

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
BERBASIS COSO TERHADAP SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI
(Studi Kasus PT. Sentosa Ocean Line)**

SKRIPSI

**Oleh :
DOMINICA DWI PUTRI ANGGRAENI
201310315085**



**PROGRAM STUDI AKUNTASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2017**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Pengendalian Internal Berbasis COSO
Terhadap Sistem Informasi Akuntansi
(Studi Kasus PT. Sentosa Ocean Line)

Nama Mahasiswa : Dominica Dwi Putri Anggraeni

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310315085

Program Studi/Fakultas : Ilmu Akuntansi/Ilmu Ekonomi

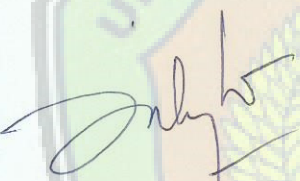
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Agustus 2017

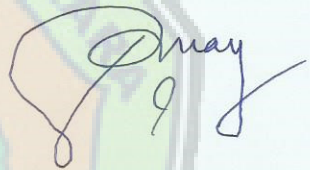
Jakarta, 04 Agustus 2017

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dody Kurniawan, S.E., M.Si.
NIP 031505033


Maidani, S.E., M.Ak.
NIP 031701063

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Berbasis COSO
Terhadap Sistem Informasi Akuntansi
(Studi Kasus PT. Sentosa Ocean Line)

Nama Mahasiswa : Dominica Dwi Putri Anggraeni

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310315085

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/ Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Agustus 2017

Jakarta, Agustus 2017

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dody Kurniawan, S.E., M.Si
NIP : 031505033

Penguji I : Elia Rossa, S.E., Ak., M.Si., C.A
NIP : 030109012

Penguji II : Ridwan Anwar, S.E., M.M
NIP : 031509039

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi

Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si
NIP : 1304171

DR Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP : 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul :

Analisis Sistem Pengendalian Berbasis COSO Terhadap Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus PT. Sentosa Ocean Line)

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 04 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,



Dominica Dwi Putri Anggraeni

NPM 201310315085

ABSTRAK

Dominica Dwi Putri Anggraeni. 201310315085. Analisis Pengendalian Internal Berbasis COSO Terhadap Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus PT. Sentosa Ocean Line).

Sistem Informasi Akuntansi adalah sekumpulan perangkat yang berfungsi mencatat transaksi, memprosesnya, dan menyajikannya dalam bentuk laporan. Sistem Informasi Akuntansi ini sangat penting dalam suatu organisasi. Supaya laporan yang dihasilkan dari Sistem Informasi Akuntansi akurat dan dapat diandalkan maka perlu dilakukan pengawasan dengan cara melakukan pengendalian internal yang baik. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini adalah menganalisis sistem pengendalian internal berbasis COSO yang dilakukan di perusahaan terhadap Sistem Informasi Akuntansi khususnya pada bagian penjualan.

Metode yang digunakan untuk menganalisis penelitian ini adalah metode dengan pendekatan kualitatif yaitu analisis deskriptif dengan cara melakukan observasi langsung, wawancara dan didukung dengan studi kepustakaan. Penelitian dilakukan di PT. Sentosa Ocean Line.

Dari hasil penelitian disimpulkan bahwa pengendalian internal berbasis COSO terhadap Sistem Informasi Akuntansi di PT. Sentosa Ocean Line sudah efektif, dimana sistem informasi akuntansi yang diterapkan dalam PT. Sentosa Ocean Line sudah sesuai dengan komponen-komponen pengendalian COSO.

Kata kunci : Analisis, Pengendalian Internal Berbasis COSO, Sistem Informasi Akuntansi.

ABSTRAK

Dominica Dwi Putri Anggraeni. 201310315085. Analisis Pengendalian Internal Berbasis COSO Terhadap Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus PT. Sentosa Ocean Line).

