

PENGARUH STRESS DAN KONFLIK TERHADAP PRESTASI KERJA

PADA PT. SERASI AUTORAYA DIVISI CARPOOLING - BCA

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Dalam Program Pendidikan Tingkat Strata Satu



Diajukan Oleh :

Nama : Fajar Afif
NPM : 201010327004
Fak / Jur : Ekonomi / Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2012

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


NAMA : FAJAR AFIF
NPM : 201010327004
FAKULTAS : EKONOMI
JURUSAN : MANAJEMEN
KONSENTRASI MATA KULIAH : SUMBER DAYA MANUSIA

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH STRES DAN KONFLIK TERHADAP PRESTASI KERJA PADA
PT. SERASI AUTORAYA DIVISI CARPOOLING – BCA

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II



(Dr. EDISON PANJAITAN)



(BUDI INDRAWATI, SE, MM)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



(Dr. EDISON PANJAITAN)

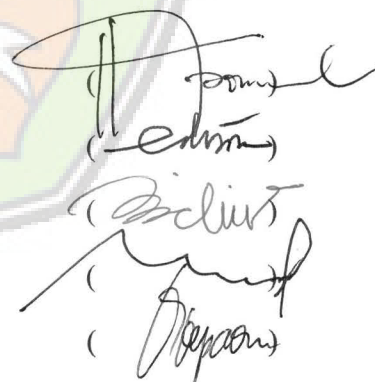
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : FAJAR AFIF
NPM : 201010327004
FAKULTAS : EKONOMI
JURUSAN : MANAJEMEN
KONSENTRASI MATA KULIAH : SUMBER DAYA MANUSIA

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH STRES DAN KONFLIK TERHADAP PRESTASI KERJA PADA
PT. SERASI AUTORAYA DIVISI CARPOOLING – BCA

Ketua : Prof. Koesparmono Irsan, SH
Penguji I : Dr. Edison Panjaitan
Penguji II : Budi Indrawati, SE, MM
Penguji III : Nanang Andrian, SE, MM
Sekretaris : Supadmi, SE



(Prof. Koesparmono Irsan)
(Dr. Edison Panjaitan)
(Budi Indrawati)
(Nanang Andrian)
(Supadmi)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fajar Afif
NPM : 201010327004
Fakultas / Prodi : Ekonomi / Manajemen

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi dengan judul :

Pengaruh Stres dan Konflik Terhadap Prestasi Kerja Pada PT. Serasi Autoraya
Divisi Carpooling – BCA

Dengan ini menyatakan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : 24 Juli 2012

Yang menyatakan
METERAI
TEMPEL
PALM MEMBANGUN BANGSA
TGL
E0C2CABF152148719
ENAM RIBU RUPIAH
6000
Fajar Afif



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi jurusan manajemen dalam program pendidikan tingkat strata satu di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang selalu siap membantu perjuangan beliau dalam menegakkan Dinullah di muka bumi ini.

Penulis mencoba membahas dan membuat Skripsi ini dengan judul : Pengaruh Stres dan Konflik Terhadap Prestasi Kerja pada PT. Serasi Autoraya pada Divisi Carpooling – BCA dengan memaksimalkan kemampuan yang ada.

Penulis bersyukur telah menyelesaikan Skripsi ini walaupun menghadapi berbagai hambatan dan kesulitan dalam menyelesaikannya. Namun berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, hambatan tersebut dapat diatasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Irjen. Pol (Purn) Drs. Moh. Djatmiko SH, MSi, selaku rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Edison Panjaitan, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan juga pembimbing materi yang telah banyak memberikan bimbingan, nasehat dan arahan kepada penulis.

3. Ibu Budi Indrawati, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan juga pembimbing teknis yang telah banyak memberikan bimbingan, nasehat dan arahan kepada penulis.
4. Bapak Polama T.P.U selaku koordinator Administrasi dan rekan – rekan pada divisi Carpooling – BCA yang telah banyak membantu dan memberikan informasi dan data-data yang diperlukan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ayahanda Arief Hargana yang penulis banggakan, Ibundaku tercinta Puspa Dewi, adik-adikku Reiza Firdaus dan M. Rifky serta istriku tersayang Ariyani Muslihat yang telah banyak memberikan dukungan dan pengorbanan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
6. Ucapan terima kasih penulis kepada semua teman – teman di Universitas Bhayangkara yang telah banyak memberikan bantuan, dorongan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya, semoga Allah SWT meridhoi dan dicatat sebagai ibadah disisi-Nya, amin.

