

134 11-FE  
Bel  
P  
2013

**PERBEDAAN KINERJA PEGAWAI ANTARA  
PEGAWAI PNS DENGAN PEGAWAI TTK DI DINAS  
PEMUDA, OLAHRAGA, BUDAYA DAN PARIWISATA  
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Jurusan Manajemen Dalam Program Pendidikan Tingkat Srata Satu



Diajukan Oleh :

NAMA : BELGIS PERMATA SARI  
NPM : 200910325005  
FAKULTAS/JURUSAN : EKONOMI/ MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2013**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Belgis Permata Sari  
NPM : 200910325005  
Fakultas : Ekonomi  
Jururusan : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

### JUDUL SKRIPSI

PERBEDAAN KINERJA PEGAWAI ANTARA PEGAWAI PNS DENGAN  
PEGAWAI TTK DI DINAS PEMUDA, OLAHRAGA, BUDAYA DAN  
PARIWISATA KOTA BEKASI

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

( Dr. Sujiyo Miranto, M.Pd)

(Siti Mardiyah,SE,MM)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

( Dr. Edison Panjaitan )

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : BELGIS PERMATA SARI  
NPM : 200910325005  
FAKULTAS : EKONOMI  
JURUSAN : MANAJEMEN  
KONSENTRASI MATA KULIAH : SUMBER DAYA MANUSIA

### JUDUL SKRIPSI

PERBEDAAN KINERJA PEGAWAI ANTARA PEGAWAI PNS DENGAN  
PEGAWAI TTK DI DINAS PEMUDA, OLAHRAGA, BUDAYA DAN  
PARIWISATA KOTA BEKASI

Ketua : Dr. Edison Panjaitan (  )  
Penguji I : Budi Indrawati, SE,MM (  )  
Penguji II : Drs. Syamsu Iskandar, MM (  )  
Penguji III : Drs. Sriyono, MM (  )  
Sekretaris : Ery Teguh P, SE.MM (  )

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Belgis Permata Sari

NPM : 200910325005

Fakultas / Prodi : Ekonomi / Manajemen

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi dengan judul :

PERBEDAAN KINERJA PEGAWAI ANTARA PEGAWAI PNS DENGAN  
PEGAWAI TTK DI DINAS PEMUDA, OLAHRAGA, BUDAYA DAN  
PARIWISATA KOTA BEKASI

Dengan ini menyatakan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : 20 Juni 2013

Yang menyatakan



( Belgis Permata Sari )

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “ **PERBEDAAN KINERJA PEGAWAI ANTARA PEGAWAI PNS DENGAN PEGAWAI TKK DI DISPORBUDPAR KOTA BEKASI**” guna memenuhi salah satu syarat dalam mata kuliah skripsi, program studi manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis telah berusaha sebaik mungkin sesuai dengan kemampuan yang ada, meskipun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna.

Penulis juga menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Terutama kepada Allah SWT yang telah memberikan hidayah, kesehatan serta pemikiran penulis agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen. Pol (Purn) Drs. Moh. Djatmiko, SH, Msi, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Edison Panjaitan, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Budi Indrawati, SE,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr.Sujiyo Miranto, M.Pd.,MM, selaku dosen pembimbing I yang telah dengan sabar dan penuh pengertian memberikan bimbingan kepada penulis selama penyusunan skripsi. “*Makasih pak Jiyo.....*”



5. Ibu Siti Mardiyah, SE,MM, selaku dosen pembimbing II yang telah membantu dalam penulisan skripsi. *“Makasih ibu.....”*
6. Seluruh dosen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, terutama untuk para dosen fakultas ekonomi yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
7. Kepala Dinas Porbudpar kota Bekasi yang telah mengizinkan melakukan riset di Disporbudpar kota Bekasi.
8. Pegawai Disporbudpar kota Bekasi, yang telah membantu dalam mengisi kuesioner yang telah diberikan. *“Terima kasih sudah mau isi kuesionernya.....”*
9. Untuk mamah dan bapak, kakaku V-yan, adikku Tika dan Yumna *“Terimakasih buat semuanya..... Love you all.....”*
10. Sahabat – sahabat ku, yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi *“makasih ya, udah mau direpotin.....”*
11. Teman – teman seperjuangan Fakultas Ekonomi 2009 yang telah berusaha menyelesaikan skripsi ini bersama-sama.
12. Semua inspirator yang telah memberikan inspirasinya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.