Sistem Informasi Akuntansi adalah sekumpulan perangkat yang berfungsi mencatat transaksi, memprosesnya, dan menyajikannya dalam bentuk laporan. Sistem Informasi Akuntansi ini sangat penting dalam suatu organisasi. Supaya laporan yang dihasilkan dari Sistem Informasi Akuntansi akurat dan dapat diandalkan maka perlu dilakukan pengawasan dengan cara melakukan pengendalian internal yang baik. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini adalah menganalisis sistem pengendalian internal berbasis COSO yang dilakukan di perusahaan terhadap Sistem Informasi Akuntansi khususnya pada bagian penjualan.

Metode yang digunakan untuk menganalisis penelitian ini adalah metode dengan pendekatan kualitatif yaitu analisis deskriptif dengan cara melakukan observasi langsung, wawancara dan didukung dengan studi kepustakaan. Penelitian dilakukan di PT. Sentosa Ocean Line.

Dari hasil penelitian disimpulkan bahwa pengendalian internal berbasis COSO terhadap Sistem Informasi Akuntansi di PT. Sentosa Ocean Line sudah efektif, dimana sistem informasi akuntansi yang diterapkan dalam PT. Sentosa Ocean Line sudah sesuai dengan komponen-komponen pengendalian COSO.

Kata kunci : Analisis, Pengendalian Internal Berbasis COSO, Sistem Informasi Akuntansi.

ABSTRACT

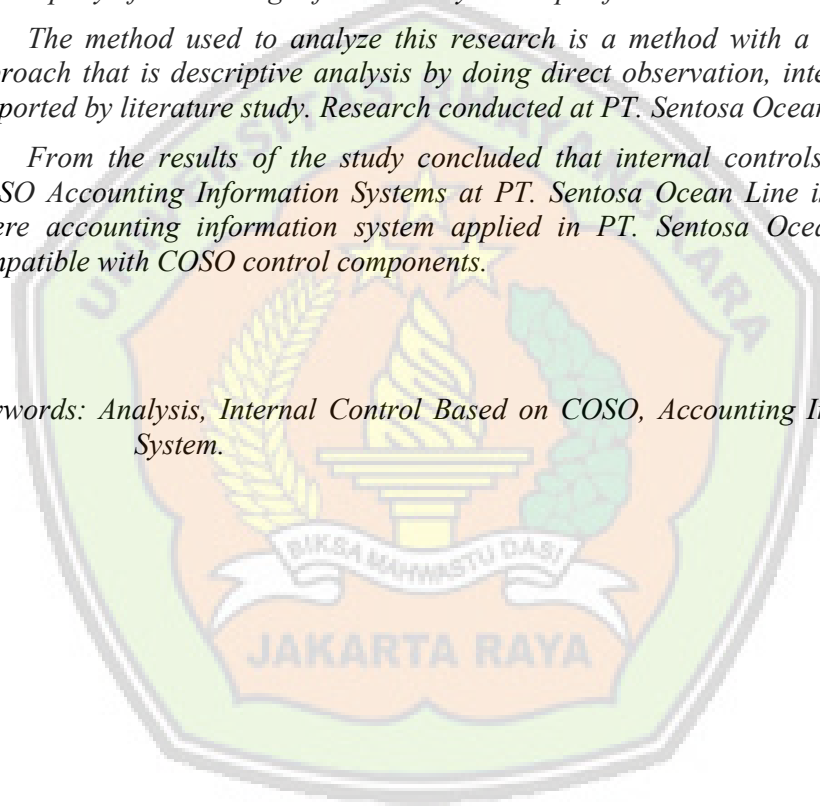
Dominica Dwi Putri Anggraeni. 201310315085. COSO-Based Internal Control Analysis of Accounting Information System (Case Study of PT Sentosa Ocean Line).

Accounting Information System is a set of devices that function to record transactions, process them, and present them in the form of reports. Accounting Information System is very important in an organization. In order for the report generated from the Accounting Information System to be accurate and reliable, it is necessary to control by means of good internal control. Therefore, the purpose of this study is to analyze the COSO-based internal control system conducted in the company of Accounting Information Systems specification a on the sales.

The method used to analyze this research is a method with a qualitative approach that is descriptive analysis by doing direct observation, interview and supported by literature study. Research conducted at PT. Sentosa Ocean Line.

