

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku – buku

- Anggoro, M.Linggar, *Teori & Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta, 2008.
- Abdurrachman,Oemi, *Dasar – dasar Public Relations*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2001.
- Cultip, Scoot.M, Center & Broom, *Effective Public Relations, Edisi Kesembilan*, Terjemahan, Kencana, Jakarta, 2009.
- Cohen, William.A, A Class With Drucker, *Pelajaran Berharga Dari Guru Manajemen No. 1 Di Dunia*, Terjemahan, PT Gramedia Pustaka, Jakarta, 2008.
- Effendy, Onong Uchajana, *Hubungan Masyarakat : Suatu Studi Komunikologis*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung, 2006.
- , Onong Uchajana, *Kamus Komunikasi*, Mandar Maju, Bandung, 1989.
- Gregory, Anne, *Perencanaan dan Manajemen Kampaye Public Relations*, Edisi Kedua, Terjemahan, Erlangga, Jakarta, 2004.
- Hardiman, Ima, *Seri Pintar Public Relations- 400 Istilah PR Media & Periklanan*, Gagas Ulung, Jakarta, 2006.
- Jefkins, Frank, *Public Relations*, Edisi Kelima, Terjemahan, Erlangga, Jakarta, 2003.
- Kasmir, *Etika Costumer Services*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2006.

- Krippendorff, Klaus, *Analisis Isi : Pengantar Teori dan Metodologi*, Edisi Pertama, Terjemahan, Rajawali Pers, Jakarta, 1991.
- Kriyantono, Rachmat, *Public Relations Writing : Teknik Produksi Media Public Relations dan Publisitas Koorporat*, Kencana, Jakarta, 2008.
- , Rachmat, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, Kencana, Jakarta, 2008.
- Assumpta, Maria, *Dasar – dasar Publik Relation Teori dan Praktek*, Grasindo, 2002.
- Moree, Frazier, *Humas : Membangun Citra Dengan Komunikasi*, Terjemahan, PT Remaja Rosdakarya, Bandung, 2005.
- Nova, Firsan, *Crisis Public Relations : Bagaimana PR Manangani Krisis Perusahaan*, PT Grasindo, Jakarta, 2009.
- Olli, Helena, *Opini Publik*, PT Indeks, Jakarta, 2007.
- Pusat Bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2008.
- Rakhmat, Jalaluddin, *Metode Penelitian Komunikasi : Dilengkapi Contoh Analisis Statistik*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung, 2007.
- Ritonga, M. Jamiluddin, *Riset Kehumasan*, Grasindo, Jakarta, 2005.

#### **B. Sumber Lain :**

Bagian Humasda PT Kereta Api Indonesia DAOP I Jakarta, Kliping, 2010.

<http://id.wikipedia.org/wiki/monitoring>

<http://id.wikipedia.org/wiki/kontemporer>

<http://id.wikipedia.org/wiki/konsensus>

<http://id.wikipedia.org/wiki/produksi>

<http://id.wikipedia.org/wiki/fasilitas>

<http://id.wikipedia.org/wiki/investasi>

<http://id.wikipedia.org/wiki/kebijakan>

<http://hafidzf.wordpress.com/2009/06/16/pengertian-monitoring-dan-evaluasi>

<http://penuh.info/2009/kliping>

<http://keretaapi-indonesia.co.id>

