



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA

**HUBUNGAN ANTARA KONSEP DIRI DENGAN PERSEPSI
PROFESIONALISME ANGGOTA POLISI LALU LINTAS (POLANTAS)
PADA SATUAN LALU LINTAS POLRES METRO JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Psikologi**

NOVITA PURNAMASARI

200910515004

**Program Studi Psikologi
Fakultas Psikologi
Universitas Bhayangkara Jaya
Jakarta, 2013**

LEMBAR PENGESAHAN

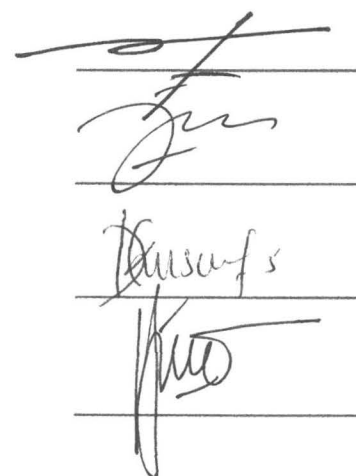
Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Novita Purnamasari
NPM : 200910515004
Program Studi : S-1 Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara Konsep Diri Dengan Persepsi
Profesionalisme Anggota Polisi Lalu Lintas (Polantas)
Pada Satuan Polres Metro Jakarta Utara

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya

DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji
Penguji : Drs. Arif Nurcahyo, M.A
Sekretaris Dewan Penguji
Pembimbing II : Indah Rizki Maulia, S. Psi., MM
Anggota Dewan Penguji
Penguji I : Dian Kusumawati, S. Psi., M.Psi
Penguji II : Diah Himawati, S. Psi., MM



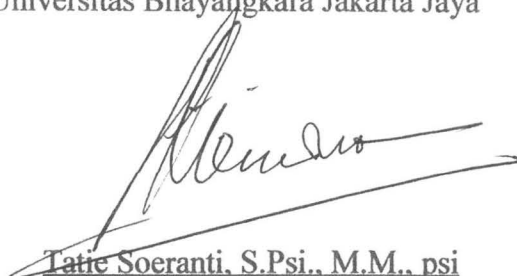
Jakarta, 20 Agustus 2013

Ketua Program Studi
S-1 Psikologi



Lenny Utama Afriyenti, S. Psi

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Bhayangkara Jakarta Jaya



Tatte Soeranti, S.Psi., M.M., psi

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novita Purnamasari
NPM : 200910515004
Program Studi : S-1 Psikologi
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi dengan judul :

Hubungan Antara Konsep Diri Dengan Persepsi Profesionalisme Anggota Polisi Lalu Lintas (Polantas) Pada Satuan Lalu Lintas Polres Metro Jakarta Utara

ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri.

Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 02 Agustus 2013
Yang menyatakan



Novita Purnamasari

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS (Hasil Karya Perorangan)**

Sebagai aktivitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novita Purnamasari
NPM : 200910515004
Program Studi : S-1 Psikologi
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jaya **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Hubungan Antara Konsep Diri Dengan Persepsi Profesionalisme Anggota Polisi Lalu Lintas (Polantas) Pada Satuan Lalu Lintas Polres Metro Jakarta Utara beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Bhayangkara Jaya berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di jurnal atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 02 Agustus 2013
Yang menyatakan : Novita Purnamasari



Novita Purnamasari

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tatie Soeranti, S.Psi., M.M., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya.
2. Drs. Binsar Siregar, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan dengan sabar memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
3. Indah Rizki Maulia, S.Psi., MM selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga serta dengan sabar memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Segenap staf serta dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya.
5. AKBP. H. Gatot Subroto, SH. selaku Kasat Lantas Polres Metro Jakarta Utara, AKP. Frida Delilah Ngantung selaku Kaur Bin Ops Lantas Polres Metro Jakarta Utara, IPDA Maesaroh, SH selaku Kaur Mintu Lantas Polres Metro Jakarta Utara serta Brigadir Haryanti, S.Psi dan segenap jajaran staf serta seluruh anggota Sat. Lantas Polres Metro Jakarta Utara yang telah memberikan dukungan dalam pelaksanaan penelitian ini.
6. Papa dan Mama terima kasih atas segala do'a serta dukungan yang tiada henti diberikan kepada penulis dalam segala hal, Kakek dan Nenek, Kakak Deviana Nurlita Sari, SE dan Septian Kusuma, A.md terima kasih atas saran-saran yang diberikan, Adik-adik penulis Wahyu Agung Sutopo, Diana Puspitasari Sutopo dan Novan Ponco Sutopo yang tiada henti memberikan dukungan.
This is for you..