From the results of the study concluded that internal controls based on COSO Accounting Information Systems at PT. Sentosa Ocean Line is effective, where accounting information system applied in PT. Sentosa Ocean Line is compatible with COSO control components.

Keywords: Analysis, Internal Control Based on COSO, Accounting Information System.



ABSTRACT

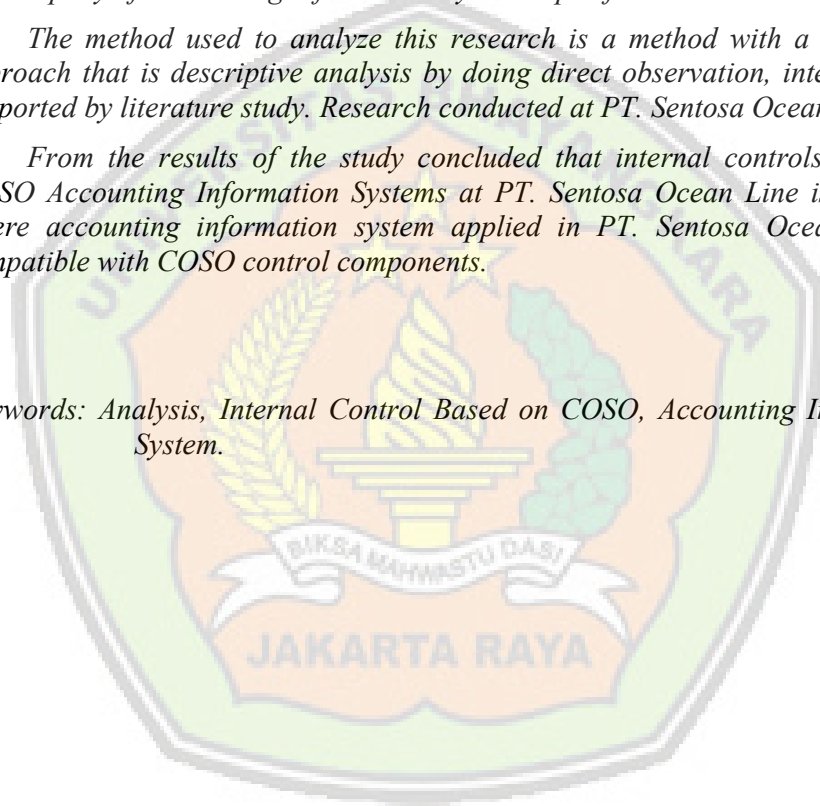
Dominica Dwi Putri Anggraeni. 201310315085. COSO-Based Internal Control Analysis of Accounting Information System (Case Study of PT Sentosa Ocean Line).

Accounting Information System is a set of devices that function to record transactions, process them, and present them in the form of reports. Accounting Information System is very important in an organization. In order for the report generated from the Accounting Information System to be accurate and reliable, it is necessary to control by means of good internal control. Therefore, the purpose of this study is to analyze the COSO-based internal control system conducted in the company of Accounting Information Systems specification a on the sales.

The method used to analyze this research is a method with a qualitative approach that is descriptive analysis by doing direct observation, interview and supported by literature study. Research conducted at PT. Sentosa Ocean Line.

From the results of the study concluded that internal controls based on COSO Accounting Information Systems at PT. Sentosa Ocean Line is effective, where accounting information system applied in PT. Sentosa Ocean Line is compatible with COSO control components.

Keywords: Analysis, Internal Control Based on COSO, Accounting Information System.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus diselesaikan untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

