

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan Penelitian

Kesimpulan merupakan inti dari sebuah pembahasan yang telah dijelaskan. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai penerapan sistem *e-filing* terhadap efektivitas pelaporan SPT Masa dan Tahunan Wajib Pajak yang telah di kemukakan pada Bab VI. Maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa penerapan sistem *e-filing* berpengaruh terhadap efektivitas pelaporan SPT. Hal ini didukung dari hasil uji t dapat dilihat bahwa nilai t hitung $>$ t tabel yaitu sebesar $(3,631 > 1,984)$ dan pada signifikansi $< 0,05$ dengan hasil $(0,000 < 0,05)$ maka H_0 ditolak.
2. Dengan berpengaruhnya penerapan sistem *e-filing* terhadap efektivitas pelaporan SPT diharapkan Wajib Pajak dapat beralih menggunakan sistem *e-filing* agar saat melaporkan SPT pun menjadi lebih efektif dan efisien dari segi waktu, biaya, dan meminimalisir penggunaan kertas yang selama melaporkan SPT secara manual banyak menggunakan kertas sebagai formulir pelaporan SPT.

5.2 Implikasi Manajerial

Implikasi manajerial merupakan suatu perbaikan pelaksanaan pada sistem manajemen pengelolaan pada perusahaan dengan cara meningkatkan kapasitas, kualitas, efisiensi dan efektivitas dari sumber daya yang ada. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan pada KPP Pratama Pondok Gede dalam penerapan sistem *e-filing*, guna meningkatkan pelayanan dalam sistem *e-filing* agar lebih optimal dan semakin memudahkan Wajib Pajak dalam melaporkan SPTnya. Dengan kesimpulan yang telah di perlihatkan di atas, menunjukkan bahwa efektivitas pelaporan SPT Wajib Pajak menggunakan sistem *e-filing* telah memberikan perubahan yang baik dari segi pelaporan. Meskipun ada beberapa

kendala yang dihadapi oleh Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pondok Gede, namun dalam penerapan sistem *e-filing* secara *online* dan *realtime* sudah bisa di aplikasikan secara baik.

5.3 Saran Penelitian

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan yang telah dikemukakan, penerapan sistem *e-filing* berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas pelaporan. Saran yang di berikan sehubungan dengan hasil penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Bagi pihak KPP disarankan untuk lebih lagi meningkatkan sosialisasi terhadap Wajib Pajak tentang bagaimana penerapan sistem *e-filing* yang ada pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pondok Gede karena dari data pada KPP Pondok Gede yang menggunakan pelaporan SPT secara manual masih terbilang cukup besar dibandingkan dengan Wajib Pajak yang menggunakan sistem *e-filing* sebagai sarana pelaporan SPT Masa dan Tahunan, serta meningkatkan pelayanan perpajakan kepada Wajib Pajak dalam melayani penggunaan sistem *e-filing* kepada Wajib Pajak yang masih belum memahami bagaimana tata cara penggunaan sistem *e-filing*.
2. Perbaikan serverpun perlu di perhatikan guna mempermudah saat proses pelaporan SPT karena saat penggunaan sistem *e-filing* Wajib Pajak sering mengeluhkan jaringan yang lambat pada aplikasi *e-filing*. Sehingga proses pelaporan pajak dapat berjalan dengan baik dan penerimaan dalam bidang perpajakan dapat meningkat.
3. Guna memberikan kemudahan bagi Wajib Pajak pemula yang baru menggunakan sistem *e-filing*, Direktorat Jenderal Pajak hendaknya dalam prosedur penggunaan sistem *e-filing* lebih disederhanakan karena tidak semua Wajib Pajak mengerti akan teknologi.
4. Dari segi Wajib Pajak hendaknya dapat memanfaatkan fasilitas *e-filing* karena terbukti berpengaruh terhadap efektifitas pelaporan SPT yang akan menguntungkan bagi Wajib Pajak

5. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperbesar jumlah responden pada sampel yang diteliti dan dapat menambah variabel lain yang mempengaruhi penggunaan sistem *e-filing* secara tepat dan cepat, agar data yang dihasilkan menjadi lebih akurat.