7. Teman-teman seperjuangan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya, Mufid Mas'ud, Anissa, Endah, Silvi, Robby, Mas Sugi terima kasih atas segala dukungan yang diberikan.
8. Bunda Henny dan Teteh Heni, yang sudah penulis anggap sebagai orang tua, terima kasih atas segala do'a dan dukungan yang diberikan kepada penulis. Sahabat-sahabat penulis, Risma, Citra, Mega, Teteh Kiki, Gunawan, Ryo, Basuki dan Benhard, terima kasih atas do'a serta dukungannya.
9. Alumni Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya, Kak Eka Trianthy S.Psi dan Kak Viddy Dahana S.Psi serta Kakak-kakak yang lainnya, yang tidak dapat disebutkan satu per satu tanpa mengurangi rasa hormat penulis ucapkan terima kasih atas saran-saran yang diberikan dalam penulisan ini.
10. Semangatku dan matahariku di hari senin. Terima kasih atas segalanya...

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun guna meningkatkan pengetahuan penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 02 Agustus 2013

Novita Purnamasari

DAFTAR TABEL

TABEL1.1	Lima Instansi Dikeluhkan Masyarakat	4
TABEL 3.1	Populasi dan Sampel Morgan	40
TABEL 3.2	Alternatif Jawaban	43
TABEL 3.3	Blue Print Skala Konsep Diri	44
TABEL 3.4	Blue Print Skala Persepsi Profesionalisme	45
TABEL 3.5	Kaidah Reliabilitas	48
TABEL 3.6	Distribusi Aitem Valid dan Drop Skala Konsep Diri	49
TABEL 3.7	Distribusi Aitem Drop dan Valid Skala Persepsi Profesionalisme	50
TABEL 3.8	Hasil Korelasi Antar Faktor Skala Konsep Diri	51
TABEL 3.9	Hasil Korelasi Antar Faktor Skala Persepsi Profesionalisme	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala

Lampiran 2 Rekapitulasi Validitas Aitem

2.1. Validitas Aitem Skala Konsep Diri

2.2. Validitas Aitem Skala Profesionalisme

Lampiran 3 Skala Konsep Diri

3.1. Tabulasi Data Try Out Skala Konsep Diri

3.2. Validitas dan Reliabilitas Skala Konsep Diri

3.3. Korelasi Antar Faktor Skala Konsep Diri

Lampiran 4 Skala Persepsi Profesionalisme

4.1. Tabulasi Data Try Out Skala Persepsi Profesionalisme

4.2. Validitas dan Reliabilitas Skala Persepsi Profesionalisme

4.3. Korelasi Antar Faktor Skala Persepsi Profesionalisme

Lampiran 5 Hasil Analisis Data Penelitian

5.1. Tabulasi Data Penelitian

5.2. Hasil Penelitian

5.3. Kategorisasi

Lampiran 6 Surat Keterangan

6.1. Surat Izin Penelitian

6.2. Surat Keterangan Penelitian

6.3. Surat Keterangan Siap Uji

6.4. Kartu Bimbingan

ABSTRAK

Nama : Novita Purnamasari
Pembimbing : Drs. Binsar Siregar, M.Si dan Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M
Judul Skripsi : Hubungan antara konsep diri dengan persepsi profesionalisme Anggota Polisi Lalu Lintas (Polantas) pada Satuan Lalu Lintas Polres Metro Jakarta Utara.

