

**HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI DENGAN  
KINERJA ANGGOTA POLWAN DIREKTORAT  
LALU LINTAS POLDA METRO JAYA TAHUN 2013**



**SKRIPSI**

**CHRISTINE NINDYAWATI**

**NPM. 200910515022**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA  
JAKARTA**

**2013**



**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA**

**HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI DENGAN  
KINERJA ANGGOTA POLWAN DIREKTORAT  
LALU LINTAS POLDA METRO JAYA TAHUN 2013**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Psikologi  
Pada Program Studi Psikologi**

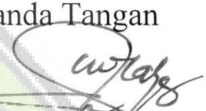

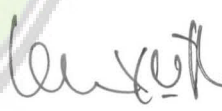
**CHRISTINE NINDYAWATI  
NPM. 200910515022**

**Program Studi Psikologi  
Fakultas Psikologi  
Universitas Bhayangkara Jaya  
Jakarta, 2013**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :  
 Nama : Christine Nindyawati  
 NPM/NIP : 200910515022  
 Program Studi : S-1 Psikologi  
 Judul Skripsi : **Hubungan antara Efikasi Diri dengan Kinerja Anggota Polwan Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya Tahun 2013**

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya**

Dewan Penguji	Tanda Tangan
1. Ida Bagus Gede Adiputra Y, M.Psi (Ketua Dewan Penguji)	1. 
2. Dra. Tatie Soeranti, M.M., Psikolog (Penguji I)	2. 
3. Nunie Retna Widagdo, M.M., Psikolog (Penguji II)	3. 
4. Lenny Utama Afriyenti, S.Psi (Penguji III)	4. 

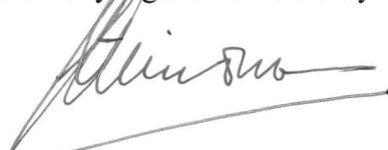
Jakarta, Agustus 2013

Ketua Program Studi  
S-1 Psikologi



Lenny Utama Afriyenti, S.Psi  
N.I.P 1002 942

Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



Dra. Tatie Soeranti, M.M., Psikolog  
N.I.P. 0606 106

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : CHRISTINE NINDYAWATI

NPM : 200910515022

FAK/PROG. STUDI : PSIKOLOGI/ILMU PSIKOLOGI

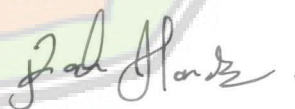
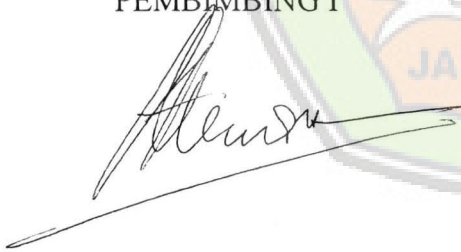
JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI DENGAN  
KINERJA ANGGOTA POLWAN DITLANTAS  
POLDA METRO JAYA TAHUN 2013



**MENYETUJUI**

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II



**DRA. TATIE SOERANTI., MM., PSI.**

**RAH MADYA HANDAYA., M.PSI., PSI.**

**LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI**

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Christine Nindyawati

NPM/NIP : 200910515022

Program Studi : S-1 Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis karya : Skripsi

menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi dengan judul:

**Hubungan antara Efikasi Diri dengan Kinerja Anggota Polwan DitlantasPolda Metro Jaya Tahun 2013**

ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri.

Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Agustus 2013

Yang menyatakan



( CHRISTINE NINDYAWATI )

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS  
(Hasil Karya Perorangan)**

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Christine Nindyawati  
NPM/NIP : 200910515022  
Program Studi : S-1 Psikologi  
Fakultas : Psikologi  
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jaya **Hak Bebas Royalti Non- Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Hubungan antara Efikasi Diri dengan Kinerja Anggota Polwan Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya Tahun 2013**

beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Bhayangkara Jaya berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di jurnal atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Agustus 2013

Yang menyatakan



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, anugerah dan penyertaan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul “*Hubungan antara Efikasi Diri dengan Kinerja Anggota Polwan Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya Tahun 2013*”.Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mengalami kendala dan kesulitan, namun berkat bantuan, dukungan dan bimbingan semua pihak akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bimbingan yang telah diberikan kepada :

1. Ibu Dra. Tatie Soerantie, M.M., Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya sekaligus dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran di dalam mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Rah Madya Handaya, M.Psi., Psi yang juga selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini.
3. Kedua orang tua dan adik-adik saya,Irvan dan Chintya yang telah memberikan dukungan moral maupun materi.
4. Pihak Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan peneliti.
5. Rekan-rekan seperjuangan saya yaitu Givti, Mufid, Syamsul, Chandra, Nugraha, bang Fajar, mba Ivonne, bu Titin dan bu Ineng yang telah memberikan warna tawa dan dukungan dalam melewati setiap kerikil perjalanan ini.
6. Seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak sekali kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan dari semua pihak demi perbaikan penulisan dan penyusunan skripsi di masa yang akan datang.

