



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**HUBUNGAN ANTARA *LOCUS OF CONTROL INTERNAL*
DENGAN STRES KERJA PADA ANGGOTA POLISI
LALULINTAS SATUAN PENJAGAAN DAN PENGATURAN
KOMPI III POLDA METRO JAYA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh gelar Sarjana Psikologi

MUHAMAD ROBBY KHARISMA

200910515026

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
BEKASI
2013**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : **MUHAMAD ROBBY KHARISMA**
NPM : 200910515026
Program Studi : S-1 Psikologi
Judul Skripsi : HUBUNGAN ANTARA *LOCUS OF CONTROL INTERNAL* DENGAN STRES KERJA PADA ANGGOTA POLISI LALULINTAS SATUAN PENJAGAAN DAN PENGATURAN KOMPI III POLDA METRO JAYA

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada program Studi Sarjana Reguler Fakultas Psikologi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji
Penguji : Dra. Tatie Soeranti., M.M., Psi

Sekretaris Dewan Penguji
Pembimbing I : Drs. Arif Nurcahyo, M.A.

Anggota dewan Penguji
Penguji : Drs. Togiaratua Nainggolan, M. Si

Pembimbing II : Lenny Utama Afriyenti, S.Psi

Jakarta, 20 Agustus 2013

Ketua Program Studi
Fakultas Psikologi Ubhara



Lenny Utama Afriyenti, S.Psi.
NIP.

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



Dra. Tatie Soeranti, M.M.,Psi
NIP.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, dengan izin-Nyalah skripsi ini dapat diselesaikan.

Dalam proses penyusunan tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang penulis alami, namun berkat dorongan serta bimbingan dari semua pihak segala hambatan serta kesulitan tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu tidaklah berlebihan bila penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Tatie Soeranti, S.Psi., M.M., Psikolog., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara jaya.
2. Bapak Drs. Arif Nurcahyo, M.A., dan Ibu Dian Kusumawati M.Psi., Psi., selaku Dosen pembimbing atas kesediaannya meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
3. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Bhayangkara Jaya yang telah banyak membantu dan memberikan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh rekan-rekan anggota Polisi Sat Gatur Kompi III Polda Metro Jaya yang selalu memberikan bantuan, dorongan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

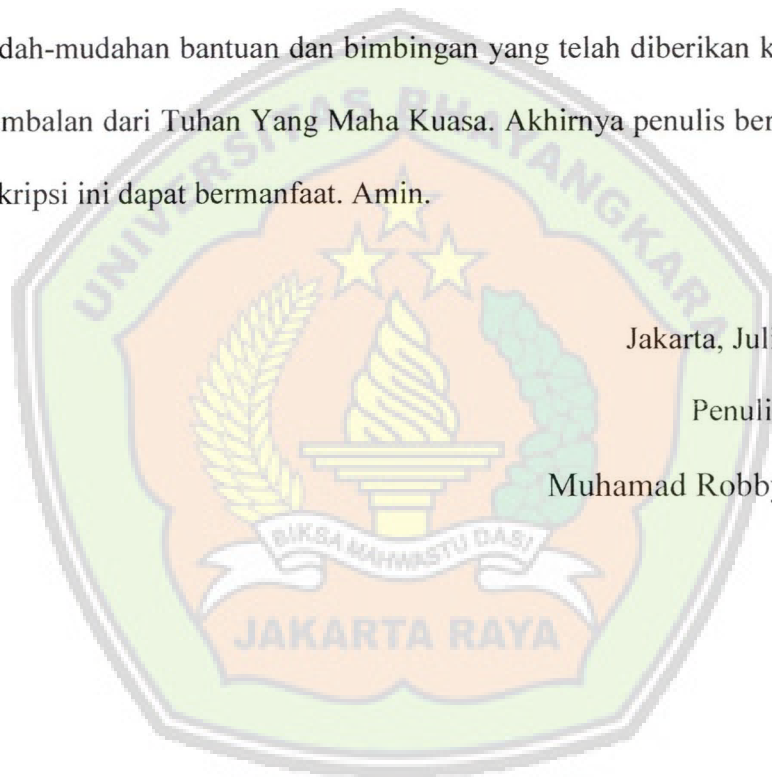
5. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada keluargaku tercinta yang dengan setia dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Mudah-mudahan bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Akhirnya penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat. Amin.