Peran Polri yang diatur dalam Undang-Undang No. 2 Tahun 2002, yaitu menetapkan peran Polri selaku pemelihara Keamanan dan Ketertiban Masyarakat, penegak hukum, pelindung dan pengayom serta pelayan masyarakat. Salah satu bagian dari Polri dan dianggap sebagai “*core business* Polri” adalah Polisi lalu Lintas (Polantas), karena tugasnya mencakup tiga rumusan pokok Polri dan bersentuhan langsung dengan masyarakat. Masyarakat berharap Polantas memiliki profesionalisme dalam bekerja namun kenyataannya di lapangan banyak ditemukan anggota Polantas yang melakukan tindakan yang bertentangan dengan kode etik profesi, seperti melakukan korupsi melalui pungli, dinilai lamban serta Polisi dianggap arogan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya hubungan antara konsep diri dengan profesionalisme anggota Polisi Lalu Lintas (Polantas) pada Satuan Lalu Lintas Polres Metro Jakarta Utara.

Dalam penelitian ini, yang dimaksud dengan persepsi profesionalisme adalah pandangan seseorang yang diperoleh tentang suatu kecakapan, keahlian dan keterampilan yang didapat karena pendidikan dan latihan tertentu yang dilandasi kode etik profesi dengan prasyarat memiliki mutu dan kualitas yang mencerminkan suatu profesi. Konsep diri adalah persepsi seseorang terhadap dirinya sendiri, yang meliputi karakteristik fisik, sosial maupun psikologis yang juga memiliki kandungan evaluasi mengenai diri. Hipotesis penelitian ini adalah adanya hubungan antara konsep diri dengan profesionalisme anggota Polisi Lalu Lintas (Polantas) pada Satuan Lalu Lintas Polres Metro Jakarta Utara.

Variabel dependen dari penelitian ini adalah persepsi profesionalisme sedangkan variabel independennya konsep diri. Populasinya adalah anggota Polisi Lalu Lintas (Polantas) pada Satuan Lalu Lintas Polres Metro Jakarta Utara yang berjumlah 123 orang, untuk itu penelitian menggunakan metode teknik random sampling. Pengukuran menggunakan skala likert. Uji validitas dan korelasi antar faktor rumus *Product Moment* dari Karl Pearson dan reliabilitas menggunakan *Alpha Cronbach*, dengan menggunakan program *SPSS versi 17,0 for windows*. Reliabilitas sebesar 0,897. Skala konsep diri yang terdiri dari 32 item, valid sebanyak 24 item dengan rit 0,407 - 0,779 dan reliabilitas sebesar 0,933 dan skala profesionalisme yang terdiri dari 24 item, valid sebanyak 20 item dengan rit 0,400 - 0,630. Analisis data penelitian menggunakan teknik korelasi bivariat diperoleh koefisien korelasi sebesar 0,855 dengan $p = 0,000$, H_a yang menyatakan ada hubungan antara konsep diri dengan persepsi profesionalisme anggota Polisi Lalu Lintas (Polantas) pada Satuan Lalu Lintas Polres Metro Jakarta Utara diterima. Dapat disimpulkan bahwa ada hubungan dengan arah positif antara konsep diri dengan persepsi profesionalisme. Ini berarti semakin tinggi konsep diri maka akan semakin tinggi persepsi profesionalisme anggota Polisi Lalu Lintas (Polantas) pada Satuan Lalu Lintas Polres Metro Jakarta Utara dan sebaliknya.

Kata Kunci : konsep diri, persepsi profesionalisme, Polantas.

ABSTRACT

Name : Novita Purnamasari
Supervisor : Drs. Binsar Siregar, M.Si dan Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M
Thesis Title : The relationship between self-concept and perception of Professionalism Traffic Police (Traffic Police) in the Traffic Unit of North Jakarta Metro Police .

Police role is stipulated in Law No. 2 of 2002, which establish the role of police as custodians Public Order and Safety, law enforcement, protection and guidance as well as a public servant. One part of the police and be considered as being " the core business of the Police " is the Traffic Police (Traffic Police), because his basic formulation includes three direct contact with the police and the community. Traffic Police hope the public has the professionalism in the work, but the reality on the ground is found members of traffic policeman who perform acts contrary to the code of professional conduct, as did corruption through extortion, police considered sluggish and arrogant. The purpose of this study was to determine the relationship between self-concept and perception of professionalism of members of the Traffic Police (Traffic Police) in the Traffic Unit of North Jakarta Metro Police.

