



**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA**

**HUBUNGAN STRESS KERJA DENGAN KINERJA ANGGOTA  
KOMPI A SUBBAGPAMKOL YANMA POLRI**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi**

**NAMA : AHMAD MUFID MAS'UD**

**NPM : 200910515008**

**Program Studi Psikologi  
Fakultas Psikologi  
Universitas Bhayangkara Jaya  
Jakarta  
2013**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : AHMAD MUFID MAS'UD  
NPM : 200910515008  
FAK/PROG.STUDI : PSIKOLOGI/ILMU PSIKOLOGI  
JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN STRESS KERJA DENGAN KINERJA  
ANGGOTA KOMPI A SUBBAGPAMKOL YANMA  
POLRI



PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

*Nunie Retna W.*

*Rah Madya Handaya*

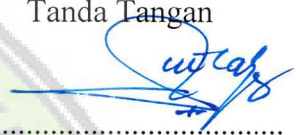



NUNIE RETNA W., MM., PSI.

RAH MADYA HANDAYA., M.PSI., PSI.

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :  
Nama : Ahmad Mufid Mas'ud  
NPM/NIP : 200910515008  
Program Studi : S-1 Psikologi  
Judul Skripsi : **Hubungan Stress Kerja dengan Kinerja Anggota Kompi A Subbagpamkol Yanma Polri.**

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya**

Dewan Penguji		Tanda Tangan
1. Ida Bagus Gede Adiputra Y, M.Psi. (Ketua Dewan Penguji)	1.	
2. Nunnie Retna Widagdo, M.M., Psi (Penguji I)	2.	
3. Lenny Utama Afriyenti, S.Psi (Penguji II)	3.	
4. Diah Himawati., M.M, S.Psi (Penguji III)	4.	

Jakarta, 19 Agustus 2013

Ketua Program Studi  
S-1 Psikologi



Lenny Utama Afriyenti, S.Psi  
N.I.P 1002942

Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



Dra. Tatie Soeranti, M.M., Psikolog  
N.I.P 0606106

## LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Mufid Mas'ud  
NPM : 200910515008  
Program Studi : S-1 Psikologi  
Fakultas : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi dengan judul: Hubungan stress kerja dengan kinerja anggota kompi A Subbagpamkol Yanma Polri. Ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri.

Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 19 Agustus 2013

Yang menyatakan



( Ahmad Mufid Mas'ud)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Mufid Ma'ud  
NPM : 200910515008  
Program Studi : S-1 Psikologi  
Fakultas : Psikologi  
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jaya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Hubungan Stress Kerja dengan Kinerja Anggota Kompi A Subbagpamkol Yanma Polri”**

Beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Bhayangkara Jaya berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengolahnya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di jurnal atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 4 Agustus 2013

Yang menyatakan



( Ahmad Mufid Mas'ud )

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai drajat sarjana S1 dalam ilmu psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini. Pertama-tama, ucapan terima kasih peneliti berikan kepada Ibu Dekan Tatie Soeranti, S.Psi,MM serta juga kepada dosen pembimbing ibu Nunie Retna Widagdo., MM., Psi. dan bapak Rah Madya Handaya., M.Psi., Psi atas waktu yang telah diluangkan untuk membimbing serta diskusi-diskusi yang dilakukan dengan penulis.

Ucapan terima kasih juga peneliti tujukan kepada Kepala Subbagpamol Yanma Polri yang menjadi sampel dalam penelitian ini yang telah bersedia untuk bekerja sama dan membantu dalam pengisian kuesioner dan data SMK sehingga memudahkan peneliti mendapatkan data dalam menyusun skripsi ini.

Terakhir, ucapan terima kasih kepada Orang Tua yang selalu mendukung dan mendoakan kemudahan penyusunan skripsi ini, kepada teman-teman tercinta Samsul, Candra, Givty, Christine, ibu Ivone, Bang fajar dan ibu Ineng serta ibu Titin, yang menghibur, menyemangati, mendoakan dan mendukung penuh penyusunan skripsi ini. Skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun akan lebih menyempurnakan skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2013

Penulis

## MOTTO

Sebuah sukses terwujud

Karena diiktiarkan, melalui...

