

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BAKRIE PIPE INDUSTRIES**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Jurusan Manajemen Dalam Program
Pendidikan Tingkat Strata Satu (S1)**



Diajukan Oleh:

Nama : Maria Ulfah

NPM : 200810325012

Fak/Jur : Ekonomi/Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2012**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : MARIA ULFAH

NPM : 200810325012

FAKULTAS : EKONOMI

JURUSAN : MANAJEMEN

KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BAKRIE PIPE INDUSTRIES

Pembimbing I

Pembimbing II

(DR. Sujijo Miranto, M.Pd, MM)

(Fitria Aryani, SE, MM)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



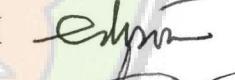
(DR. Edison Panjaitan)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : MARIA ULFAH
NPM : 200810325012
FAKULTAS : EKONOMI
JURUSAN : MANAJEMEN
KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BAKRIE PIPE INDUSTRIES

Ketua : DR. Edison Panjaitan ()
Pengaji I : DR. Sujiyo Miranto, M.pd, MM ()
Pengaji II : M. Yusuf Kurniawan, SE, MM ()
Pengaji III : Budi Indrawati, SE, MM ()
Sekretaris : Ery Teguh Prasetyo, SE, MM ()

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MARIA ULFAH

NPM/NIP : 200810325012

Fakultas/ Prodi : Ekonomi / Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi dengan judul:

“PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BAKRIE PIPE INDUSTRIES”

Dengan ini menyatakan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah dituliskan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : 03 Agustus 2012

Yang Menyatakan



(MARIA ULFAH)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini adalah salah satu syarat yang harus dipenuhi guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Adapun judul penyusunan skripsi ini adalah “**Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bakrie Pipe Industries**”. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Banyak kesulitan dan hambatan yang dialami oleh penulis dalam menyusun skripsi ini terutama dalam mendapatkan bahan materi dan mengolahnya, semua itu dapat diatasi dengan baik berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan sehingga dapat menyelesaikan tugas-tugas sebagai mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Kampus II Bekasi. Ucapan terima kasih khususnya penulis sampaikan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan Rahmat dan Hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. H. Moh. Djatmiko, SH, M.Si selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Edison Panjaitan, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Budi Indrawati SE, MM, Selaku Kepala Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

5. Bapak Dr. Sujiyo Miranto, M.pd, MM selaku pembimbing materi selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Fitria Aryani, SE, MM selaku pembimbing teknis penulisan selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Segenap dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis, serta seluruh staff dan karyawan yang telah membantu kelancaran penulis.
8. Bapak Suradji, SH, MM selaku Industrial Relation Manager PT. Bakrie Pipe Industries.
9. Bapak Sayadi selaku pelaksana absensi dan training administrasi PT. Bakrie Pipe Industries yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis.
10. Bapak Maulana Malik Ibrahim, SE selaku staf bagian personalia PT. Bakrie Pipe Industries yang telah memberikan pengetahuan atau data mengenai sejarah singkat PT. Bakrie Pipe Industries.
11. Bapak Ubah dan Ibu Erminati (Orang tuaku tercinta) yang telah memberikan bantuan baik secara motivator, kasih sayang, material maupun spiritual, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikan dengan limpahan Rahmat-Nya yang berlipat ganda, Amin.
12. Kedua adikku tersayang (Asep Supriyatna dan Muhammad Misbah) yang telah memberi dukungan dan motivasi untuk keberhasilanku.
13. Muhammad Yusuf Amri (Gembull) yang selalu disamping saya dan selalu memberi motivasi, dukungan dan semangat untuk keberhasilan skripsi ini.

14. Teman-teman kuliah, Ela, Siska, Diana, Mega, Reny, Hario, Nida, Devi, Mita, Nia, Naseh dan teman-teman yang lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang saling menyemangati satu sama lain dalam penyusunan skripsi ini.
15. Staf perpustakaan yang telah membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu saran dan kritik sangat diharapkan demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Kampus II Bekasi umumnya, serta bagi mahasiswa Program Studi Manajemen khususnya.



