

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan – penjelasan dari Bab I sampai dengan Bab IV maka dapat diambil beberapa kesimpulan pada skripsi ini, yaitu sebagai berikut :

1. Arah isu yang muncul pada surat kabar ibu kota Jakarta yang dikliping oleh Humas PT KAI memiliki kecenderungan pada kategori arah isu negatif yaitu sebanyak 78%.
2. Jenis isu yang muncul pada surat kabar ibu kota Jakarta yang dikliping oleh Humas PT KAI memiliki kecenderungan pada kategori jenis isu kebijakan yaitu sebanyak 75%.
3. Berarti Humas PT KAI belum membina hubungan yang baik dengan media sehingga pemberitaan yang beredar di surat kabar masih memiliki kecenderungan negatif yang berdampak pada citra PT KAI yang buruk.

B. Saran

1. Humas PT KAI membangun hubungan yang baik dengan media massa sehingga pemberitaan yang muncul tidak merugikan citra PT KAI.
2. Humas PT KAI tidak hanya sekedar mengkliping berita – berita dari surat kabar ibukota akan tetapi, menindaklanjutinya dengan mengevaluasi dan

memperbaikinya sehingga tidak muncul kembali pemberitaan yang sama dikemudian hari.

3. Humas PT KAI harus lebih banyak mengadakan survei lapangan ke pengguna transportasi kereta api sehingga mengetahui keluhan – keluhan dari masyarakat lebih cepat dan dapat memperbaikinya sebelum terjadi pemberitaan yang negatif.