Serta semua pihak yang telah banyak membantu atas terselesainya skripsi ini namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi teman – teman mahasiswa maupun pihak yang terkait.

Wasalamualaikum Wr.Wb

Bekasi, Juni 2013

Penulis

## ABSTRAK

Belgis Permata Sari, Nomor Induk Mahasiswa 200910325005, Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat perbedaan kinerja antara kinerja pegawai PNS dengan kinerja pegawai TTK di Disporbudpar kota Bekasi. Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah seluruh pegawai Disporbudpar kota Bekasi sebesar 105 pegawai, terdiri dari 63 pegawai PNS dan 42 pegawai TTK pada April 2013. Jumlah sampel pada penelitian ini adalah 52 orang pegawai yang terdiri dari 26 pegawai PNS dan 26 pegawai TTK. Jenis data yang digunakan yaitu data primer yang merupakan data yang dikumpulkan secara langsung dan di dapat dari pihak Disporbudpar kota Bekasi. Dari hasil uji beda dengan menggunakan uji t test diketahui bahwa terdapat perbedaan yang signifikan antara kinerja pegawai PNS dengan kinerja pegawai TTK dimana nilai signifikan yang diperoleh lebih kecil dari taraf penelitian. Sedangkan rata – rata penilaian kinerja pegawai PNS lebih besar dari pada rata – rata penilaian kinerja pegawai TTK. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja pegawai PNS lebih baik jika dibandingkan dengan kinerja pegawai TTK.

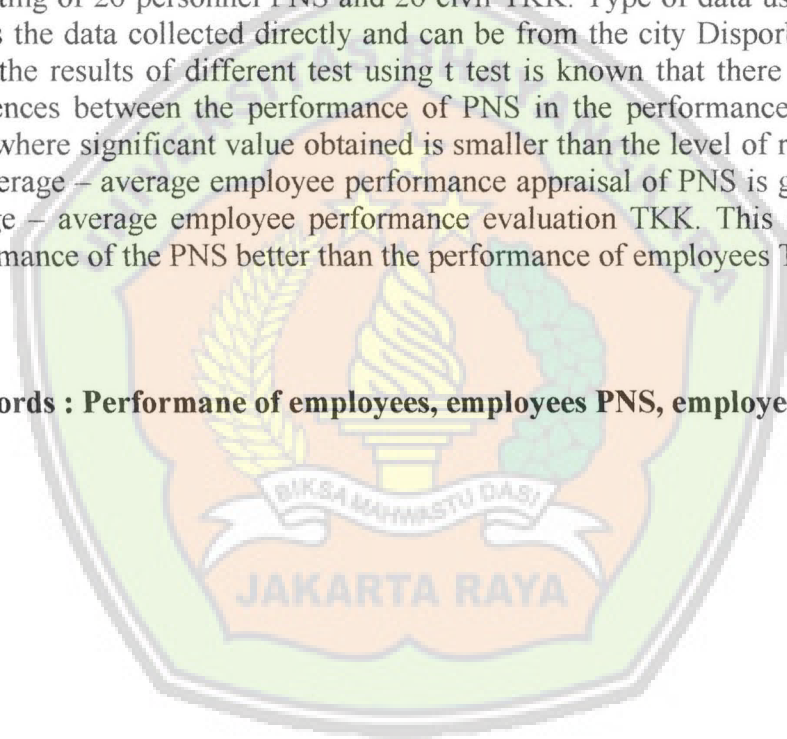
**Kata kunci : kinerja Pegawai, Pegawai PNS, Pegawai TTK**

## ABSTRACT

Belgis Permata Sari, Studen Identification Number 200910325005, Faculty of Economics, Department of Humant Resource Management, University Bhayangkara Jakarta Raya.