Jakarta, Juli 2013

Penulis

Muhamad Robby Kharisma



LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Sebagai Civitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **MUHAMAD ROBBY KHARISMA**
NPM : 200910515026
Program Studi : S-1 Psikologi
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Menerangkan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi dengan judul :

“HUBUNGAN ANTARA *LOCUS OF CONTROL INTERNAL* DENGAN STRES KERJA PADA ANGGOTA POLISI LALULINTAS SATUAN PENJAGAAN DAN PENGATURAN KOMPI III POLDA METRO JAYA”

Ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk dengan benar.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : Agustus 2013

Yang membuat pernyataan,



MUHAMAD ROBBY KHARISMA
NPM. 200910515026

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **MUHAMAD ROBBY KHARISMA**
NPM : 200910515026
Program Studi : S-1 Psikologi
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“HUBUNGAN ANTARA *LOCUS OF CONTROL INTERNAL* DENGAN STRES
KERJA PADA ANGGOTA POLISI LALULINTAS SATUAN PENJAGAAN
DAN PENGATURAN KOMPI III POLDA METRO JAYA”**

Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jaya berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, serta mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 2013



Yang membuat pernyataan,

MUHAMAD ROBBY KHARISMA
NPM. 200910515026

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul : **"Hubungan Antara *Locus Of Control Internal* dengan Stres Kerja pada Anggota Polisi Lalulintas Satuan Penegakan dan Pengaturan Kompi III Polda Metro Jaya"**. Di dalam organisasi Kepolisian terutama di Direktorat Lalulintas Sat Gatur, kerja mereka tidak mengenal kondisi apapun, dalam arti apabila cuaca terik atau hujan sekalipun mereka harus tetap bekerja sesuai protap (program tetap). Di dalam standar kerja tersebut, terdapat hal yang menyangkut dengan keselamatan kerja, disiplin kerja, dan juga misi dalam organisasi. Individu di dalam dirinya memiliki sikap yang berbeda-beda dalam menanggapi hal tersebut. Dengan demikian, penolakan dari dalam diri akan terjadi, tekanan-tekanan kerja akan menjadi beban bagi individu yang tidak dapat mencari solusinya. Karena tiap organisasi memiliki visi misi yang berbeda dan tidak dapat diubah, harus dari individu-individu tersebut yang menyesuaikan diri dengan atmosfer pekerjaan. Dalam penyesuaian tersebut, mereka mencari solusi agar visi dan misi organisasi berjalan dengan baik. Di dalam pola pikir mereka terdapat berbagai macam solusi dalam penyesuaian diri dalam menghadapi tekanan-tekanan pekerjaan serta tuntutananya. Penyesuaian itu dinamakan *Locus of Control*. Para anggota Polisi Lalulintas Sat Gatur Kompi III Polda Metro Jaya yang memiliki *locus of control external* akan lebih terasa terbebani karena beban tugas yang menumpuk dan mengakibatkan adanya tekanan kerja yang lebih tinggi dibanding para anggota Polisi Lalulintas Sat Gatur yang memiliki *locus of control internal*. Adapun locus of control adalah sejauh mana individu percaya bahwa mereka dapat mengontrol peristiwa-peristiwa yang mempengaruhi mereka.

Penelitian ini dirumuskan untuk mengetahui bagaimana bentuk *locus of control* (Pusat Kendali) pada anggota Polisi Lalulintas Sat Gatur Kompi III Polda Metro Jaya, bagaimana tingkat kualitas stres kerja pada anggota Polisi Lalulintas Sat Gatur Kompi III Polda Metro Jaya, dan bagaimana hubungan antara *locus of control internal* dengan stres kerja pada anggota Polisi Lalulintas Sat Gatur Kompi III Polda Metro Jaya.

Rancangan penelitian menggunakan penelitian kuantitatif korelasi. Sampel penelitian sebanyak 70 anggota Polisi Lalulintas Sat Gatur Kompi III Polda Metro Jaya dan pengambilan data menggunakan metode observasi dan angket. Sedangkan untuk pengolahan data dianalisis dengan *Product Moment Correlation* dari Person dan untuk menguji realibilitas dan daya beda peneliti memakai rumus Alpha Cronbach dengan bantuan program SPSS 20.0 *for Windows*.

