



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA

**HUBUNGAN *LOCUS OF CONTROL* DENGAN KEPUASAN KERJA
PADA POLISI LALU LINTAS POLRES METRO BEKASI KOTA**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh gelar Sarjana Psikologi**

ROSLINA SILVIA SITOANG

200910515006

**Program Studi Psikologi
Fakultas Psikologi
Universitas Bhayangkara Jaya
Jakarta, 2013**

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
FAKULTAS ILMU PSIKOLOGI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Roslina Silvia

NIM : 200910515006

Judul : Hubungan Locus of Control dengan Kepuasan Kerja Pada Polisi Lalu Lintas
Polresta Bekasi Kota

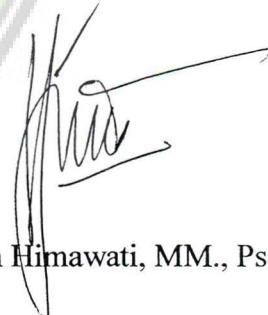


Bekasi, Juli 2013

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Drs. Togieartua Nainggolan, M.Si.,


Diah Himawati, MM., Psi.,

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Roslina Silvia Sitohang
NPM : 200910515006
Program Studi : S-1 Psikologi
Judul Skripsi : HUBUNGAN ANTARA *LOCUS OF CONTROL*
DENGAN KEPUASAN KERJA PADA POLISI LALU LINTAS POLRES METRO
BEKASI KOTA.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya

DEWAN PENGUJI

Tanda Tangan

1. Dian Kusumawati, S.Psi., M.Psi.
(Ketua Dewan Penguji)

1.

2. Lenny Utama Afriyenti, S.Psi.
(Penguji)

2.

3. Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M.
(Penguji)

3.

4. Drs. Togiaratua Nainggolan, M.Si.
(Penguji/Pembimbing)

4.

Ketua Program Studi
S-1 Psikologi

Lenny Utama Afriyenti, S.Psi.

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Dra. Tatie Soeranti, M.M., Psi.

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Roslina Silvia Sitohang

NPM : 200910515006

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi dengan judul : Hubungan *Locus Of Control* dengan Kepuasan Kerja Pada Polisi Lalu Lintas Polres Metro Bekasi Kota ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri.

Segala kutipan karya lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :

Pada tanggal :

Yang menyatakan



(Roslina Silvia Sitohang)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS
(Hasil Karya Perorangan)

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Roslina Silvia Sitohang

NPM : 200910515006

Program Studi : S-1 Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jaya **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : Hubungan *Locus Of Control* dengan Kepuasan Kerja Pada Polisi Lalu Lintas Polres Metro Bekasi Kota beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Bhayangkara Jaya berhak menyimpan, mengalihmedia atau format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya di jurnal atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis /pencipta dan sebagai milik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di :

Pada tanggal :

Yang menyatakan



(Roslina Silvia Sitohang)



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Hubungan *Locus Of Control* dengan Kepuasan Kerja Pada Polisi Lalu Lintas Metro Bekasi Kota. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya. Penulis menyadari bahwa masih tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Tatie Soeranti, S.Psi., M.M., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya
2. Bapak Drs. Togiaratua Nainggolan, M.Si dan Ibu Diah Himawati, S.Psi., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga serta pikiran didalam mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Ibu Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M yang telah menyediakan waktu membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Orangtua dan keluarga tersayang yang telah memberikan bantuan dukungan material maupun moril.

5. Bapak Muhammad Arsal Sahban, SH,SIK,MM,MH selaku Kasat Lantas Polres Metro Bekasi Kota yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Ibu Ani Widayati dan Polisi Lalu Lintas Polres Metro Bekasi Kota yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan penulis.
7. Staff Polres Metro Bekasi Kota yang telah banyak membantu penulis.
8. Benhard Nevy Yoshafat terkasih yang telah memberikan dukungan serta bantuan kepada penulis.
9. Sahabat- sahabat yang telah membantu dan memberi semangat kepada penulis, Endah, Robby, Novita, Sughi, Bunda Henny, Anisa, Basuki, Aris, Aji, Rahmat, Bang Kodir, Risma, Citra, Yasmin, Mbak Ita.
10. Teman-teman fakultas Psikologi semester 2,4,6 yang selalu memberi dukungannya kepada penulis.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan saudara-saudara semua. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, 20 Agustus 2013