In this research, is the perception of professionalism is the view of a person who acquired skills, expertise and skills acquired for specific education and training that is based on a code of professional conduct with prerequisites have quality direct profesion. Concept reflects a person's perception of self is itself, which include physical characteristics, social and psychological evaluation also contains about yourself. The hypothesis of this study is the relationship between self-concept and professionalism of members of the Traffic Police (Traffic Police) in the Traffic Unit of North Jakarta Metro Police.

The dependent variable of this study is the perception professionalism of the independent variable while the self-concept. Its population is a member of the Traffic Police (Traffic Police) in the Metro Police Traffic Unit of North Jakarta, amounting to 123 men, for that research using random sampling techniques. Measurements using a Likert scale. Validity and inter-factor correlation formula of Karl Pearson Product Moment and reliability using Cronbach Alpha, using SPSS version 17.0 for windows. Reliability of 0.897. Self-concept scale consisted of 32 items, 24 items with as much valid rit 0.407 to 0.779 and 0.933 reliability and perception professionalism scale consisting of 24 items, valid up to 20 items with rit 0.400 to 0.630. Analysis of research data using bivariate correlation techniques obtained correlation coefficient of 0.855 with $p = 0.000$, H_a stating there is a relationship between self-concept and perception of professionalism of the members of the Traffic Police (Traffic Police) in the Traffic Unit of North Jakarta Metro Police received. It can be concluded that there is a positive relationship between the direction of self-concept and perception of professionalism. This means that the higher the self-concept, the higher perception of professionalism of Police Traffic (Traffic Police) in the Traffic Unit of North Jakarta Metro Police and vice versa.

Keywords : self-concept, perception of professionalism, traffic policeman.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
Latar Belakang Masalah.....	1
Identifikasi Masalah.....	8
Batasan Masalah.....	11
Rumusan Masalah.....	12
Tujuan Penelitian.....	12
Manfaat Penelitian.....	13
Sistematika Penulisan.....	13
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
Persepsi Profesionalisme.....	15
Pengertian Persepsi Profesionalisme.....	15
Ciri-ciri Persepsi Profesionalisme.....	18
Sikap-sikap Profesionalisme.....	22
Fakor-faktor Yang Mempengaruhi Profesionalisme.....	22
Konsep Diri.....	24
Pengertian Konsep Diri.....	24

Aspek-aspek Konsep Diri	25
Proses Terbentuknya Konsep Diri	29
Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Konsep Diri	30
Polantas.....	31
Pengertian Polantas	31
Ketentuan-ketentuan Dasar Tentang Profesi Polantas	32
Hubungan Antara Konsep Diri Dengan Persepsi Profesionalisme Anggota Polisi Lalu Lintas (Polantas) Pada Satuan Lalu Lintas Polres Metro Jakarta Utara	33
Kerangka Konseptual	36
Hipotesis	36
BAB III	37
METODE PENELITIAN	37
Metode Penelitian	37
Identifikasi Variabel Penelitian	38
Definisi Operasional Variabel Penelitian	38
Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	39
Populasi.....	39
Metode Pengambilan Sampel	39
Metode Pengumpulan Data.....	41
Metode Analisis Instrumen.....	46
Analisis Validitas Instrumen.....	46
Korelasi Antar Faktor	46
Reliabilitas	47
Hasil Analisis Instrumen	48
Uji Validitas	48
Metode Analisis Data.....	53
Orientasi Kanchah Penelitian	54
Sejarah Polantas	54
Satuan Lalu Lintas Polres Metro Jakarta Utara	56
Motto/ Rumusan Profesi Polantas.....	56
Persiapan Penelitian.....	57
Pelaksanaan Penelitian	57

Hasil Analisi Data.....	58
BAB IV	59
PENUTUP	59
Pembahasan	59
Kesimpulan.....	62
Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	





*Skripsi ini ku persembahkan
tulus & ikhlas untuk kedua orang tuaku*

AIPTU Sutopo

&

Nita Dwi Wijayanti