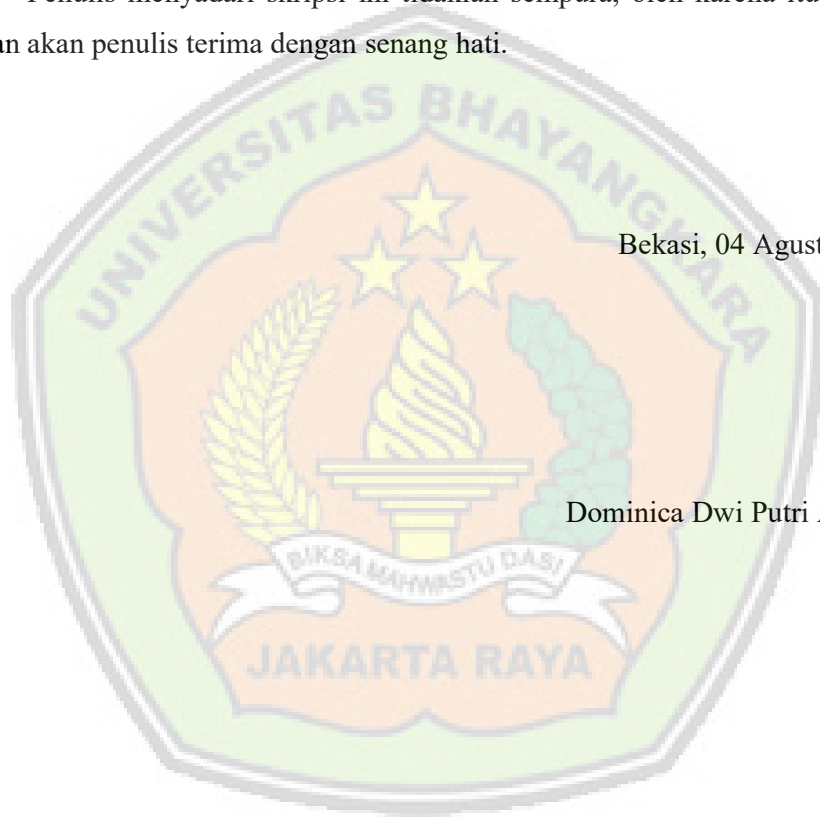
1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Rorim Panday, MM., M.T selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dody Kurniawan, S.E, M.Si. sebagai dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Maidani, S.E, M.Ak sebagai dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Wisanto Ongowarsito sebagai direktur PT. Sentosa Ocean Line yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan yang bapak pimpin.
7. Rekan-rekan karyawan di PT. Sentosa Ocean Line yang telah memberikan banyak masukan dan mensupport penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada orang tua yang telah memberikan support dan doanya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Roy Santo Pakpahan yang telah memberikan support kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman Fakultas Ekonomi jurusan Akuntansi angkatan 2013 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah sama-sama berjuang dan saling membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Pihak-pihak lain yang telah memberikan dukungannya baik dalam segi moril dan materil.

Penulis menyadari skripsi ini tidaklah sempurna, oleh karena itu kritik dan saran akan penulis terima dengan senang hati.

Bekasi, 04 Agustus 2017

Dominica Dwi Putri Anggraeni



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus diselesaikan untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