Penulis

ABSTRAK

Nama : Roslina Silvia Sitohang
Program studi : S-1 Psikologi
Judul : Hubungan *Locus Of Control* dengan Kepuasan Kerja Pada Polisi Lalu Lintas Polres Metro Bekasi Kota

Penelitian ini berfokus pada *locus of control* dengan kepuasan kerja pada Polisi Lalu Lintas Polres Bekasi Kota dengan menggunakan dua buah instrumen dalam pengumpulan datanya yaitu skala *locus of control* dan skala kepuasan kerja. Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif.

Kepuasan kerja adalah perasaan dan penilaian individu pada pekerjaannya, sedangkan *locus of control* adalah keyakinan yang dimiliki seseorang mengenai kemampuan dirinya mengendalikan kejadian yang berhubungan dengan pekerjaannya yang terdiri dari dua aspek, yaitu aspek internal dan aspek eksternal. Ha dalam penelitian ini adalah adanya hubungan *locus of control* internal dan eksternal dengan kepuasan kerja.

Variabel bebas dalam penelitian ini adalah *locus of control*, sedangkan variabel terikat dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik random sampling sejumlah 108 orang. Setelah data didapat kemudian data tersebut diolah dengan mencari nilai korelasi antara *locus of control* internal dan eksternal dengan kepuasan kerja, pengolahan data menggunakan SPSS versi 18.0 for windows.

Hasil dari analisis uji statistik membuktikan bahwa ada hubungan *locus of control* internal dengan kepuasan kerja dengan nilai korelasi sebesar 0.320 dan taraf signifikansi $p = 0.000 (\leq 0.05)$, hubungan ini berarah positif yang berarti semakin tinggi *locus of control* internal maka semakin tinggi kepuasan kerja. Selain itu, hasil uji statistik juga membuktikan bahwa ada hubungan *locus of control* eksternal dengan kepuasan kerja dengan nilai korelasi sebesar -0.313 dan taraf signifikansi $p = 0.000 (\leq 0.05)$, hubungan ini berarah negatif yang berarti semakin tinggi *locus of control* eksternal maka semakin rendah kepuasan kerja atau semakin rendah *locus of control* eksternal maka semakin tinggi kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil penelitian ini yang membuktikan adanya hubungan *locus of control* internal yang berarah positif dengan kepuasan kerja dan adanya hubungan *locus of control* eksternal yang berarah negatif dengan kepuasan kerja, peneliti berharap semoga penelitian ini berguna bagi Intitusi Kepolisian khususnya Polres Metro Bekasi Kota agar dapat meningkatkan kepuasan kerja yang dimiliki Polantas.

ABSTRACT

Name : Sitohang Roslina Silvia

Study Program : S-1 Psychology

Title : Hubungan Locus Of Control dengan Kepuasan Kerja Pada Polisi Lalu Lintas Polres Bekasi Kota

The research focuses on the locus of control and job satisfaction in Bekasi Police Traffic Police City by using two data collection instruments in the locus of control scale and the scale of job satisfaction. This study includes quantitative research.

Job satisfaction is a feeling and an individual assessment on the job, while the locus of control is the belief that one has the ability of self-control work-related incident that consists of two aspects, namely internal and external aspects. In this study is the relationship of locus of control internal and external job satisfaction.

The independent variable in this study is locus of control, while the dependent variable in this study is job satisfaction. Sampling was conducted using random sampling techniques some 108 people. After the data is obtained and then the data is processed by finding the correlation between locus of control internal and external job satisfaction, processing of data using SPSS version 18.0 for windows.