Perencanaan yang matang, keyakinan,

Kerja keras, keuletan dan niat baik



Karya ini kupersembahkan untuk

Orang-orang yang kucintai,

Keluarga, dan teman-teman seperjuangan

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat stress kerja terhadap kinerja polri bagian Subbagpamkol Yanma Polri dan juga untuk melihat bagaimana kondisi anggota baik ditingkat stress kerja maupun kinerjanya. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 orang anggota Subbagpamkol Yanma Polri. Data dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan stress kerja dengan kinerja. Dari hasil penelitian diperoleh data mengenai stress kerja dan kinerja anggota Kompi A yang kemudian dianalisis dan diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar  $-0,226$  dengan nilai signifikan  $0,024$ . Nilai signifikan  $0,024$  maka dengan demikian dapat disimpulkan bahwa: terdapat hubungan yang signifikan antara stress kerja dengan kinerja, maka hipotesis awal diterima yaitu “terdapat hubungan stress kerja dengan kinerja anggota kompi A Subbagpamkol Yanma Polri”. Hasil penelitian ini memberikan masukan sebagai bahan pertimbangan pimpinan guna memberikan program-program yang dapat mengurangi stress kerja seperti pelatihan, konsultasi dan kebijakan yang terkait dengan beban kerja dan penghargaan kepada anggota agar terhindar dari stress kerja dan juga bermanfaat bagi peningkatan kinerja anggota Kompi A Subbagpamkol Yanma Polri.

**Kata kunci:** stress kerja, kinerja

*This study aims to determine the level of work stress on the performance of the national police and the police Yanma Subbagpamkol section also to see how members stress both at work and performance. The samples in this study were 100 members of the Subbagpamkol Yanma Polri. Data were analyzed using qualitative descriptive analysis. The purpose of this study was to determine the relationship of job stress with the performance. From the research data on job stress and performance of the members of Company A were then analyzed and the obtained value of the correlation coefficient of  $-0.226$  with a significant value of  $0.024$ . Significant value of  $0.024$  thus it can be concluded that there is a*



*significant relationship between work stress with the performance, then the initial hypothesis is accepted that "there is a relationship of job stress with the performance of the members Kompi A Subbagpamkol Yanma Polri". The results provide input for consideration by the leadership to also write programs that can reduce the stress of work such as training, Consultat and policies related to workload and appreciation to the members to avoid the stress of work and is also beneficial for improving the performance of members Kompi A Subbagpamkol Yanma Polri*

***Keywords: job stress, performance***



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH .....	vi
MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah .....	6
1.4. Rumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian .....	6
1.6. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1. Stress Kerja .....	8
2.1.1. Gejala-gejala Stress Kerja.....	9
2.1.2. Penyebab Stress .....	10
2.1.3. Dampak Stress Kerja.....	13
2.2. Kinerja.....	14
2.2.1 Penilaian Kinerja .....	14
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	15
2.2.3 Metode Penilaian Kinerja.....	16
2.3. Hubungan antara Stress Kerja dengan Kinerja .....	17

2.4. Kerangka Konseptual .....	19
2.5. Hipotesis .....	19
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
3.1. Tipe Penelitian .....	20
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian .....	20
3.3. Definisi Operasional .....	21
3.3.1 Definisi Operasional Stress Kerja.....	21
3.3.2 Definisi Operasional Kinerja .....	21
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	24
3.6. Instrumen Penelitian .....	24
3.7. Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian .....	25
3.7.1 Uji Validitas Instrumen .....	25
3.7.2 Uji Realibilitas Instrumen .....	27
3.8. Metode Analisis Data Penelitian.....	27
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	29
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	30
4.3 Hasil Penelitian .....	30
4.4 Pembahasan.....	31
4.4.1 Stress Kerja .....	31
4.4.2 Kinerja.....	31
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	33
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>35</b>
5.1. Kesimpulan .....	35
5.2. Saran .....	35
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>36</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Identifikasi Operasional Variabel Stress Kerja.....	22
Tabel 3.2	Tabel Skala Tingkat Linkert .....	25
Tabel 4.1	Korelasi Stress Kerja dengan Kinerja.....	31



## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN A: Skala Stress Kerja
- LAMPIRAN B: Data Uji Coba Penelitian  
Stress Kerja
- LAMPIRAN C: Uji Validitas Dan Reliabilitas  
Stress Kerja
- LAMPIRAN D: Data Item Penelitian  
Stress Kerja
- LAMPIRAN E: Uji Hipotesis
- LAMPIRAN F: Organisasi dan Tata Kerja Denmabes Polri 2010  
Perkab no 16 Tahun 2011
- LAMPIRAN G: Surat Keterangan Penelitian  
Lembar Konsultasi Pembimbing