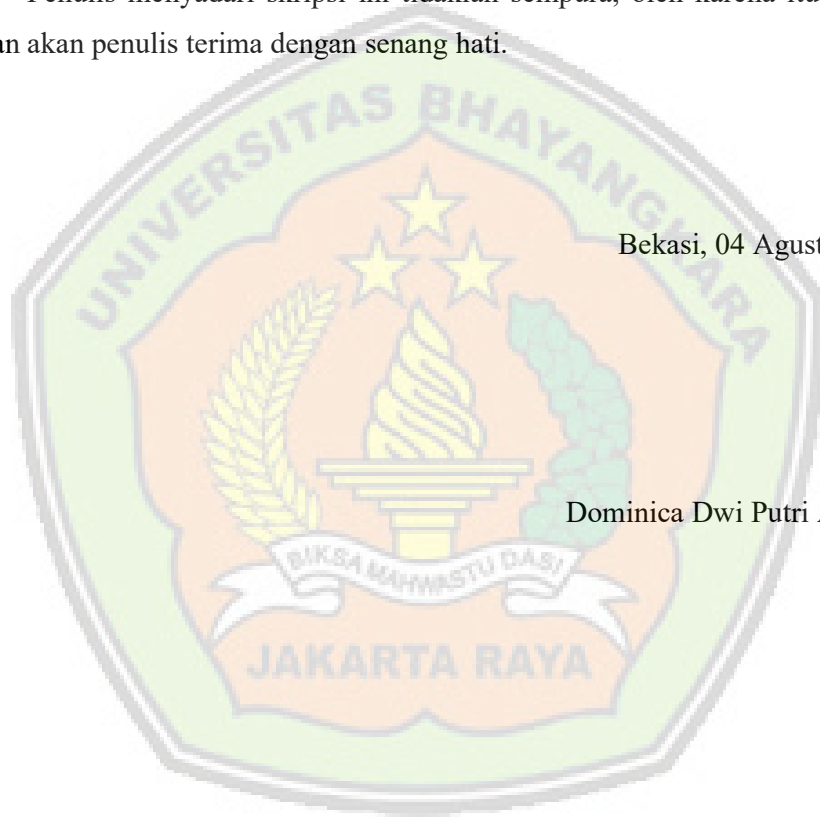
1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Rorim Panday, MM., M.T selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dody Kurniawan, S.E, M.Si. sebagai dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Maidani, S.E, M.Ak sebagai dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Wisanto Ongowarsito sebagai direktur PT. Sentosa Ocean Line yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan yang bapak pimpin.
7. Rekan-rekan karyawan di PT. Sentosa Ocean Line yang telah memberikan banyak masukan dan mensupport penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada orang tua yang telah memberikan support dan doanya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Roy Santo Pakpahan yang telah memberikan support kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman Fakultas Ekonomi jurusan Akuntansi angkatan 2013 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah sama-sama berjuang dan saling membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Pihak-pihak lain yang telah memberikan dukungannya baik dalam segi moril dan materil.

Penulis menyadari skripsi ini tidaklah sempurna, oleh karena itu kritik dan saran akan penulis terima dengan senang hati.

Bekasi, 04 Agustus 2017

Dominica Dwi Putri Anggraeni



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PESETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii-viii
DAFTAR ISI	ix-xi
DAFTAR TABLE	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1-3
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	5-6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengendalian Internal	7
2.1.1 Pengertian	7-10
2.1.2 Tujuan Pengendalian	10
2.1.3 Jenis Pengendalian	11
2.1.4 Manfaat Penelitian	11-12
2.1.5 Pentingnya Pengendalian	12-13

2.1.6	Sasaran Untuk Mencapai Pengendalian	13-14
2.1.8	Model-Model Pengendalian	14-15
2.1.8	COSO (Committee Of Supporting Organization) ...	15-17
2.1.9	Komponen COSO	17-19
2.2	Sistem Informasi Akuntansi	19
2.2.1	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	19-23
2.2.2	Komponen Sistem Informasi Akuntansi	23-25
2.2.3	Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	25
2.3	Pengendalian Internal Terhadap SIA	26
2.3.1	Pengendalian Fisik	26
2.3.2	Pengendalian Akses Login	26-27
2.3.3	Pengendalian Penyimpanan Data	27-28
2.3.4	Pengawasan Transmisi Data	28-30
2.4	Penelitian Sebelumnya	30-31
2.5	Kerangka Konseptual Penelitian	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		33
3.1	Desain Penelitian	33
3.2	Tahap Penelitian	33-34
3.3	Sumber Data	34
3.4	Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.4.1	Tempat Penelitian	34
3.4.2	Waktu Penelitian	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data	34-35
3.6	Metode Analisis Data	35
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		36

4.1	Gambaran Umum	36
4.1.1	Sejarah Perusahaan	36-37
4.1.2	Visi, Misi, dan Komitmen Perusahaan	37-38
4.1.3	Struktur Organisasi dan Pemisahan Tugas	38-41
4.2	Unsur-Unsur Pengendalian Berbasis COSO di	
	PT. Sentosa Ocean Line	41
4.2.1	Lingkungan Pengendalian	41-43
4.2.2	Penaksiran Risiko	43-44
4.2.3	Informasi dan Komunikasi	44-45
4.2.4	Aktivitas Pengendalian	45-46
4.2.5	Pemantauan	47
4.3	Sistem Informasi Akuntansi (Penjualan) di	
	PT. Sentosa Ocean Line	47-49
4.4	Hasil Kuisioner	50
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL		51
5.1	Kesimpulan	51-52
5.2	Implikasi Manajerial	52-53
DAFTAR PUSTAKA		54-55
LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR ISI