Results of analysis of statistical test to prove that there is a relationship of internal locus of control and job satisfaction with correlation value of 0.320 and a significance level of $p = 0.000 (\leq 0:05)$, is trending positive relationship means higher internal locus of control, the higher the job satisfaction. In addition, the results of statistical tests also prove that there is a relationship with an external locus of control, job satisfaction and the correlation value of -0.313 and a significance level of $p = 0.000 (\leq 0:05)$, this relationship trending negative, which means the higher external locus of control, the more the low job satisfaction or the lower external locus of control, the higher the job satisfaction.

Based on these results that prove the existence of an internal locus of control relationships are trending positively with job satisfaction and the relationship of external locus of control are trending negatively with job satisfaction, researchers hope that this study particularly useful to the institution of police forces Bekasi Police Metro City in order to improve satisfaction work owned by Traffic Police.

DAFTAR ISI

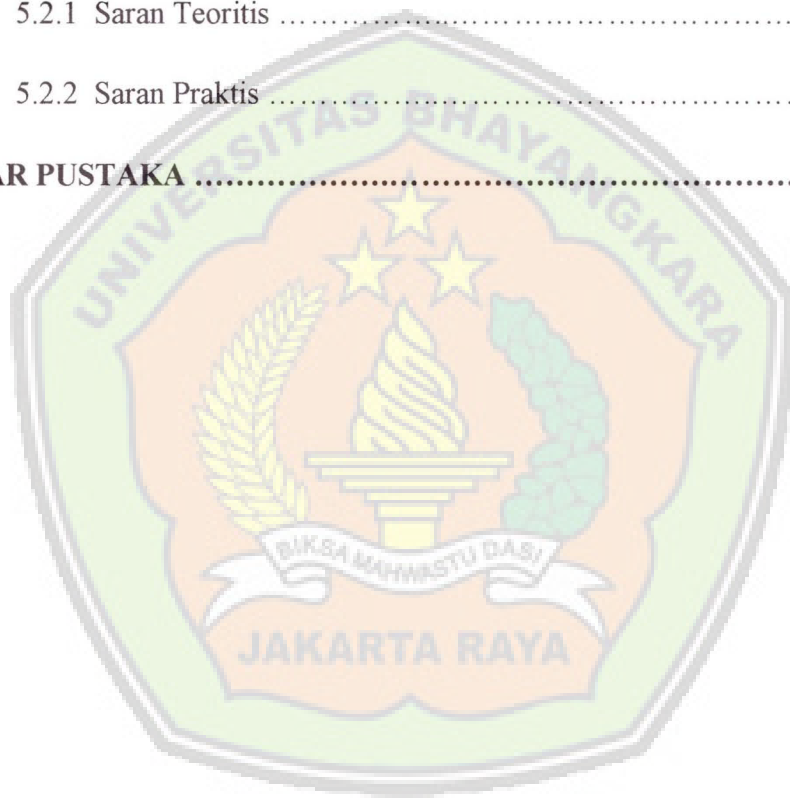
HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kepuasan Kerja	9
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	9

2.1.2	Teori – Teori Kepuasan Kerja	12
2.1.3	Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	14
2.1.4	Dampak Kepuasan Kerja	16
2.1.5	Dampak Ketidakpuasan Kerja	17
2.1.6	Pengukuran Kepuasan Kerja	18
2.2	<i>Locus Of Control</i>	19
2.2.1	Pengertian <i>Locus Of Control</i>	19
2.4.2	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Locus Of Control</i>	21
2.2.3	Karakteristik <i>Locus Of Control</i>	22
2.3	Polisi Lalu Lintas	24
2.3.1	Pengertian Polisi Lalu Lintas	24
2.3.2	Ketentuan – Ketentuan Dasar Tentang Profesi Polantas	25
2.3.3	Visi dan Misi Polantas	26
2.4	Hubungan Antar Variabel	27
2.5	Kerangka Konseptual	29
2.6	Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Tipe Penelitian	31
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian	32
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian	32