This study aims to look at the performance difference between the employee's performance with the performance of PNS Disporbudpar TKK in Bekasi city. The population used in this study were all employees Disporbudpar Bekasi town of about 105 employees, consisting of 63 PNS and 42 employees TKK in April 2013. The number of samples in this study were 52 employees consisting of 26 personnel PNS and 26 civil TKK. Type of data used are primary data is the data collected directly and can be from the city Disporbudpar Bekasi. From the results of different test using t test is known that there are significant differences between the performance of PNS in the performance of employees TKK where significant value obtained is smaller than the level of research. While the average – average employee performance appraisal of PNS is greater than the average – average employee performance evaluation TKK. This shows that the performance of the PNS better than the performance of employees TKK.

**Keywords : Performane of employees, employees PNS, employees TKK**





## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Definisi/Landasan Teori.....	8
a. Definisi Manajemen.....	8

b.	Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
c.	Definisi Kinerja.....	9
d.	Faktor-faktor yang Menentukan Kinerja.....	12
e.	Rencana Tindakan Kinerja.....	13
f.	Pembinaan Kinerja.....	15
g.	Pengukuran Kinerja.....	16
h.	Evaluasi Kinerja.....	19
i.	Definisi Pegawai Negeri Sipil.....	24
j.	Definisi Pegawai Tenaga Kerja Kontrak.....	26
2.2	Penelitian Terdahulu.....	29
2.3	Kerangka Teoritikal.....	33
2.4	Hipotesis.....	34
III.	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	35
a.	Visi dan Misi DISPORBUDPAR Kota Bekasi.....	37
b.	Struktur Organisasi.....	38
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	44
3.4	Populasi dan Sampel.....	45
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	46
3.6	Tehnik Pengumpulan Data.....	48
3.7	Analisis Data.....	50
a.	Analisis Statistik Deskriptif.....	50
b.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
c.	Analisis Rentang Kriteria.....	53
d.	Distribusi Frekuensi.....	54
e.	Uji Normalitas.....	54
f.	Uji Homogenitas.....	56
g.	Uji t.....	56

IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penelitian.....	58
a.	Uji Validitas.....	59
b.	Uji Reliabilitas.....	60
c.	Analisis Rentang Kriteria.....	61
d.	Uji Distribusi Frekuensi.....	68
e.	Uji Normalitas.....	72
f.	Uji Homogenitas.....	75
g.	Uji t.....	76
4.2	Pembahasan.....	78
V.	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Saran.....	82
	DAFTAR PUSTAKA	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
	LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Kriteria Pekerjaan Manajemen Pada Perusahaan.....	12
2.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	31
3.3 Data Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
3.4 Data Pegawai Berdasarkan Golongan.....	37
3.5 Pembobotan Skor Angket Penelitian.....	49
3.6 Kisi – Kisi Butir Pertanyaan Kuesioner.....	50
4.7 Analisis Validitas.....	59
4.8 Uji Reliabilitas.....	60
4.9 Analisis Rentang Kriteria Pegawai PNS.....	62
4.10 Analisis Rentang Kriteria Pegawai TKK.....	66
4.11 Statistik Pegawai PNS.....	68
4.12 Frekuensi Pegawai PNS.....	69
4.13 Distribusi Frekuensi TKK.....	70
4.14 Frekuensi Pegawai TKK.....	71
4.15 Uji Normalitas Pegawai PNS.....	72
4.16 Hasil Uji Normalitas Pegawai TKK.....	74
4.17 Uji Homogenitas.....	72
4.18 Paired Samples Statistics.....	76
4.19 Paired Samples Correlations.....	77
4.20 Paired Samples Test.....	77

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Siklus Manajemen kinerja.....	16
2.2 Kerangka Teoritikal.....	33
3.3 Struktur Organisasi Disporbudpar kota Bekasi.....	39
4.4 Histogram Pegawai PNS.....	73
4.5 Histogram Pegawai TKK.....	75





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penugasan Pembimbing

Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Riset

Lampiran 3. Surat Penerimaan Riset

Lampiran 4. Lembar Kuesioner

Lampiran 5. Data Mentah Hasil Uji Coba

Lampiran 6. Daftar Nama Pegawai PNS

Lampiran 7. Daftar Nama Pegawai TKK

Lampiran 8. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 9. Hasil Frekuensi Pegawai PNS dan TKK

Lampiran 10. Hasil Uji t

Lampiran 11. Tabel r

Lampiran 12. Tabel t

Lampiran 13. Tabel F

Lampiran 14. Surat Keputusan Pegawai TKK

