the work shift. This shows that shift work has a positive impact on employee stress and the study population numbered 72. Of research descriptive test is known that stress in a group D employee shift 1 with employee stress levels based on the average amount that is equal to 75.58, while in group C shifts 2 the average amount that is equal to 75.50, and in the group A shift 3 number average of 76.79.

So from descriptive test results it can be concluded that the amount of the average value of the highest of the group D, C, and A is in Group A shift 3 that is equal to 76.79.

**Keywords: work stress, and shift work**





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABLE</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Identifikasi Masalah</b> .....	<b>5</b>
<b>1.3 Batasan Masalah</b> .....	<b>6</b>
<b>1.4 Rumusan Masalah</b> .....	<b>6</b>
<b>1.5 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>1.6 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1 Stres Kerja Karyawan</b> .....	<b>9</b>
2.1.1 Pengertian stres kerja karyawan.....	9
2.1.2 Faktor-faktor penyebab stres.....	12
2.1.3 Cara mengatasi stres kerja karyawan .....	13
2.1.4 Sumber-sumber stres.....	15
<b>2.2 Shift Kerja</b> .....	<b>17</b>
2.2.1 Pengertian shift kerja .....	17
2.2.2 Dampak psikologis dari kerja shift .....	20

2.2.3 Dampak kerja shift pada kinerja karyawan.....	21
<b>2.3 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>22</b>
2.3.1 Risma Adelina Simanjuntak (2010).....	22
2.3.2 Penelitian Peni Tunjangsari (2011).....	23
<b>2.4 Kerangka Teoritikal.....</b>	<b>25</b>
<b>2.5 Hipotesis .....</b>	<b>26</b>

### III. METODELOGI PENELITIAN

<b>3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....</b>	<b>27</b>
3.1.1 Gambaran Umum PT. Bridgestone Tire Indonesia.....	27
3.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	32
3.1.3 Stuktur Organisasi PT. Bridgestone Tire Indonesia.....	32
<b>3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>34</b>
3.2.1 Tempat Penelitian .....	34
3.2.2 Waktu Penelitian.....	34
<b>3.3 Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>34</b>
<b>3.4 Populasi dan Sampel .....</b>	<b>35</b>
<b>3.5 Instrumen dan Stres Kerja.....</b>	<b>36</b>
<b>3.6 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>39</b>
<b>3.7 Metode Analisis Data .....</b>	<b>40</b>
3.7.1 Uji validitas dan Reliabilitas .....	40
3.7.2 Analisis Deskriptif .....	43
3.7.3 Analisis Distribusi Frekuensi.....	43
3.7.4 Analisis Uji Normalitas .....	47
3.7.5 Analisis Uji Homogenitas .....	50
3.7.6 Analisis Uji <i>One Way Anova</i> .....	50

### IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

<b>4.1 Hasil Penelitian .....</b>	<b>53</b>
4.1.1 Deskripsi Responden.....	53
4.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	57

4.1.3 Analisis Rentang Kriteria.....	60
4.1.4 Analisis Deskriptif .....	64
4.1.5 Analisis Distribusi Frekuensi .....	68
4.1.6 Uji Normalitas .....	78
4.1.7 Uji Homogenitas .....	80
4.1.8 Uji <i>One Way Anova</i> .....	83
<b>4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>85</b>

**V. KESIMPULAN DAN SARAN**

<b>5.1 Kesimpulan dan Saran.....</b>	<b>87</b>
--------------------------------------	-----------

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Alternatif Pemilihan dan Bobot Skor .....	37
Tabel 3.2 Kisih-Kisih Penyusunan Instrumen .....	37
Tabel 4.1 Usia Responden .....	54
Tabel 4.2 Masa Kerja Responden .....	55
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden .....	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Grup B Shift 1 .....	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 4.6 Jawaban Seluruh Responden Mengenai Variabel Stres Kerja.....	61
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Grup D Shift 1 .....	65
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Grup C Shift 2 .....	66
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Grup A Shift 3 .....	67
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deistribusi Frekuensi Grup Grup D Shift 1 .....	69
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deistribusi Frekuensi Grup Grup D Shift 1 .....	70
Tabel 4.12 Hasil Analisis Deistribusi Frekuensi Grup Grup C Shift 2 .....	72
Tabel 4.13 Hasil Analisis Deistribusi Frekuensi Grup Grup C Shift 2 .....	73
Tabel 4.14 Hasil Analisis Deistribusi Frekuensi Grup Grup A Shift 3.....	75
Tabel 4.15 Hasil Analisis Deistribusi Frekuensi Grup Grup A Shift 3.....	76
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas Grup D Shift 1 .....	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas Grup C Shift 2 .....	79
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas Grup A Shift 3 .....	80
Tabel 4.19 Hasil Uji Homogenitas Grusp D dan Grup C .....	81
Tabel 4.20 Hasil Uji Homogenitas Grusp C dan Grup A .....	81
Tabel 4.21 Hasil Uji Homogenitas Grusp A dan Grup D .....	82
Tabel 4.22 Uji <i>Descriptives</i> .....	83
Tabel 4.23 <i>Test Homogeneity Of Variances</i> .....	84
Tabel 4.24 Uji Anova.....	84

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	26
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Seksi <i>PSR Building</i> .....	33
Gambar 4.1 Hasil Analisis Deistribusi Frekuensi Grup Grup D Shift 1 .....	71
Gambar 4.2 Hasil Analisis Deistribusi Frekuensi Grup Grup C Shift 2 .....	74
Gambar 4.3 Hasil Analisis Deistribusi Frekuensi Grup Grup A Shift 3 .....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 3 Kuesioner Uji Coba Grup B Shift 1
- Lampiran 4 Hasil Kuesioner Grup D, C, dan A
- Lampiran 5 Instrumen Penelitian
- Lampiran 6 Deskripsi Kerja

