

DAFTAR PUSTAKA

1. Ariani, Wahyu Dorothea, 2003. *Manajemen Kualitas: Pendekatan sisi kualitatif*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
2. Assauri, Sofjan, 1999. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
3. Gaspersz, Vincent, 2000. *Manajemen Produktivitas Total*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
4. Nasution, Arman Hakim, 2006. *Manajemen Industri*. Andi offset: Yogyakarta.
5. Digital. [petra.ac.id/ jiunkpe-ns –S1- 2005- 25401189- 7166- material- capter2](http://petra.ac.id/jiunkpe-ns-S1-2005-25401189-7166-material-capter2). Pdf.
6. F portofolio. [petra.ac.id/ user- file/ 93- 015/ M14- Didik- Petra](http://petra.ac.id/user-file/93-015/M14-Didik-Petra). Pdf.
7. Puslit 2. [petra.ac.id/ ejournal/ index.php/ ind/ article](http://petra.ac.id/ejournal/index.php/ind/article). Oleh T Octaviani- 2004.