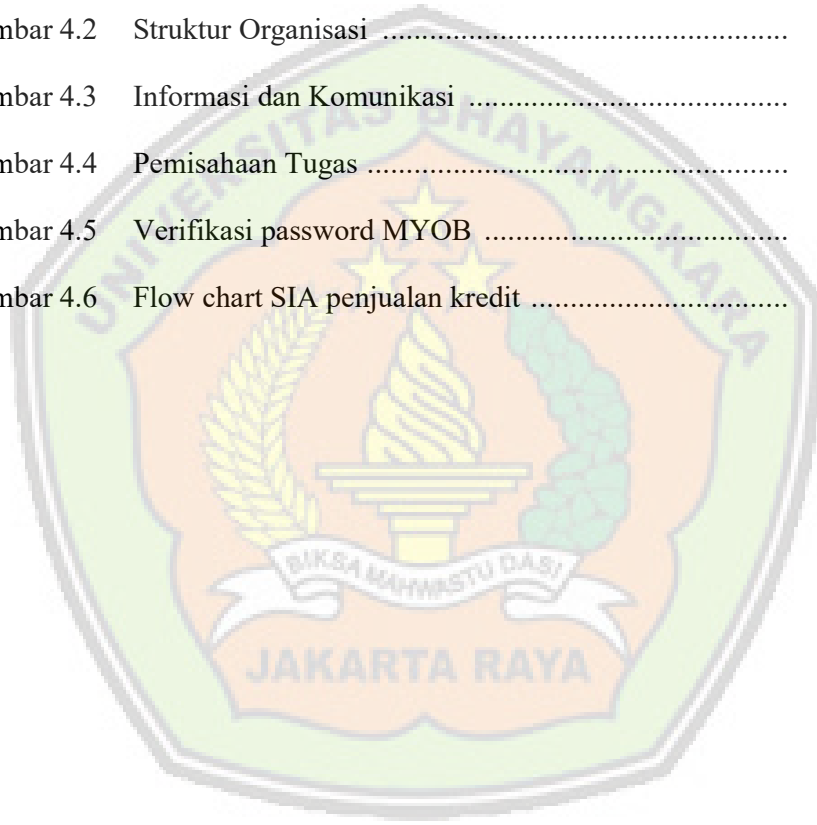
	Halaman
LEMBAR PESETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii-viii
DAFTAR ISI	ix-xi
DAFTAR TABLE	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1-3
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	5-6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengendalian Internal	7
2.1.1 Pengertian	7-10
2.1.2 Tujuan Pengendalian	10
2.1.3 Jenis Pengendalian	11
2.1.4 Manfaat Penelitian	11-12
2.1.5 Pentingnya Pengendalian	12-13

2.1.6	Sasaran Untuk Mencapai Pengendalian	13-14
2.1.8	Model-Model Pengendalian	14-15
2.1.8	COSO (Committee Of Supporting Organization) ...	15-17
2.1.9	Komponen COSO	17-19
2.2	Sistem Informasi Akuntansi	19
2.2.1	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	19-23
2.2.2	Komponen Sistem Informasi Akuntansi	23-25
2.2.3	Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	25
2.3	Pengendalian Internal Terhadap SIA	26
2.3.1	Pengendalian Fisik	26
2.3.2	Pengendalian Akses Login	26-27
2.3.3	Pengendalian Penyimpanan Data	27-28
2.3.4	Pengawasan Transmisi Data	28-30
2.4	Penelitian Sebelumnya	30-31
2.5	Kerangka Konseptual Penelitian	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		33
3.1	Desain Penelitian	33
3.2	Tahap Penelitian	33-34
3.3	Sumber Data	34
3.4	Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.4.1	Tempat Penelitian	34
3.4.2	Waktu Penelitian	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data	34-35
3.6	Metode Analisis Data	35
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		36

