

DAFTAR PUSTAKA

- Christianus S, 2009, *SPSS 17*, Penerbit CV Andi Offset.
- Handoko, T.Hani, 2003, *Organisasi dan Motivasi: Dasar Peningkatan Produktivitas*, Penerbit PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Heizer, Jay dan Render, Barry, 2009, *Manajemen Operasi*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta
- Irsan, Koesparmono, 2007, *Hukum dan Hak Asasi Manusia*
- Kotler, Philip dan Armstrong, Garry, 1994, *Marketing Principles*, New Jersey, Prentice Hall International Inc. Englewood Cliffs.
- Kotler, Philip, 2004, *Marketing Insights From A to Z: 80 Konsep yang Harus Dipahami oleh Setiap Manajer*. Penerbit PT Erlangga, Jakarta
- Kuncoro, Mudrajad, 2008, *Strategi Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif*, Penerbit Eriangga, Jakarta
- Kuncoro, Mudrajad, 2009, *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*, Penerbit Erlangga, Jakarta
- Laudon, Kenneth. C dan Laudon, Jane P, 2008, *Sistem Informasi Manajemen Mengelola Perusahaan Digital*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu, 2005, *Perilaku dan Budaya Organisasi*, Penerbit Refika Aditama, Bandung
- Mathis, Robert L. dan Jackson, John H, 2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 10*, Penerbit Salemba 4, Jakarta
- Muhammad, Suwarsono, 2008, *Manajemen Strategik Konsep dan Kasus*, Pnerebit UPP STIM YKPN, Yogyakarta
- Mulyadi, 2009, *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balance Scorecard*, Penerbit UPP STIM YKPN, Yogyakarta
- Pande, Pete & Holpp, Larry, 2007, *Berpikir Cepat Six Sigma*, Penerbit Andi, Yogyakarta
- Robin, Stephen P. dan George, Timothy A, 2008, *Perilaku Organisasi Edisi 12*, Penerbit Salemba 4, Jakarta
- Salvatore, Dominick, 2005, *Ekonomi Manajerial dalam Perekonomian Global*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta
- Santoso, Singgih dan Tjiptono, Fandy, 2001, *Riset Pemasaran: Konsep dan Aplikasi SPSS*. Penerbit PT Elexmedia Komputindo, Jakarta

Siregar, Syofian, 2010, *Statistika Deskriptif untuk Penelitian*, Penerbit Rajawali Pers, Jakarta

Sugiyono, 2000, *Metode Penelitian Bisnis*, Penerbit CV. Alfabeta, Bandung

Sujak, Abi, 1990, *Kepemimpinan Manajer*, Penerbit Rajawali Pers, Jakarta

Umar, Hussein, 2000, *Metodologi Penelitian: Aplikasi dalam Pemasaran*. Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta

Van Home, James C, dan Wachowicz, John M, 2007, *Prinsip-prinsip Manajemen Keuangan*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta

Wibowo, 2010, *Budaya Organisasi*, Penerbit PT RajaGrafindo Persada, Jakarta

Zulganef, 2006, *Metode Penelitian Sosial dan Bisnis*, Penerbit Graha Ilmu, Yogyakarta

¹<http://www.businessdictionary.com/definition/job-description.html>

²http://en.wikipedia.org/wiki/organizational_structure

