

**ANALISA PENERAPAN E-SPT DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KECAMATAN
BEKASI UTARA**

SKRIPSI

Oleh :

Windy Destia Eka Putri

201310315045



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2017**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisa Penerapan E-SPT dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kecamatan Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Windy Destia Eka Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310315045

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 - 08 - 2017



Pembimbing I

Pembimbing II

Elia Rossa, SE, M.Si, Ak, CA

NIP : 030109012

Budi Indrawati, SE, M.M

NIP : 1103156

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisa Penerapan E-SPT dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kecamatan Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Windy Destia Eka Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310315045

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 – 08 - 2017

Bekasi, 02 Agustus 2017

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., C.A.
NIP : 030109012

Penguji I : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M.
NIP : 031707072

Penguji II : Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., C.A., M.Ak.
NIP : 031703067

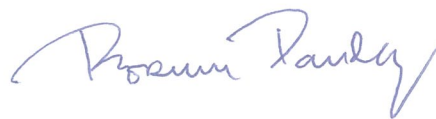
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi



Tutiek Yoga Ningsih, S.E., M.Si.
NIP : 1304171

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP : 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

“Analisa Penerapan E-SPT dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kecamatan Bekasi Utara”

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 02 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,



Windy Destia Eka Putri

201310315045

ABSTRAK

Windy Destia Eka Putri. 201310315045. Analisa Penerapan E-SPT dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kecamatan Bekasi Utara.

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penerapan E-SPT dan kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kecamatan Bekasi Utara. Pada penelitian ini penulis menggunakan uji regresi linear berganda. Jumlah sampel sebesar 100 responden dihitung dengan rumus *Slovin*. Data yang digunakan data primer dengan kuesioner. Teknik pengambilan sampel dengan cara *Simple Random Sampling*. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa dalam pengujian secara parsial variabel penerapan E-SPT menunjukkan tidak ada pengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Variabel kesadaran Wajib Pajak menunjukkan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Berdasarkan hasil uji F bahwa variabel penerapan E-SPT dan kesadaran Wajib Pajak secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata kunci : Penerapan E-SPT, kesadaran Wajib Pajak, kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

Windy Destia Eka Putri. 201310315045. Analysis of Implementation of E-SPT and Taxpayer Awareness of Individual Taxpayer Compliance In Kecamatan Bekasi Utara.

The main purpose of this research is to know how big influence of E-SPT implementation and awareness of Taxpayer to compliance of Individual Taxpayer to Sub-district of Bekasi Utara. In this study the authors use multiple linear regression test. The number of samples of 100 respondents is calculated by the Slovin formula. Data used primary data with questionnaire. Sampling technique by Simple Random Sampling. Based on the results of the study note that in the partial test the variables of E-SPT implementation showed no effect on Personal Taxpayer Compliance. Taxpayer awareness variables indicate an effect on the compliance of an individual taxpayer. Based on F test results that the variables of E-SPT implementation and Taxpayer awareness together affect the compliance of individual taxpayer.

Keywords: Implementation of E-SPT, Taxpayer awareness, Personal Taxpayer compliance.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul **“Analisa Penerapan E-SPT dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kecamatan Bekasi Utara”** dengan lancar. Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih banyak kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Rorim Panday, M.T, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Tutiek Yoganingsih, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Elia Rossa, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing I Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Budi Indrawati, SE, M.M. selaku Dosen Pembimbing II Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
6. Petugas-petugas Kantor Kecamatan Bekasi Utara yang ramah dan memberi izin untuk melakukan penelitian
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan Tugas Akhir ini

Dalam penyusunan skripsi ini sangat menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi susunan serta cara penulisannya. Karenanya saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini sangat diharapkan.

Bekasi, Juli 2017

Windy Destia Eka Putri

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	7
2.1.1.1 Kepatuhan.....	7
2.1.1.2 Wajib Pajak Orang Pribadi.....	8
2.1.1.3. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	9

2.1.2 Penerapan E-SPT.....	10
2.1.2.1 Definisi Elektronik Surat Pemberitahuan (E-SPT).....	10
2.1.2.2 Tujuan Dibuatnya E-SPT.....	10
2.1.2.3 Jenis E-SPT.....	11
2.1.2.4 Tata Cara Pelaporan E-SPT.....	12
2.1.2.5 Tata Cara Penggunaan E-SPT.....	13
2.1.2.6 Keunggulan E-SPT.....	14
2.1.2.7 Indikator Penerapan E-SPT.....	14
2.1.3 Kesadaran Wajib Pajak.....	15
2.1.3.1 Definisi Kesadaran Wajib Pajak.....	15
2.1.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kesadaran WP.....	15
2.1.3.3 Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	17
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
2.3.1 Pengaruh Antara Penerapan E-SPT Terhadap Kepatuhan WPOP.....	27
2.3.2 Pengaruh Antara Kesadaran WP Terhadap Kepatuhan WPOP.....	28
2.4 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Tahapan Penelitian.....	31
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	33
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	35
3.4.1 Variabel Bebas.....	35
3.4.2 Variabel Terikat.....	35