Jakarta, Agustus 2013

Peneliti





**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA**

*Riset Psikologi, Agustus 2013*

**Christine Nindyawati**

**Hubungan antara Efikasi Diri dengan Kinerja Anggota Polwan Direktorat  
Lalu Lintas Polda Metro Jaya Tahun 2013**

**V Bab + 62 Halaman + 9 Tabel + 10 Lampiran**

**ABSTRAK**

Kinerja adalah aspek yang penting dalam manajemen sumber daya manusia, komponen terbesar yaitu efikasi diri. Jika penurunan kinerja dibiarkan akan berdampak pada penurunan produktivitas polwan, bekerja tidak maksimal dan sering terjadi pelanggaran yang dilakukan polwan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara efikasi diri dengan kinerja anggota polwan Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya. Lokasi penelitian ini di Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya. Jenis penelitian ini adalah non eksperimen dengan pendekatan *cross sectional* dengan populasi seluruh polwan Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya yang berjumlah 307 polwan, sampel 188 polwan. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Hasil analisa bivariat dengan *Chi-Square* ditemukan hubungan yang bermakna pada variabel tingkat kesulitan ( $p\text{-value}=0,000$ ), keluasan pemahaman ( $p\text{-value}=0,000$ ), kekuatan keyakinan ( $p\text{-value}=0,005$ ) dengan kinerja anggota polwan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi yang benar dan tepat bagi polwan dalam penanaman efikasi diri.

Kata kunci : Kinerja, Efikasi diri dengan kinerja anggota polwan.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi masalah .....	8
1.3 Batasan masalah .....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	9
1.5 Tujuan Penelitian .....	9
1.6 Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1 Konsep dasar Kinerja .....	11
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	11
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	13
2.1.3 Metode Penilaian Kinerja.....	15
2.2 Konsep Dasar Efikasi Diri .....	18
2.2.1 Pengertian Efikasi Diri .....	18
2.2.2 Sumber Efikasi Diri.....	19
2.2.3 Komponen Efikasi Diri .....	22
2.2.4 Proses-proses Efikasi Diri .....	24
2.2.5 Bagaimana Efikasi Diri Mempengaruhi Perilaku dan Kognisi ...	27
2.3 Keterkaitan antara Efikasi Diri dan Kinerja.....	29
2.4 Kerangka Konseptual .....	31
2.5 Hipotesis.....	31
2.5.1 Hipotesis Mayor .....	32
2.5.2 Hipotesis Minor.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Tipe Penelitian .....	33
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	34
3.3 Definisi Operasional.....	34
3.3.1 Efikasi Diri .....	35
3.3.2 Kinerja Anggota Polwan .....	35
3.4 Subjek Penelitian.....	35
3.4.1 Populasi .....	35
3.4.2 Sampel.....	35

3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.5.1	Metode Penelitian .....	37
3.5.2	Instrumen Penelitian .....	38
3.5.3	Analisa Data .....	41
3.5.4	Uji Coba Instrumen .....	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1	Gambaran Subjek Penelitian .....	48
4.2	Pelaksanaan Penelitian .....	48
4.3	Hasil Penelitian.....	50
4.4	Pembahasan .....	52
4.5	Keterbatasan Penelitian .....	57
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN .....	59
5.1	Simpulan.....	59
5.2	Saran .....	60
5.2.1	Saran Teoritis.....	60
5.2.2	Saran Praktis .....	60
DAFTAR PUSTAKA	.....	61



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	: Pedoman Skoring Skala.....	39
Tabel 3.2	: Blue Print Skala Efikasi Diri .....	40
Tabel 3.3	: Hasil Seleksi Item Skala Efikasi Diri .....	45
Tabel 3.4	: Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha .....	46
Tabel 3.5	: Reliabilitas Statistik.....	47
Tabel 4.1	: Korelasi Efikasi Diri dengan Kinerja .....	50
Tabel 4.2	: Korelasi Tingkat Kesulitan dengan Kinerja .....	51
Tabel 4.3	: Korelasi Keluasan Pemahaman dengan Kinerja.....	51
Tabel 4.4	: Korelasi Kekuatan Keyakinan dengan Kinerja.....	51



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual ..... 31



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 2 : Tabel Titik Kritis Untuk Uji Coba R
- Lampiran 3 : Skor Butir Item Uji Coba
- Lampiran 4 : Kuesioner Uji Coba
- Lampiran 5 : Hasil Korelasi Efikasi Diri dengan Kinerja
- Lampiran 6 : Hasil Korelasi Tingkat Kesulitan dengan Kinerja
- Lampiran 7 : Hasil Korelasi Keluasan Pemahaman dengan Kinerja
- Lampiran 8 : Hasil Korelasi Kekuatan Keyakinan dengan Kinerja
- Lampiran 9 : Skor Butir Item Penelitian
- Lampiran 10 : Kuesioner