Berdasarkan analisa penelitian, diperoleh hasil sebagai berikut: pada variabel *locus of control internal*, yakni 27 anggota (38,57 %) memiliki *locus of control* dengan orientasi *internal* dan 15 anggota (21,42 %) memiliki karakteristik *locus of*

control dengan orientasi *eksternal*. Sedangkan pada variabel stres kerja didapatkan 14 anggota (20%) berada pada tingkat stres kerja yang tinggi, 46 anggota (65,7%) pada tingkat stres kerja sedang, dan 10 anggota (14,3%) pada tingkat stres kerja yang rendah.

Pada hasil analisa uji hipotesis diperoleh hubungan yang tidak signifikan antara *locus of control internal* dengan stres kerja yakni sebesar 0,033 atau $r_{xy} = 0,033$; dan $p = 0,394$, sehingga tidak ada hubungan yang signifikan pada kedua variabel tersebut.

Kata Kunci : *Locus of Control*, Stres Kerja



ABSTRACT

This thesis entitled: "The Relationship Between Internal Locus Of Control with Work Stress in Police Traffic Enforcement Unit and Settings Company III Polda Metro Jaya ". In the organization, especially in the Directorate of Traffic Police Sat Gatur, they do not know the working condition of any kind, in the sense that if the hot weather or rain even if they have to keep working as SOPs (fixed program). In the work standards, there are matters relating to workplace safety, work discipline, and also the mission of the organization. Individuals in him having a different attitude in response thereto. Thus, rejection of the self will occur, the pressures of work would be a burden for individuals who can not find a solution. Because each organization has a different mission and vision can not be changed, must be of such individuals are adjusting to the work atmosphere. In the adjustment, they find a solution to the vision and mission of the organization running well. In the way they think there are various solutions in the adjustment in the face of the pressures of the job and its demands. Adjustment was called Locus of Control. The members of the Traffic Police Sat Gatur Company III Polda Metro Jaya who have an external locus of control will be felt burdened by the weight assignment that accumulate and result in a higher working pressure than the members of the Traffic Police Sat Gatur who have internal locus of control. The locus of control is the extent to which individuals believe that they can control events that affect them.

This study was formulated to determine how the shape of the locus of control (Control Centre) on member Traffic Police City Police Sat Gatur Company III Polda Metro Jaya, how the quality level of work stress on member Traffic Police City Police Sat Gatur Company III, and how the relationship between locus of control the internal stress of work on member Traffic Police City Police Sat Gatur Company III Polda Metro Jaya.

The study design using quantitative correlation study. Study sample as many as 70 member Traffic Police City Police Sat Gatur Company III Polda Metro Jaya and retrieval of data using the method of observation and questionnaires. As for the data processing are analyzed with Product Moment Correlation of Person and to test the reliability and power of different researchers used Cronbach alpha formula with SPSS 20.0 for Windows.

Based on the analysis of the study, obtained the following results: the internal locus of control variables, namely 27 members (38.57%) had locus of control with internal orientation and 15 members (21.42%) has the characteristic locus of control with an external orientation. While on the job stress variables obtained 14 members

(20%) are at a high level of job stress, 46 members (65.7%) at moderate levels of job stress, and 10 members (14.3%) at a low level of job stress.

In the analysis of the results obtained by testing the hypothesis that no significant relationship between internal locus of control with the stress of work, amounting to 0.033 or $r_{xy} = 0.033$, and $p = 0.394$, so that there is no significant relationship in both variables.

Keywords: Locus of Control, Job Stress



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	10
D. Perumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian	12
F. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. <i>Locus of Control</i>	14
1. Pengertian <i>Locus of Control</i>	14
2. Aspek <i>Locus of Control</i>	15

3. Orientasi <i>Locus Of Control</i>	17
a) <i>Locus of Control Internal</i>	17
b) <i>Locus of Control External</i>	17
B. Stres	20
C. Stres Kerja	20
1. Definisi Stres Kerja	20
2. Sumber-sumber Stres Kerja	21
3. Dampak Stres Kerja	23
D. Sejarah dan Pengertian Polisi Lalu Lintas	25
1. Sejarah Polisi Lalu Lintas	25
2. Pengertian Polisi Lalu Lintas	29
3. Satuan Penegakan dan Pengaturan (Sat Gatur)	31
E. Hubungan Antar Variabel	32
1. Hubungan <i>Locus of Control internal</i> terhadap Stres Kerja	32
2. Kerangka Berpikir	33
3. Hipotesa	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Rancangan Penelitian	34
B. Identifikasi Variabel Penelitian	35
C. Definisi Konseptual	36
D. Definisi Operasional	36
E. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	37
1. Populasi	37
2. Sampel	38
3. Teknik sampling	39
F. Metode Pengumpulan Data	39