4.1	Gambaran Umum	36
4.1.1	Sejarah Perusahaan	36-37
4.1.2	Visi, Misi, dan Komitmen Perusahaan	37-38
4.1.3	Struktur Organisasi dan Pemisahan Tugas	38-41
4.2	Unsur-Unsur Pengendalian Berbasis COSO di	
	PT. Sentosa Ocean Line	41
4.2.1	Lingkungan Pengendalian	41-43
4.2.2	Penaksiran Risiko	43-44
4.2.3	Informasi dan Komunikasi	44-45
4.2.4	Aktivitas Pengendalian	45-46
4.2.5	Pemantauan	47
4.3	Sistem Informasi Akuntansi (Penjualan) di	
	PT. Sentosa Ocean Line	47-49
4.4	Hasil Kuisioner	50
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL		51
5.1	Kesimpulan	51-52
5.2	Implikasi Manajerial	52-53
DAFTAR PUSTAKA		54-55
LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		

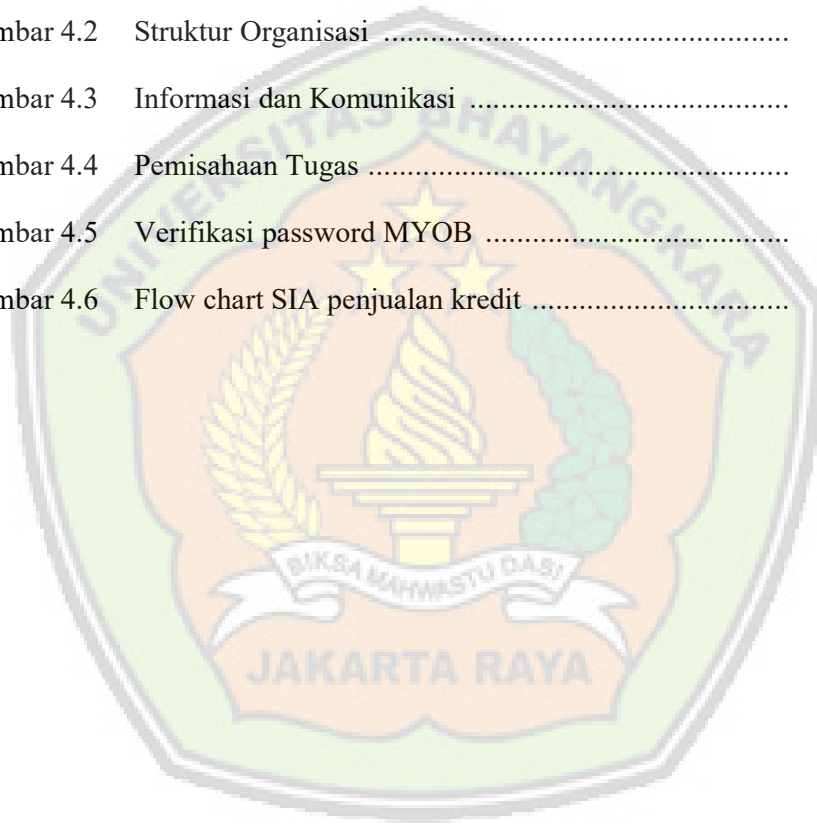
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Cube</i> COSO	16
Gambar 2.2 Siklus Akuntansi Manual	21
Gambar 2.3 Proses akuntansi sebagai sebuah sistem tertutup	22
Gambar 2.4 Komponen sebuah sistem informasi akuntansi	25
Gambar 4.1 Diagram saham	37
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	39
Gambar 4.3 Informasi dan Komunikasi	44
Gambar 4.4 Pemisahaan Tugas	45
Gambar 4.5 Verifikasi password MYOB	46
Gambar 4.6 Flow chart SIA penjualan kredit	49



