

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEADILAN ATAS  
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK  
KANTOR CABANG UTAMA BEKASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen Dalam Program Pendidikan Tingkat Strata Satu**



**Diajukan Oleh:**

**Nama : Evita Yohana Simbolon**

**NPM : 201010327003**

**Fak/Jur : Ekonomi/Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2012**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : EVITA YOHANA SIMBOLON  
NPM : 201010327003  
FAKULTAS : EKONOMI  
JURUSAN : MANAJEMEN  
KONSENTRASI MATA KULIAH : SUMBER DAYA MANUSIA

**JUDUL SKRIPSI**

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEADILAN ATAS KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK NEGARA  
INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG UTAMA BEKASI

Pembimbing I



(DR. Edison Panjaitan)

Pembimbing II



(Budi Indrawati SE, MM)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



(DR. Edison Panjaitan)

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : EVITA YOHANA SIMBOLON  
NPM : 201010327003  
FAKULTAS : EKONOMI  
JURUSAN : MANAJEMEN  
KONSENTRASI MATA KULIAH : SUMBER DAYA MANUSIA

### JUDUL SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEADILAN ATAS KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK NEGARA  
INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG UTAMA BEKASI

Ketua : DR. Edison Panjaitan  
Penguji I : Budi Indrawati, SE, MM  
Penguji II : Nanang Andrian, SE, MM  
Sekretaris : Supadmi, SE

( *Edison* )

( *Budi* )

( *Nanang* )

( *Supadmi* )

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Evita Yohana Simbolon

NPM / NIP : 201010327003

Fakultas / Prodi : Ekonomi / Manajemen

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi dengan judul:

Pengaruh Motivasi Kerja Dan Keadilan Atas Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama Bekasi

Dengan ini menyatakan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada Tanggal : 13 Juli 2012

Yang Menyatakan



(Evita Yohana Simbolon)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk ini dengan baik.

Penulisan Skripsi ini bertujuan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk memperoleh gelar SE (Sarjana Ekonomi).

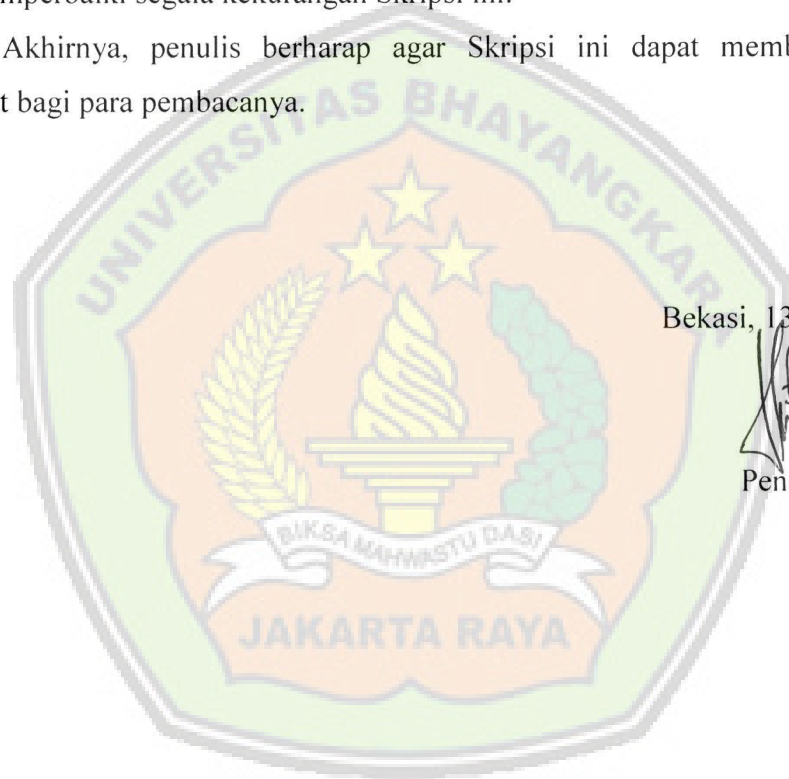
Penulis menyadari, bahwa dalam penyusunan Skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah terlibat, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini pula, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak. Irjen Pol (purn) Drs. Moh Djatmiko, SH, MSi selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak DR. Edison Panjaitan selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu, pikiran, dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
3. Ibu Budi Indrawati, SE, MM selaku Kaprodi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, pikiran, dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
4. Robinson Simbolon (Papa), Masnur Samosir (Mama), Ka Uwie, David, Andi, serta seluruh keluarga besar atas dukungan, perhatian, semangat, dan dorongan baik moral maupun materil yang telah diberikan selama ini kepada penulis selama proses menyusun Skripsi ini.
5. Dwi, Mega, Fajar, Rengga, Ka Yessi, dan Mas Agus atas perhatian dan semangat juang yang terus diberikan kepada penulis agar dapat terus maju dan pantang menyerah dalam setiap keadaan dan kita dapat lulus bersama-sama.

