

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI
AKADEMIK DENGAN *METODE IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*
STUDI KASUS FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

SKRIPSI

Oleh :
Ami Lestari
201510325069



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
TAHUN 2019

**STRATEGI PEMASARAN PT. GEMILANG RIZQI EFENDI
DEVELOPMENT (STUDI KASUS PERUMAHAN RISMA
JIHAN AKBAR)**

SKRIPSI

Oleh :

Dina Kurnia Sari

201510325023



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2019

**ANALISIS *CLUSTER* TINGKAT KEPUASAN
PELANGGAN PT ESTA DANA VENTURA
CABANG BEKASI UTARA**

SKRIPSI

Oleh :

Syahnaz Desi Adellia

201510325130



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
TAHUN 2019
BEKASI**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan Administrasi
Akademik dengan Metode *Importance*
Performance Analysis (IPA) (Studi
Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara
Jakarta Raya)

Nama Mahasiswa : Ami Lestari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325069

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2019

Jakarta, 02 Agustus 2019

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing



Dr. Dhan Tyas Untari, S.E., M.M

NIDN :0309048102

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Strategi Pemasaran PT. Gemilang Rizqi Efendi
Development (Studi Kasus Perumahan Risma
Jihan Akbar)

Nama Mahasiswa : Dina Kurnia Sari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325023

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus ujian Skripsi : 29 Juli 2019

Jakarta, 05 Agustus 2019

MENYETUJUL
Pembimbing



Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M

NIDN 0309048102

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal : Analisis Cluster Tingkat Kepuasan
Pelanggan PT. Esta Dana Ventura

Nama Mahasiswa : Syahnaz Desi Adellia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325130

Program Studi/ Fakultas : Manajemen Fakultas Ekonomi

Bekasi, Maret 2019

Menyetujui,



DR. DHIAN TYAS UNTARI, SE., M.M

NIDN : 0309048102

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Agit Arifin
NPM : 201414500135
Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan dan Pengetahuan Sosial
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Judul Skripsi : Pengembangan Kompetitif Market Sektor Perikanan
Budidaya di Indonesia *Boston Consulting Group (BCG)*

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

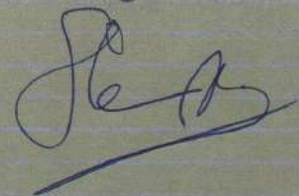
Pada tanggal 2018

Pembimbing Materi



Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M.

Pembimbing Teknik



Siska Maya, S.E., M.M.



**PENGEMBANGAN KOMPETITIF MARKET SEKTOR PERIKANAN
BUDIDAYA DI INDONESIA *BOSTON CONSULTING GROUP (BCG)***

Skripsi
diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai
gelar sarjana

NAMA : AGIT ARIFIN

NPM : 201414500135

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN DAN PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS INDRAPRASTA PGRI
2018**



**STRATEGI PENGEMBANGAN PRODUK KULINER BETAWI
"KERAK TELOR" DI SETU BABAKAN**

Skripsi
dijadikan untuk melengkapi
persyaratan mencapai
gelar sarjana

NAMA : FERRA YUVITA SARI

NPM : 201414500270

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN DAN PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS INDRAPRASTA PGRI
2018



**EFEKTIVITAS PROMOSI KERAK TELOR DALAM
WEBSITE DKI JAKARTA DENGAN MEGGUNAKAN
METODE EPIC**

**Skripsi
dijukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai
gelar sarjana**

**NAMA : Nur Safrina
NPM : 201414500271**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN DAN PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS INDRAPRASTA PGRI
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Ferra Yuvita Sari
NPM : 201414500270
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Fakultas : Ilmu Pendidikan dan Pengetahuan Sosial
Judul : Strategi Pengembangan Produk Kuliner Betawi
"Kerak Telor" di Setu Babakan

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

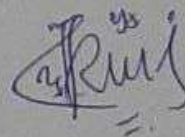
Pada tanggal 6.8.2018

Pembimbing Materi



Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M.