Bekasi, 25 Juli 2012

Fajar Afif

ABSTRAK

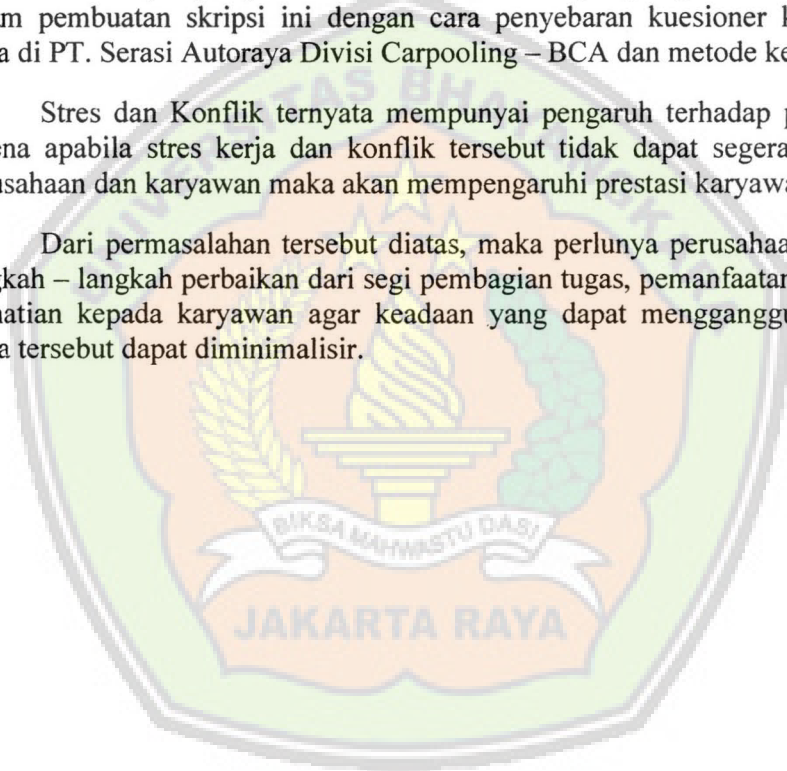
FAJAR AFIF. *Pengaruh Stres dan Konflik Terhadap Prestasi Kerja Pada PT. Serasi Autoraya Divisi Carpooling – BCA*. Skripsi, Manajemen Sumber Daya Manusia, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui secara langsung apakah mungkin stres dan konflik dapat mempengaruhi prestasi kerja di lingkungan kerja yang mempunyai tingkat tekanan pekerjaan yang besar.

Metode pengumpulan data dan informasi yang digunakan oleh penulis dalam pembuatan skripsi ini dengan cara penyebaran kuesioner kepada rekan kerja di PT. Serasi Autoraya Divisi Carpooling – BCA dan metode kepustakaan.

Stres dan Konflik ternyata mempunyai pengaruh terhadap prestasi kerja karena apabila stres kerja dan konflik tersebut tidak dapat segera diatasi oleh perusahaan dan karyawan maka akan mempengaruhi prestasi karyawan.

Dari permasalahan tersebut diatas, maka perlunya perusahaan melakukan langkah – langkah perbaikan dari segi pembagian tugas, pemanfaatan waktu, serta perhatian kepada karyawan agar keadaan yang dapat mengganggu mekanisme kerja tersebut dapat diminimalisir.



DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Batasan masalah.....	4
1.4. Rumusan Masalah.....	5
1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Kegunaan Penelitian.....	6
II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7

b. Pengertian Stres.....	11
c. Pengertian Konflik.....	20
d. Pengertian Prestasi Kerja.....	22
2.2. Penelitian Terdahulu.....	32
2.3. Kerangka Berfikir.....	33
2.4. Hipotesis.....	38
III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	39
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	41
3.4. Populasi dan Sampel.....	42
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	45
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.7. Teknik Pengolahan Data.....	47
3.8. Analisis Data.....	48
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	51
4.2. Pembahasan.....	68
V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	70
5.2. Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL 3.1	: Bobot Nilai Berdasarkan Skala Likert.....	47
TABEL 4.1	: Distribusi dan Pengumpulan Kuesioner.....	51
TABEL 4.2	: Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
TABEL 4.3	: Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	53
TABEL 4.4	: Identitas Responden Berdasarkan Segi Tingkat Pendidikan	54
TABEL 4.5	: Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
TABEL 4.6	: Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Stres (X_1).....	56
TABEL 4.7	: Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Konflik (X_2).....	57
TABEL 4.8	: Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Prestasi Kerja (Y)	58
TABEL 4.9	: Hasil Uji Reliabilitas.....	59
TABEL 4.10	: Standar Penilaian Kuesioner.....	61
TABEL 4.11	: Distribusi Kuesioner Variabel Stres.....	61
TABEL 4.12	: Distribusi Kuesioner Variabel Konflik.....	62
TABEL 4.13	: Distribusi Kuesioner Variabel Prestasi Kerja.....	63
TABEL 4.14	: Hasil Uji Korelasi.....	65
TABEL 4.15	: Hasil Uji t.....	67

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1	: Kerangka Penelitian.....	38
GAMBAR 3.1	: Struktur Organisasi Divisi Carpooling – BCA.....	40
GAMBAR 4.1	: Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
GAMBAR 4.2	: Grafik Responden Berdasarkan Usia.....	53
GAMBAR 4.3	: Grafik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
GAMBAR 4.4	: Grafik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	:	Kuisisioner Penelitian
LAMPIRAN 2	:	Identitas Responden
LAMPIRAN 3	:	Pertanyaan Kuisisioner
LAMPIRAN 4	:	Output Validitas
LAMPIRAN 5	:	Copy Output SPSS
LAMPIRAN 6	:	Hasil Kuisisioner
LAMPIRAN 7	:	Tabel Uji t
LAMPIRAN 8	:	Tabel Nilai r Product Momen