G. Instrumen Pengumpulan Data	41
1. Skala <i>Levenson's Multidimensional Locus of Control</i>	41
2. Skala Stres Kerja (<i>Job Stress</i>)	43
H. Validitas dan Reliabilitas	44
1. Uji Validitas	44
2. Uji Reliabilitas	46
3. Uji Coba Skala	47
I. Teknik Analisis Data	51
1. Menentukan Tingkatan dan Prosentase	51
2. Analisa Korelasi <i>Product Moment</i>	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Subjek Penelitian	55
B. Uji Validitas dan Reliabilitas	56
1. Uji Validitas	56
2. Uji Reliabilitas	57
C. Hasil Penelitian	58
1. Analisis Pengujian Tingkat <i>Locus of Control</i> Anggota Polisi Lalulintas Sat Gatur Kompi III Polda Metro Jaya	58
2. Analisis Pengujian Tingkat Stres Kerja Anggota Polisi Lalulintas Sat Gatur Kompi III Polda Metro Jaya	61
3. Analisis Pengujian Hipotesis	67
D. Pembahasan	68
1. Tingkat <i>Locus of control</i> anggota Polisi Lalulintas Sat Gatur Kompi III Polda Metro Jaya	68
2. Tingkat Stres Kerja anggota Polisi Lalulintas Sat Gatur Kompi III Polda Metro Jaya	70

3. Hubungan antara <i>Locus of control internal</i> dengan Stres Kerja	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	80



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Sebaran Aitem Skala <i>Levenson's Multidimensional Locus of Control</i>	42
Tabel 3.2 : Kisi-Kisi Alat Ukur Stres Kerja	44
Tabel 3.3 : Koefisien <i>Reliabilitas Alpha Cronbach</i>	47
Tabel 3.4 : Aitem Valid dan Gugur Skala Uji Coba Skala <i>Levenson's Multidimensional Locus of Control</i>	49
Tabel 3.5 : Pembagian Kategorisasi Penilaian Stres Kerja	51
Tabel 4.1 : Aitem Valid dan Gugur Skala Uji Coba Skala <i>Levenson's Multidimensional Locus of Control</i>	56
Tabel 4.2 : Reliabilitas Skala <i>Levenson's Multidimensional Locus of Control</i> dan Stres Kerja	58
Tabel 4.3 : Hasil Kategorisasi Stres Kerja	62
Tabel 4.4 : Kategorisasi Responden Pada Skala Stres Kerja	63
Tabel 4.5 : Prosentase Variabel Stres Kerja	65
Tabel 4.6 : Prosentase Faktor pendukung Variabel Stres Kerja	66
Tabel 4.7 : Hasil korelasi antara <i>LOC internal</i> dengan Stres Kerja	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Berpikir	33
Gambar 4.1 : Prosentase Skala LOC <i>internal</i> dan eksternal	61
Gambar 4.2 : Diagram Prosentase Variabel Stres Kerja	65



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner *Locus of Control*
- Lampiran 2 : Tabulasi Data Uji Coba Instrumen *Locus of Control* (40 Responden)
- Lampiran 3 : Hasil Perhitungan SPSS Ver.20 Untuk Ujicoba Instrumen LOC (40 Responden)
- Lampiran 4 : Tabulasi Data Tes Instrumen *Locus of Control* (70 Responden)
- Lampiran 5 : Tabulasi Data Skala LOC Levenson (70 Responden)
- Lampiran 6 : Kuesioner Instrumen Stres Kerja
- Lampiran 7 : Tabulasi Data Uji Coba Instrumen Stres Kerja (40 Responden)
- Lampiran 8 : Hasil Perhitungan Validitas dan Reliabilitas SPSS Ver.20 Untuk Ujicoba Instrumen Stres Kerja
- Lampiran 9 : Tabulasi Data Tes Instrumen Stres Kerja (70 Responden)
- Lampiran 10 : Hasil Perhitungan SPSS Ver.20 Untuk Tes Instrumen Stres Kerja (70 Responden)
- Lampiran 11 : Tabulasi Data Tes Instrumen Stres Kerja Berdasarkan Faktor Pendukungnya (70 Responden)
- Lampiran 12 : Hasil Perhitungan Korelasi antar variabel dengan SPSS Ver.20