Pembimbing Teknik



Rosalina Dewi Heryani, M.Pd

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Nur Safriana
NPM : 201414500271
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan dan Pengetahuan Sosial
Judul : **Efektivitas Promosi Kerak Telor dalam Website DKI Jakarta dengan Menggunakan Metode EPIC**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Pada tanggal 6 Agustus 2018

Pembimbing Materi



Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M.

Pembimbing Teknik



Zainal Abidin, M.Pd.

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Siti Zulfia Aulia Rahman
NPM : 201414500030
Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan dan Pengetahuan Sosial
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Judul Skripsi : Analisis Location Quotient (LQ) dalam Memetakan
Komoditas Unggulan di Provinsi Daerah Istimewa
Yogyakarta

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan

Pada tanggal 2018

Pembimbing Materi



Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M.

Pembimbing Teknik



Maria Immaculata Adhisti, Ak., CA



**ANALISIS *LOCATION QUOTIENT (LQ)* DALAM
MEMETAKAN KOMODITAS UNGGULAN DI PROVINSI
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Skripsi

diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai
gelar sarjana

NAMA : SITI ZULFA AULIA RAHMAN

NPM : 201414500030

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN DAN PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS INDRAPRASTA (PGRI)**

2018



**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
FAKULTAS EKONOMI**

Kampus I Jl. Darmawangsa I/1 Kebayoran Baru Jakarta Selatan 12140
Telepon 021 7231948-7267655 Fax 7267657
Kampus II Jl. Perjuangan Raya Bekasi Utara Telp. 021 88955882
Website: www.ubharajaya.ac.id

SURAT PENUGASAN

NOMOR ST / 013 / IV / 2019 / FE-UBJ

Tentang

**PENUGASAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR / SKRIPSI
SEMESTER GENAP TA. 2018/2019
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

Pertimbangan : Dalam rangka penyelenggaraan bimbingan Tugas Akhir / Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya pada Semester Genap Tahun Akademik 2018/2019, dipandang perlu menugaskan Dosen Tetap Fakultas Ekonomi UBJ untuk melaksanakan kegiatan dimaksud. Untuk itu perlu mengeluarkan Surat Tugas.

- Dasar :**
- Keputusan Kepala Kepolisian Republik Indonesia selaku Ketua Umum Yayasan Brata Bhakti Polri No. Pol : KEP/05/IX/1995/YBB tanggal 18 September 1995 tentang Pembentukan dan Pendirian Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
 - Surat Keputusan Pembina Yayasan Brata Bhakti Nomor SKep/17/III/2014/YBB tanggal 26 Maret 2014 tentang Pengangkatan dalam Jabatan Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang diselenggarakan Yayasan Brata Bhakti.
 - Surat Keputusan Ketua Pembina Yayasan Brata Bhakti Nomor SKep/25/III/2018/YBB tanggal 28 Maret 2018 tentang Pengangkatan dalam Jabatan (Periode ke 2) Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang diselenggarakan Yayasan Brata Bhakti.
 - Surat Keputusan Rektor Ubhara Jaya Nomor : SKep/072/VII/2018/UBJ tanggal 13 Juli 2018 tentang Kalender Akademik Semester Ganjil dan Genap TA 2018/2019 serta Penerimaan Mahasiswa Baru 2019/2020.
 - Surat Keputusan Rektor Nomor SKep/140/XII/2018/UBJ tanggal 27 Desember 2018 tentang Pemberhentian dari dan Pengangkatan dalam jabatan di lingkungan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

DITUGASKAN

Kepada : Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang nama-namanya tercantum dalam lampiran surat tugas ini.


Untuk :

- Melaksanakan Pembimbing Tugas Akhir / Skripsi Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya pada Semester Genap Tahun Akademik 2018/2019

2. Melaksanakan tugas ini dengan penuh rasa tanggung jawab.

Dikeluarkan di Jakarta
Pada tanggal 29 April 2019

DEKAN FAKULTAS EKONOMI


Dr. Saeng Suroso, S.E., M.M.
NIP. 1708286

**Daftar Nama Pembimbing Tugas Akhir / Skripsi
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Semester Genap TA. 2018/2019**