ABSTRAK

Maria Ulfah, Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bakrie Pipe Industries. Metode analisis yang dipergunakan adalah metode analisis deskriptif dan metode analisis statistik yang menggunakan alat analisis regresi linier berganda, pengujian signifikan parsial dan pengujian signifikan serentak.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara serentak dengan uji F dari dua variabel bebas (Motivasi dan Komitmen Organisasi) terhadap variabel terikat (Kinerja) dengan hasil F hitung 28,187 lebih besar dari jumlah F tabel yaitu 3,109. Dari hasil uji F ini dapat dinyatakan bahwa variabel Motivasi dan Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja. Hasil uji parsial (Uji-t) menunjukkan bahwa variabel Motivasi dan Komitmen Organisasi memiliki pengaruh terhadap kinerja, yaitu dengan nilai yaitu dengan nilai signifikan Motivasi sebesar 6,877 dan signifikan Komitmen Organisasi sebesar 6,244. Sedangkan dari nilai analisis determinasi (R^2) adalah 0,410, hal ini menunjukkan bahwa kinerja dipengaruhi sebesar 41,0% oleh variabel independen yaitu Motivasi dan Komitmen Organisasi. Nilai Adjusted R^2 sebesar 0,641 hal ini menunjukkan besarnya peranan atau kontribusi variabel Motivasi dan Komitmen Organisasi mampu menjelaskan ataupun mempengaruhi variabel Kinerja sebesar 64,1%.

Saran dalam penelitian ini adalah motivasi dan komitmen organisasi karyawan pada PT. Bakrie Pipe Industries perlu ditingkatkan lagi karena motivasi dan komitmen organisasi terbukti memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi, Komitmen Organisasi, Kinerja

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	7
II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Definisi/Landasan Teori	8
a. Definisi Motivasi	8
1) Jenis-jenis Motivasi	10
2) Tujuan Motivasi	10
3) Proses Motivasi	11
4) Teori Motivasi	12
5) Faktor-faktor Motivasi	17
b. Definisi Komitmen Organisasi	18
1) Teori-teori Dasar Komitmen	20

2) Faktor-faktor Komitmen Organisasi	22
c. Definisi Kinerja	23
1) Manfaat Penilaian Kinerja	25
2) Faktor-faktor Kinerja	27
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Teoritikal	29
2.4 Hipotesis	32

III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	33
a. Sejarah Singkat PT. Bakrie Pipe Industries	33
1) Visi Perusahaan	35
2) Misi Perusahaan	35
b. Struktur Organisasi PT. Bakrie Pipe Industries	36
c. Uraian Tugas (<i>Job Description</i>) PT. Bakrie Pipe Industries	37
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	40
a. Tempat Penelitian	40
b. Waktu Penelitian	40
3.3 Jenis dan Sumber Data	40
3.4 Populasi dan Sampel	40
3.5 Definisi Operasional Variabel	41
a. Motivasi	41
b. Komitmen Organisasi	42
c. Kinerja	42
3.6 Teknik Pengumpulan Data	43
a. Kisi-kisi Penyusunan Instrumen	43
3.7 Analisis Data	47
a. Validitas dan Reliabilitas	47
b. Statistik Deskriptif	48
c. Regresi Linear Berganda	49
d. Koefisien Determinasi (R^2)	49
e. Uji Asumsi Klasik	50

1) Uji Normalitas	51
2) Uji Heterosdastisitas	51
3) Uji Multikolininearitas	52
4) Uji Autokorelasi	52
5) Uji Linearitas	53
f. Uji Hipotesis	53
1) Uji Parsial (Uji-t)	53
2) Uji Serentak (Uji-F)	54
g. Analisa Rentang Kriteria	55

IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	57
a. Deskripsi Responden	57
1) Responden Menurut Tingkat Usia	57
2) Responden Menurut Masa Kerja	59
3) Responden Menurut Pendidikan	60
b. Analisa Data	61
1) Uji Validitas dan Reliabilitas	61
2) Statistik Deskriptif	67
3) Regresi Linear Berganda	74
4) Koefisien Determinasi (R^2)	76
5) Uji Asumsi Klasik	78
a) Uji Normalitas	78
b) Uji Heteroskedastisitas	80
c) Uji Multikolinearitas	81
d) Uji Autokorelasi	82
e) Uji Linearitas	84
6) Uji Hipotesis	85
a) Uji Parsial (Uji-t)	85
b) Uji Serentak (Uji-F)	88
7) Analisa Rentang Kriteria	89
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	95

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	98
5.2	Saran	99

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Motivasi, Komitmen Organisasi dan Kinerja	44
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Motivasi	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja	64
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas Motivasi	65
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja	66
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Kinerja	66
Tabel 4.10 Hasil Analisa Statistik Deskriptif Motivasi	68
Tabel 4.11 Frekuensi Motivasi	69
Tabel 4.12 Hasil Analisa Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi	70
Tabel 4.13 Frekuensi Komitmen Organisasi	71
Tabel 4.14 Hasil Analisa Statistik Deskriptif Kinerja	72
Tabel 4.15 Frekuensi Kinerja	73
Tabel 4.16 Regresi Linear Berganda	74
Tabel 4.17 Ringkasan Perhitungan Regresi Linear Berganda Menggunakan program SPSS 20	74
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi Motivasi Terhadap Kinerja	76
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja	77
Tabel 4.20 Koefisien Determinasi Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja	78
Tabel 4.21 Uji Normalitas	79

Tabel 4.22 Uji Heteroskedastisitas	80
Tabel 4.23 Ringkasan Perhitungan Uji Heteroskedastisitas	81
Tabel 4.24 Uji Multikolinearitas	81
Tabel 4.25 Uji Aotukorelasi	82
Tabel 4.26 Uji Linearitas Motivasi Terhadap Kinerja	84
Tabel 4.27 Uji Linearitas Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja	85
Tabel 4.28 Uji Hipotesis Motivasi Terhadap Kinerja	86
Tabel 4.29 Uji Hipotesis Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja	87
Tabel 4.30 Uji Serentak (Uji-F)	88
Tabel 4.31 Jawaban Seluruh Responden Mengenai Variabel Motivasi	90
Tabel 4.32 Jawaban Seluruh Responden Mengenai Variabel Komitmen Organisasi	92
Tabel 4.33 Jawaban Seluruh Responden Mengenai Variabel Kinerja	93



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Teoritikal	30
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Bakrie Pipe Industries	37
Gambar 4.1 Diagram Batang Responden Berdasarkan Usia	58
Gambar 4.2 Diagram Batang Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
Gambar 4.3 Diagram Lingkaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
Gambar 4.4 Histrogram Motivasi	69
Gambar 4.5 Histrogram Komitmen Organisasi	71
Gambar 4.6 Histrogram Kinerja	73
Gambar 4.7 Kurva Autokorelasi Durbin-Watson (Uji DW)	83
Gambar 4.8 Kurva Hipotesis Motivasi.....	87
Gambar 4.9 Kurva Hipotesis Komitmen Organisasi.....	88
Gambar 4.10 Kurva Uji Serentak	89

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 = Formulir Pengajuan Judul Skripsi
Lampiran 2 = Surat Pengajuan Penelitian atau Riset
Lampiran 3 = Surat Perihal Penelitian atau Riset
Lampiran 4 = Surat Keterangan Penelitian
Lampiran 5 = Surat Penugasan Pembimbingan Skripsi
Lampiran 6 = Instrumen Penelitian
Lampiran 7 = Data Mentah Setelah Uji Coba
Lampiran 8 = Hasil Olahan Data SPSS Versi 20
Lampiran 9 = Tabel r
Lampiran 10 = Tabel t
Lampiran 11 = Tabel F
Lampiran 12 = Tabel d (*Durbin-Watson*)