3.3.1 Kepuasan Kerja	32
3.3.2 <i>Locus Of Control</i>	33
3.4 Subjek Penelitian	34
3.4.1 Populasi	34
3.4.2 Sampel	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data	37
3.5.1 Skala Kepuasan Kerja	38
3.5.2 Skala <i>Locus Of Control</i>	39
3.6 Metode Analisis Instrumen	41
3.6.1 Analisis Kuantitatif	41
3.6.2 Uji Kualitas Data	42
3.6.2.1 Uji Validitas	42
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	43
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	44
3.6.3.1 Uji Normalitas	44
3.6.3.2 Uji Linieritas	45
3.6.3.3 Uji Homogenitas	45
3.7 Metode Analisis Data	46
3.8 Hasil Uji Instrumen	48
3.8.1 Hasil Uji Validitas	48

3.8.1.1 Skala Kepuasan Kerja	48
3.8.1.2 Skala <i>Locus Of Control</i>	49
3.8.2 Hasil Uji Reliabilitas	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	52
4.1.1 Karakteristik Khas Subjek	52
4.1.2 Gambaran Umum Lembaga	54
4.2 Pelaksanaan Penelitian	56
4.3 Hasil Penelitian	58
4.3.1 Uji Asumsi Klasik	58
4.3.1.1 Uji Normalitas	58
4.3.1.2 Uji Linearitas	59
4.3.1.3 Uji Homogenitas	60
4.3.2 Analisis Deskriptif	60
4.3.2.1 Deskripsi Statistik Masing – Masing Variabel	60
4.3.2.2 Kategorisasi Kepuasan Kerja	61
4.3.2.3 Kategorisasi Kepuasan Kerja Berdasarkan Demografi	63
4.3.2.5 Kategorisasi <i>Locus Of Control</i>	66
4.3.2.6 Kategorisasi <i>Locus Of Control</i> Berdasarkan Demografi	73
4.3.3 Uji Hipotesis	76

4.3.3.1 Uji Korelasi	76
4.4 Pembahasan	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	83
5.2.1 Saran Teoritis	83
5.2.2 Saran Praktis	84
DAFTAR PUSTAKA	85



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Morgan	35
Tabel 3.2 Blue Print Kepuasan Kerja	38
Tabel 3.3 Blue Print <i>Locus Of Control</i>	39
Tabel 3.4 Alternatif Jawaban	41
Tabel 3.5 Kaidah Reliabilitas	44
Tabel 3.6 Interval Kategori	46
Tabel 3.7 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	47
Tabel 3.8 Hasil Sebaran Angket Kepuasan Kerja	49
Tabel 3.9 Hasil Sebaran Angket <i>Locus Of Control</i>	50
Tabel 4.1 Karakteristik Subjek Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.2 Karakteristik Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.3 Karakteristik Subjek Berdasarkan Pangkat	53
Tabel 4.4 Hasil Tes Normalitas	58
Tabel 4.5 Hasil Tes Linearitas	59
Tabel 4.6 Hasil Tes Homogenitas	60
Tabel 4.7 Deskripsi Statistik	61
Tabel 4.8 Kategorisasi Kepuasan Kerja	62
Tabel 4.9 Kategorisasi Kepuasan Kerja Berdasarkan Demografi	63

Tabel 4.10 Kategorisasi <i>Locus Of Control</i>	67
Tabel 4.11 Kategorisasi <i>Locus Of Control</i> Berdasarkan Demografi	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Korelasi	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Diagram Kategorisasi Kepuasan Kerja	63
Gambar 4.2 Diagram Kategorisasi Kepuasan Kerja Berdasarkan Usia	65
Gambar 4.3 Diagram Kategorisasi Kepuasan Kerja Berdasarkan Pangkat	66
Gambar 4.4 Diagram Kategorisasi <i>Locus Of Control</i>	72
Gambar 4.5 Diagram Kategorisasi <i>Locus Of Control</i> Berdasarkan Usia	74
Gambar 4.6 Diagram Kategorisasi <i>Locus Of Control</i> Berdasarkan Pangkat	76



DAFTAR LAMPIRAN

Angket dan Hasil Validitas Kepuasan Kerja	I
Angket dan Hasil Validitas Locus Of Control	II
Surat Izin Penelitian dan Kartu Bimbingan	III