NO	Nama	NPM	Konsentrasi	Judul Tugas Akhir/Skripsi	Dosen Pembimbing
1	Ani Lestari	201510325089	PEMASARAN	Analisis Kualitas pelayanan administrasi akademik dengan metode <i>importance performance Analysis (IPA)</i> (Studi kasus pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhangwangkara)	Dr. Dhan Tyas Utami, S.E., M.M
2	Dewa Kurnia Sari	201510325023	PEMASARAN	Strategi pemasaran PT. Gemilang Rizdi Ekeid Development (studi kasus: perusahaan Restau Jlnan Akbar)	Dr. Dhan Tyas Utami, S.E., M.M
3	Dwi Sentanu	201510325143	PEMASARAN	Strategi pemasaran pada home industri bonasa	Dr. Dhan Tyas Utami, S.E., M.M
4	Reca Irtis Purwati	201510325240	PEMASARAN	Mapping Strategi Produk Kartu Perdana Smartfren Pada PT. Smartfren Telecom Tbk Dengan Metode <i>Boatou Consulting Group</i>	Dr. Dhan Tyas Utami, S.E., M.M
5	Syafiqza Devi Adellia	201510325130	PEMASARAN	Analisis Cluster Tingkat Kepuasan Pelanggan PT. Eka Dina Vertura	Dr. Dhan Tyas Utami, S.E., M.M
6	Sri Widia Hidayati	201510325254	Pemasaran	Analisis Pengaruh Kualitas Mula Produk, Pelayanan Purna Jual dan Ekluis Merek Terhadap Citra Merek Smartphone Samsung	Dr. Dhan Tyas Utami, S.E., M.M
7	Robby Andriana	201510325297	Pemasaran	Analisis Kualitas Produk, Kepuasan Harga dan Intensitas Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen.	Dr. Dhan Tyas Utami, S.E., M.M
8	Darmawan Firdaus Irti	201510325307	Pemasaran	Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, Nilai Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto.	Dr. Dhan Tyas Utami, S.E., M.M

Jumlah LST : Satu Penguji dan Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi
 Nomor : ST/ 013 / 2018/2019
 Tanggal : 29 April 2018

Jakarta, 29 April 2018
 Dekan Fakultas Ekonomi

 Dr. Saipand Surono, S.E., M.M

Jakarta, 28 Maret 2018

Nomor : 0824 / FIPPS / UNINDRA III / 2018
Lampiran : -
Hal : Bimbingan Skripsi

Yth Bapak/Ibu.

Dhian Tyas Untari, SE, MM.
Dosen Universitas Indraprasta PGRI
di Tempat

Dengan ini kami menunjuk saudara untuk memberikan bimbingan kepada
Mahasiswa :

Nama	: Agit Arifin
NPM	: 201414500135
Fakultas	: Ilmu Pendidikan dan Pengetahuan Sosial
Program Studi	: Pendidikan Ekonomi
Jenjang	: Strata Satu (S1)
Pembimbing Materi	: Dhian Tyas Untari, SE, MM.

Dalam rangka menyusun skripsi/tugas akhir untuk memenuhi syarat mengikuti
ujian tahap akhir dengan judul :

*Pengembangan Kompetitif Market Sektor Perikanan Budidaya di Indonesia
Boston Consulting Group (BCG)*

Demikian atas perhatian saudara diucapkan terima kasih.

Universitas Indraprasta PGRI
Wakil Dekan

Bambang Russamseno, SE, M.Si
NIK.14160350393



UNIVERSITAS INDRAPRASTA PGRI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN DAN PENGETAHUAN SOSIAL

Jl. Nangka No. 58 C Tanjung Barat Jagakarsa, Jakarta Selatan Telp.: (021) 78835283 - 7818718 Fax.: (021) 29121071, 29121070
Jl. Raya Tengah, No. 80 Kelurahan Gedong, Pasar Rebo, Jakarta Timur. Telp.: (021) 87797409
Website: <http://www.unindra.ac.id> Email: university@unindra.ac.id

Nomor : 0308 / FIPPS / UNINDRA III / 2018
Lampiran : -
Hal : Bimbingan Skripsi

Jakarta, 13 Maret 2018

Yth Bapak/Ibu.

Dhian Tyas Untari, SE, MM.

Dosen Universitas Indraprasta PGRI
di Tempat

Dengan ini kami menunjuk saudara untuk memberikan bimbingan kepada Mahasiswa :

Nama	: Ferra Yuvita Sari
NPM	: 201414500270
Fakultas	: Ilmu Pendidikan dan Pengetahuan Sosial
Program Studi	: Pendidikan Ekonomi
Jenjang	: Strata Satu (S1)
Pembimbing Materi	: Dhian Tyas Untari, SE, MM.

Dalam rangka menyusun skripsi/tugas akhir untuk memenuhi syarat mengikuti ujian tahap akhir dengan judul :

Strategi Pengembangan Produk Kuliner Betawi "Kerak Telor" di Setu Babakan

Demikian atas perhatian saudara diucapkan terima kasih.



Universitas Indraprasta PGRI

Wakil Dekan

Bambang Russamseno, SE, M.Si
NIK.14160350393



UNIVERSITAS INDRAPRASTA PGRI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN DAN PENGETAHUAN SOSIAL

Jl. Nangka No. 58 C. Tanjung Barat Jagakarsa, Jakarta Selatan Telp. (021) 78835283 - 7818718 Fax. (021) 29121071, 29121070
Jl. Raya Tengah, No. 80 Kalurahan Gedong, Pasar Rebo, Jakarta Timur. Telp. (021) 87797409
Website: <http://www.unindra.ac.id> Email: university@unindra.ac.id

Nomor : 0307 / FIPTS / UNINDRA III / 2018
Lampiran : -
Hal : Bimbingan Skripsi

Jakarta, 13 Maret 2018

Yth Bapak/Ibu,

Dhian Tyas Untari, SE, MM.

Dosen Universitas Indraprasta PGRI
di Tempat

Dengan ini kami menunjuk saudara untuk memberikan bimbingan kepada
Mahasiswa :

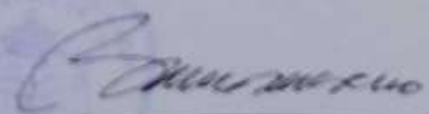
Nama	: Nur Safriana
NPM	: 201414500271
Fakultas	: Ilmu Pendidikan dan Pengetahuan Sosial
Program Studi	: Pendidikan Ekonomi
Jenjang	: Strata Satu (S1)
Pembimbing Materi	: Dhian Tyas Untari, SE, MM.

Dalam rangka menyusun skripsi/tugas akhir untuk memenuhi syarat mengikuti
ujian tahap akhir dengan judul :

*Efektivitas Promosi Kerak Telor dalam Web DKI Jakarta dengan
Menggunakan Metode Epic*

Demikian atas perhatian saudara diucapkan terima kasih.

Universitas Indraprasta PGRI
Wakil Dekan



Bambang Rusamseno, SE, M.Si
NIK. 14160350393

Jakarta, 28 Maret 2018

Nama : 0947 / HPPS / UNINDRA III / 2018
Lampiran : -
Hal : Bimbingan Skripsi

Yth Bapak/Ibu
Dhian Tyas Untari, SE, MM,
Dosen Universitas Indraprasta PGRI
di Tempat

Dengan ini kami menugaskan saudara untuk memberikan bimbingan kepada Mahasiswa :

Nama	Siti Zulfia Aulia Rahman
NPM	201414500030
Fakultas	Ilmu Pendidikan dan Pengetahuan Sosial
Program Studi	Pendidikan Ekonomi
Jenjang	Serata Satu (S1)
Pembimbing Materi	Dhian Tyas Untari, SE, MM.

Dalam rangka memenuhi skripsi/tugas akhir untuk memenuhi syarat mengikuti ujian tahap akhir dengan judul :

*Analisis Location Quotient dalam Menentukan Komoditas Unggulan di
Provinsi D.I Yogyakarta*

Demikian atas perhatian saudara diucapkan terima kasih.



Universitas Indraprasta PGRI
Gedung 100
Kampus Dekan

Bambang Russamseno, SE, M.Si
NIK. 14160350393