6. Seluruh sahabat dan teman yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang selalu setia sampai sekarang untuk terus mendukung penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini, masih jauh dari sempurna, tidak luput dari kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila tulisan penulis kurang berkenan dan penulis menerima dengan senang hati segala kritik dan saran yang dapat membangun dan memperbaiki segala kekurangan Skripsi ini.

Akhirnya, penulis berharap agar Skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi para pembacanya.



Bekasi, 13 Juli 2012

  
Penulis

## ABSTRAK

**EVITA YOHANA SIMBOLON.** *Pengaruh Motivasi Kerja dan Keadilan Atas Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama Bekasi.* Skripsi Program S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui apakah motivasi kerja dan kompensasi benar-benar dapat mempengaruhi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama Bekasi.

PT. Bank Negara Indonesia (Persero) adalah salah satu perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang perbankan. Dengan visinya yaitu menjadi bank kebanggaan nasional yang unggul, terkemuka dan terdepan dalam layanan dan kinerja, maka perusahaan ini selalu ingin menawarkan layanan terbaik dengan harga kompetitif kepada segmen pasar korporasi, komersial dan *consume*. Karena hal itulah, selain dari produk-produk yang harus bersaing, kinerja dari setiap karyawan juga berpengaruh terhadap konsistensi di Bank Negara Indonesia di lingkungannya.

Permasalahan yang terjadi adalah kinerja dari karyawan itu dipengaruhi oleh kepuasan kerja dari masing-masing individu dimana kepuasan kerja juga dipengaruhi oleh banyak faktor. Sedikit faktor yang ditinjau disini adalah faktor motivasi kerja dan kompensasi.

Dari hambatan/permasalahan yang dijumpai di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama Bekasi, penulis menyarankan agar perusahaan dapat bertindak lebih adil lagi ketika melakukan penilaian dan pemberian atas kompensasi kepada setiap karyawan serta perusahaan dapat memberikan seminar-seminar tentang perilaku dan semangat diri agar karyawan dapat semakin terpacu dan mempunyai motivasi kerja yang kuat, yang dapat lebih membangun diri pribadi dan perusahaan.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori .....	9
2.2 Penelitian Terdahulu .....	28
2.3 Kerangka Teoritikal .....	31
2.4 Hipotesis .....	32
III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	33



3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	38
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	38
3.4	Populasi dan Sampel .....	40
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	42
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.7	Analisis Data .....	44
IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penelitian .....	50
4.2	Pembahasan .....	66
V.	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan .....	69
5.2	Saran .....	71
	DAFTAR PUSTAKA .....	73
	LAMPIRAN .....	74



## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Model Motivasi Kerja Dua Faktor Herzberg .....	13
Tabel 2	Indikator Variabel .....	43
Tabel 3	Skala Interval .....	49
Tabel 4	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....	50
Tabel 5	Karakteristik Berdasarkan Tingkat Usia Responden .....	51
Tabel 6	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Responden .....	52
Tabel 7	Karakteristik Tingkat Pendapatan Responden .....	53
Tabel 8	Karakteristik Berdasarkan Golongan Responden .....	54
Tabel 9	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja Responden .....	55
Tabel 10	Karakteristik Berdasarkan Status Kepegawaian Responden .....	56
Tabel 11	Uji Validitas $X_1$ .....	56
Tabel 12	Uji Reliabilitas $X_1$ .....	57
Tabel 13	Uji Validitas $X_2$ .....	57
Tabel 14	Uji Reliabilitas $X_2$ .....	58
Tabel 15	Uji Validitas Y .....	59
Tabel 16	Uji Reliabilitas Y .....	59
Tabel 17	Uji Korelasi Spearman .....	60
Tabel 18	Uji t .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Konsep Hierarkhi Kebutuhan Menurut A.H. Maslow .....	11
Gambar 2	Kerangka Motivasi Dalam Kepuasan Kerja .....	28
Gambar 3	Kerangka Teoritikal .....	31
Gambar 4	Chart Uji t .....	63
Gambar 5	Kurva Uji t .....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Tabel Uji Validitas $X_1$ .....	74
Lampiran 2	Tabel Uji Validitas $X_2$ .....	75
Lampiran 3	Tabel Uji Validitas Y .....	76
Lampiran 4	Tabel Uji Korelasi Spearman & Kendall .....	77
Lampiran 5	Tabel Nilai r Product Moment .....	78
Lampiran 6	Tabel Nilai Distribusi t .....	79
Lampiran 7	Kuesioner .....	80
Lampiran 8	Kolom Jawaban Kuesioner .....	81