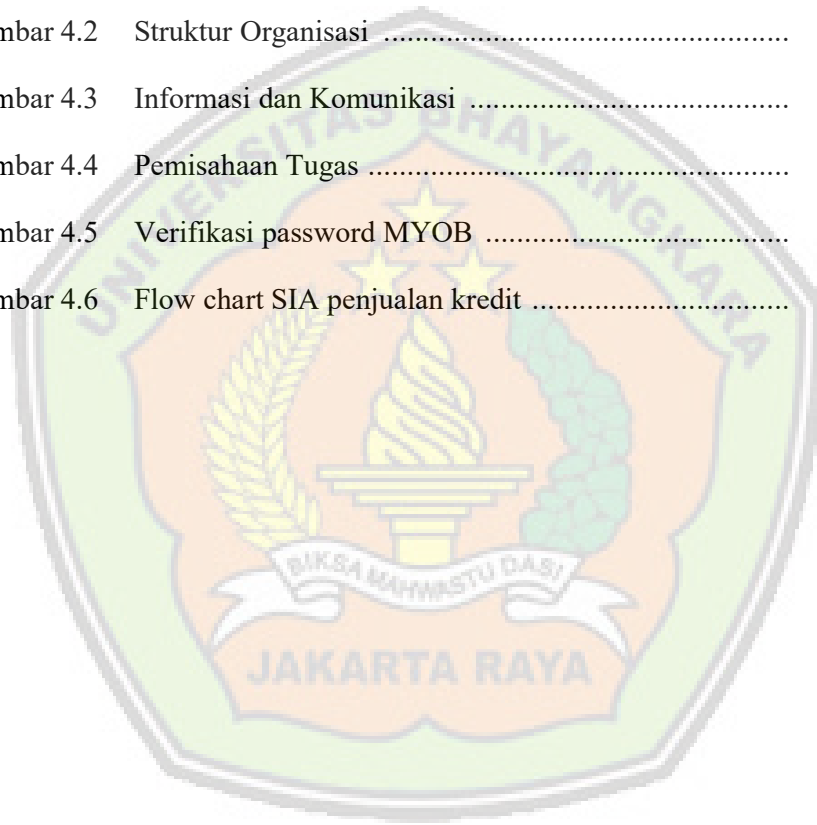
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Cube</i> COSO	16
Gambar 2.2 Siklus Akuntansi Manual	21
Gambar 2.3 Proses akuntansi sebagai sebuah sistem tertutup	22
Gambar 2.4 Komponen sebuah sistem informasi akuntansi	25
Gambar 4.1 Diagram saham	37
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	39
Gambar 4.3 Informasi dan Komunikasi	44
Gambar 4.4 Pemisahaan Tugas	45
Gambar 4.5 Verifikasi password MYOB	46
Gambar 4.6 Flow chart SIA penjualan kredit	49



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Cube</i> COSO	16
Gambar 2.2 Siklus Akuntansi Manual	21
Gambar 2.3 Proses akuntansi sebagai sebuah sistem tertutup	22
Gambar 2.4 Komponen sebuah sistem informasi akuntansi	25
Gambar 4.1 Diagram saham	37
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	39
Gambar 4.3 Informasi dan Komunikasi	44
Gambar 4.4 Pemisahaan Tugas	45
Gambar 4.5 Verifikasi password MYOB	46
Gambar 4.6 Flow chart SIA penjualan kredit	49



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Surat Perintah Penyerahan Container Kosong	57
Bill of Lading	58
Kuitansi	59
Receipt Voucher	60
Company Profile PT. Sentosa Ocean Line	
Financial Statements PT. Sentosa Ocean Line	
Hasil Kuisisioner	
Surat Keterangan Penelitian	
Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Surat Perintah Penyerahan Container Kosong	57
Bill of Lading	58
Kuitansi	59
Receipt Voucher	60
 Company Profile PT. Sentosa Ocean Line	
Financial Statements PT. Sentosa Ocean Line	
Hasil Kuisisioner	
Surat Keterangan Penelitian	
Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Surat Perintah Penyerahan Container Kosong	57
Bill of Lading	58
Kuitansi	59
Receipt Voucher	60
Company Profile PT. Sentosa Ocean Line	
Financial Statements PT. Sentosa Ocean Line	
Hasil Kuisisioner	
Surat Keterangan Penelitian	
Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan Siklus Akuntansi Manual dan Terotomatisasi ...	22
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	30-31



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan Siklus Akuntansi Manual dan Terotomatisasi ...	22
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	30-31



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan Siklus Akuntansi Manual dan Terotomatisasi ...	22
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	30-31