3.5 Instrumen Penelitian.....	36
3.6 Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
3.6.1 Waktu Penelitian.....	38
3.6.2 Tempat Penelitian.....	38
3.7 Metode Pengambilan Sampel.....	39
3.8 Metode Analisis Data.....	40
3.8.1 Uji Reliabilitas.....	40
3.8.2 Uji Validitas.....	40
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.8.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	44
3.8.5 Uji Determinasi (R^2).....	44
3.8.6 Uji Hipotesis.....	44
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Profil Kecamatan Perwira Bekasi Utara.....	47
4.1.1 Dasar Hukum Kecamatan Bekasi Utara.....	48
4.1.1.1 Dasar Hukum Penyelenggaraan Pemerintah Kecamatan Bekasi Utara.....	48
4.1.1.2 Dasar Pelaksanaan Tupoksi.....	49
4.1.1.3 Dasar Pelaksanaan Penilaian Kinerja Kecamatan Bekasi Utara.....	49
4.1.2 Visi dan Misi Kecamatan Bekasi Utara.....	49
4.1.2.1 Visi Kecamatan Bekasi Utara.....	49
4.1.2.2 Misi Kecamatan Bekasi Utara.....	50
4.1.3 Struktur Organisasi Kecamatan Bekasi Utara.....	50

4.1.4 Tugas Pokok.....	51
4.1.5 Deskriptif Responden.....	51
4.16 Hasil Persentase Kuesioner.....	56
4.2 Analisis Data.....	59
4.2.1 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
4.2.2 Hasil Uji Validitas.....	60
4.2.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
4.2.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.2.5 Hasil Uji Normalitas.....	64
4.2.6 Hasil Uji Linearitas.....	65
4.2.7 Hasil Uji Autokorelasi.....	66
4.2.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	67
4.2.9 Hasil Uji Determinasi.....	68
4.2.10 Hasil Uji Hipotesis.....	68
4.2.10.1 Hasil Uji F.....	68
4.2.10.2 Hasil Uji T.....	69
4.3 Pembahasan.....	71
BAB V PENUTUP.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Implikasi Manajerial.....	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

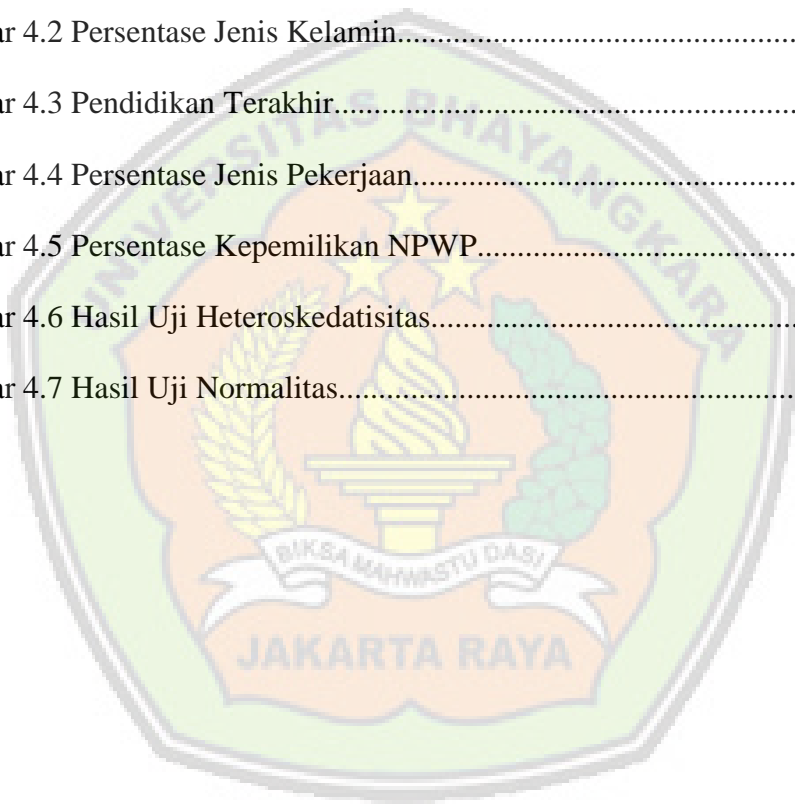
	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	36
Tabel 3.2 Skala Likert dan Bobot Kriteria Jawaban.....	37
Tabel 3.3 Tahapan Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Hasil Persentase Umur.....	52
Tabel 4.2 Hasil Persentase Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.3 Hasil Persentase Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 4.4 Hasil Persentase Jenis Pekerjaan.....	55
Tabel 4.5 Hasil Persentase Kepemilikan NPWP.....	56
Tabel 4.6 Hasil Persentase Kuesioner.....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan WPOP.....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Penerapan E-SPT.....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran WP.....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kepatuhan WPOP.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Penerapan E-SPT.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kesadaran WP.....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas Pengaruh (X1) Terhadap (Y).....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Linearitas Pengaruh (X2) Terhadap (Y).....	65
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Run Test</i>	66

Tabel 4.1.7 Hasil Uji Regresi linear Berganda.....	67
Tabel 4.1.8 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	68
Tabel 4.1.9 Hasil Uji F.....	69
Tabel 4.1.10 Hasil Uji T.....	70



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	32
Gambar 3.2 Konseptual Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Persentase Umur.....	52
Gambar 4.2 Persentase Jenis Kelamin.....	53
Gambar 4.3 Pendidikan Terakhir.....	54
Gambar 4.4 Persentase Jenis Pekerjaan.....	55
Gambar 4.5 Persentase Kepemilikan NPWP.....	56
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Hasil Kuesioner

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas

Lampiran 4. Tabel R

Lampiran 5. Tabel F

Lampiran 6. Tabel T

Lampiran 7. Kecamatan Bekasi Utara

Lampiran 8. Surat Balasan Riset

Lampiran 9. Uji Referensi

Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup

