

**ANALISA PENERAPAN SISTEM *E-FILING*  
TERHADAP EFEKTIVITAS PELAPORAN SPT MASA  
DAN TAHUNAN WAJIB PAJAK DI KANTOR  
PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA  
PONDOK GEDE**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**NOVI SETYORINI**

**201310315123**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2017**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisa Penerapan Sistem *E-Filing* Terhadap Efektivitas Pelaporan SPT Masa dan Tahunan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pondok Gede

Nama Mahasiswa : Novi Setyorini

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310315123

Pogram Studi/ Fakultas : Ekonomi/ Akuntansi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Agustus 2017



Nurul Ratriningtyas, S.E., M.Sc

NIP: 031606054

Murti Wijayanti, S.E., M.M

NIP: 031701064

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisa Penerapan Sistem *E-Filing* Terhadap Terhadap Efektivitas Pelaporan SPT Masa dan Tahunan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pondok Gede

Nama Mahasiswa : Novi Setyorini

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310315123

Pogram Studi/ Fakultas : Ekonomi/ Akuntansi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Agustus 2017

Bekasi, 09 Agustus 2017

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Nurul Ratriningtyas, S.E., M.Sc  
NIP: 031606054

Penguji I : Panata Sianipar, S.E., M.Si., Ak., CA, CPA  
NIP: 031611059

Penguji II : Widi Winarso, S.E., M.M  
NIP: 03159040

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Akuntansi

Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

NIP: 039709004

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.

NIP: 031410020

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Analisa Penerapan Sistem *E-Filing* Terhadap Efektivitas Pelaporan SPT Masa dan Tahunan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pondok Gede.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila ada di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 09 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,



Novi Setyorini

201310315123

## ABSTRAK

**Novi Setyorini. 201310315123.** Penerapan Sistem *E-Filing* Terhadap Efektivitas Pelaporan SPT Masa dan Tahunan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pondok Gede.

Fasilitas *e-filing* merupakan cara yang paling mudah dan nyaman dalam mempersiapkan dan menyampaikan SPT dan permohonan perpanjangan SPT Tahunan ke KPP secara *online* dan *realtime*. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana efektivitas pelaporan SPT Masa dan Tahunan dengan menggunakan sistem *e-filing*. Penelitian ini dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pondok Gede. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dan data primer sebagai sumber data pada penelitian. Data primer berupa kuesioner yang dibagikan kepada 100 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin. Metode analisis data menggunakan Uji Validitas dan Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Multikolonieritas, Uji Heteroskedastisitas, Uji Analisis Regresi Linier Sederhana, dan Uji T dengan menggunakan bantuan aplikasi *SPSS versi 17*. Hasil penelitian menunjukkan, secara parsial penerapan sistem *e-filing* berpengaruh positif terhadap efektivitas pelaporan SPT Masa dan Tahunan Wajib Pajak hal ini didukung dari tabel hasil uji t dapat dilihat bahwa nilai t hitung  $>$  t tabel yaitu sebesar  $(3,631 > 1,984)$  dan pada signifikansi  $< 0,05$  dengan hasil  $(0,000 < 0,05)$  maka sistem *e-filing* berpengaruh terhadap efektivitas pelaporan baik untuk pelaporan SPT Masa maupun Tahunan.

Kata kunci: Sitem *e-filing*, efektivitas pelaporan

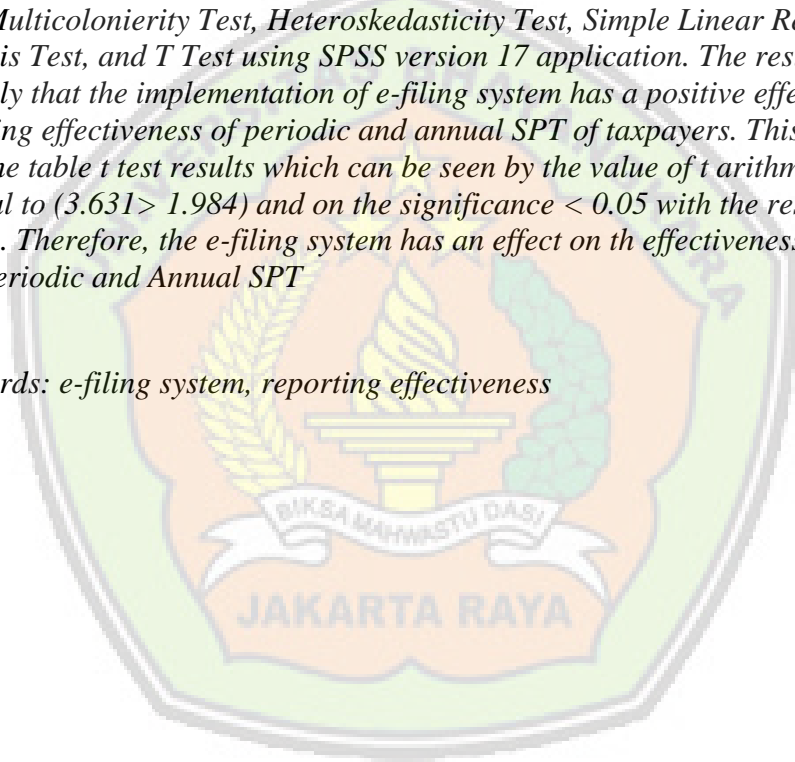


## ABSTRACT

**Novi Setyorini. 201310315123. Implementation of E-Filing System** *purposed to the Effectiveness of Periodic and Annual Report of Taxpayers in Tax Office (KPP) Pratama Pondok Gede.*

*The e-filing facility is the easiest and most convenient way to prepare and submit SPT and renewal Application of annual SPT to KPP by online and realtime. This research is done to find out the extent of Reporting effectiveness of periodic and annual SPT by using e-filing system. This research is done in Tax Office (KPP) Pratama Pondok Gede. This research is a quantitative research, and primary data as data source in research. Primary data is the form of questionnaires distributed to 100 respondents. The sampling technique uses the slovin formula. Data analysis method uses Validity and Reliability Test, Normality Test, Multicolonierity Test, Heteroskedasticity Test, Simple Linear Regression Analysis Test, and T Test using SPSS version 17 application. The results show partially that the implementation of e-filing system has a positive effect on reporting effectiveness of periodic and annual SPT of taxpayers. This is supported from the table t test results which can be seen by the value of  $t_{arithmetic} > t_{table}$  is equal to  $(3.631 > 1.984)$  and on the significance  $< 0.05$  with the result  $(0.000 < 0,05)$ . Therefore, the e-filing system has an effect on th effectiveness of reporting both periodic and Annual SPT*

*Keywords: e-filing system, reporting effectiveness*



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan baik dan tepat waktu dengan judul “Analisa Penerapan Sistem *E-filing* Terhadap Efektivitas Pelaporan SPT Masa dan Tahunan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pondok Gede”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana (S1) pada Jurusan Ekonomi, Fakultas Akuntansi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.

Penulis menyadari banyak kesulitan dan hambatan yang dialami dalam menyusun skripsi ini. Akan tetapi semua itu dapat diatasi dengan baik berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen. Pol. (Purn). Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Rorim Panday, M.T., M.M, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si, Selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Bapak Matdio Siahaan, S.E., M.M, Selaku Penasehat Akademik penulis.
5. Ibu Nurul Ratriningtyas, S.E., M.Sc dan Ibu Murti Wijayanti, S.E., M.M, Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan banyak memberikan arahan serta masukan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi dan Jurusan Akuntansi. Terima kasih atas ilmu, dan pembelajaran yang telah diberikan.
7. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pondok Gede yang telah banyak membantu penulis dalam usaha mendapatkan data yang diperlukan.
8. Alm. Ibu Mimbarwati dan Bapak Pandholin. Selaku kedua orang tua penulis. Terimakasih, karena selalu melimpahkan doa yang tiada hentinya serta mendukung setiap langkah demi mewujudkan cita-cita dan mimpi dari penulis.

9. Kakak Tersayang Eko Prastyo Nugroho. Adik Tersayang Angga Putra Prakoso. Terimakasih untuk saling menyayangi, mendukung, mengejek, memberikan semangat dan mendoakan penulis yang terbaik.
10. Sahabat-sahabat Akuntansi 2013: Ruliana, Ani, Ana, Ruliyanto, Corie, Sheilla, Ida, Ica dan Mia. Serta teman-teman seperjuangan angkatan 2013 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya khususnya 7AB Akuntansi. Terimakasih atas kebersamaan dan semangatnya sehingga kita bisa berjuang bersama-sama,
11. Wanita-wanita tangguh: Atika dan Endah. Terimakasih atas semua bantuan, dukungan, nasihat, hiburan, dan terimakasih karena selalu ada.
12. Eko Suprayogi, yang telah membantu dalam setiap kendala yang penulis hadapi, bertukar pendapat dan memberikan masukan satu sama lain dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari skripsi ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis mohon maaf dan dengan senang hati menerima segala kritik ataupun saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Bekasi, 09 Agustus 2017

Novi Setyorini



## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Masalah .....	4
1.4 Manfaat Masalah .....	5
1.5 Batasan Masalah .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Definisi Pajak .....	7
2.1.2 Aturan Pajak Dalam Undang-Undang .....	8
2.1.3 Pungutan Lain Selain Pajak .....	9
2.1.4 Fungsi Pajak .....	10
2.1.5 Pengelompokkan Pajak .....	10
2.2 Wajib Pajak .....	11
2.2.1 Definisi Wajib Pajak .....	11
2.2.2 Kewajiban Wajib Pajak .....	12

2.2.3 Hak-Hak Wajib Pajak .....	13
2.3 <i>E-Filing</i> .....	14
2.3.1 Definisi <i>E-Filing</i> .....	14
2.3.2 Pembuatan <i>e-FIN</i> .....	15
2.3.3 Pendaftaran <i>E-Filing</i> .....	15
2.3.4 Penyampaian <i>E-Filing</i> .....	16
2.3.5 Indikator <i>E-Filing</i> .....	16
2.3.6 Faktor Penghambat Penggunaan <i>E-Filing</i> .....	17
2.4 Surat Pemberitahuan (SPT) .....	18
2.4.1 Definisi Surat Pemberitahuan (SPT).....	18
2.4.2 Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT).....	19
2.4.3 Syarat Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT).....	20
2.4.4 Jenis Surat Pemberitahuan (SPT).....	20
2.4.5 Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan SPT .....	21
2.4.6 Sanksi Tidak atau Terlambat Melaporkan SPT .....	23
2.4.7 Tata Cara Penyampaian SPT.....	23
2.5 Efektivitas.....	24
2.5.1 Definisi Efektivitas.....	24
2.5.2 Kriteria dan Perspektif Efektivitas .....	25
2.5.3 Hubungan Budaya Organisasi dengan Efektivitas Kinerja.....	26
2.5.4 Indikator Efektivitas .....	29
2.6 Penelitian Terdahulu.....	30
2.7 Kerangka Pemikiran .....	33
2.8 Hipotesis Pemikiran .....	34
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
3.1 Desain Penelitian .....	35
3.2 Tahapan Penelitian .....	35
3.3 Model Konseptual .....	36
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	37
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
3.6 Populasi dan Sampel .....	39

3.7 Teknik Pengelolaan Data.....	41
3.8 Metode Analisis Data .....	41
<b>BAB IV. PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	45
4.1.1 Sejarah KPP Pratama Pondok Gede.....	45
4.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Pondok Gede .....	46
4.1.2.1 Visi KPP Pratama Pondok Gede .....	46
4.1.2.2 Misi KPP Pratama Pondok Gede.....	47
4.1.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Pondok Gede.....	47
4.2 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	52
4.2.1 Analisa Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> .....	52
4.2.2 Penyebaran dan Penerimaan Hasil Kuesioner.....	55
4.3.3 Identitas Responden.....	55
4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	57
4.4 Metode Analisis Data .....	58
4.4.1 Uji Validitas .....	58
4.4.2 Uji Reliabilitas Data .....	59
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	61
4.5.1 Uji Normalitas .....	61
4.5.2 Uji Multikolinearitas .....	63
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	64
4.6 Uji Regresi Linier Sederhana .....	65
4.7 Pengujian Hipotesis .....	67
4.7.1 Uji t.....	67
4.8 Pembahasan .....	68
<b>BAB V. KESIMPULAN .....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan Penelitian.....	72
5.2 Implikasi Manajerial.....	72
5.3 Saran Penelitian .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Budaya Organisasi dan Efektivitas Kinerja Perusahaan ...	29
Gambar 2.2 Bagan Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	51
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-P Plot.....	63
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastitas.....	65



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pertumbuhan Wajib Pajak Periode Tahun.....	2
Tabel 2.1 Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan SPT.....	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	38
Tabel 4.1 Jumlah Wajib Pajak Tahun 2015.....	53
Tabel 4.2 Jumlah Wajib Pajak Tahun 2016.....	53
Tabel 4.3 Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	55
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Umur.....	56
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 4.7 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> .....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Efektivitas Pelaporan.....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> .....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Efektivitas Pelaporan.....	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolonieritas.....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	65
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Riset di KPP Pratama Pondok Gede
- Lampiran 2. Surat Balasan Riset dari KPP Pratama Pondok Gede
- Lampiran 3. Kartu Konsultasi Bimbingan
- Lampiran 4. Nama Pegawai KPP Pratama Pondok Gede
- Lampiran 5. Struktur Organisasi KPP Pratama Pondok Gede
- Lampiran 6. Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 7. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8. Hasil Kuesioner Penelitian Variabel Independen (Penerapan Sistem *E-Filing*)
- Lampiran 9. Hasil Kuesioner Penelitian Variabel Dependen (Efektivitas Pelaporan)
- Lampiran 10. Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 11. Hasil Uji Validitas Variabel Independen (Penerapan Sistem *E-Filing*)
- Lampiran 12. Hasil Uji Validitas Variabel Dependen (Efektivitas Pelaporan)
- Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Independen (Penerapan Sistem *E-Filing*)
- Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Deependen (Efektivitas Pelaporan)
- Lampiran 15. Hasil Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Uji Multikolonieritas, Uji Heteroskedastisitas)
- Lampiran 16. Hasil Uji Analisis Linier Sederhana
- Lampiran 17. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)
- Lampiran 18. Daftar Riwayat Hidup