



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI STT PLN JAKARTA

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat akademik
Untuk memperoleh gelar Magister dalam bidang studi Manajemen
Pada Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya**

Oleh :

**HINDRA SUSFITRI
NIM 201020151018**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2013**



PROGRAM PASCASARJANA
M A G I S T E R M A N A J E M E N
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

Kampus I : Jl. Darmawangsa I/1 Kebayoran Baru Jakarta Selatan 12140

Telepon : 021-7231948-7267655 Fax. : 7267657

Kampus II : Jl. Perjuangan Raya - Bekasi Utara Telp. 021-88655882

Website : <http://www.ubharajaya.ac.id> Email : PPs@ubharajaya.ac.id

PERNYATAAN

Dengan ini saya :

Nama : **HINDRA SUSFITRI**

NIM : **201020151018**

Menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pula mengenai data yang diambil sebagai alat analisis sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya dan tidak menjadi tanggung jawab Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Agustus 2013



(HINDRA SUSFITRI)
Nama Jelas

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
AKREDITASI SK DIRJEN DIKTI NO. 69/DIKTI/KEP/1999 DAN NO.10518/D/T/K-III/2012**

TANDA PERSETUJUAN TESIS

Nama : **HINDRA SUSFITRI**
NIM : 201020151018
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Tesis

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI STT PLN JAKARTA**

Tesis ini telah dipertahankan di depan para penguji pada tanggal 28 Agustus 2013 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Pembimbing dan Dewan Penguji

Pembimbing I



Dr. Singmin Johanes Lo, M.Sc

Penguji

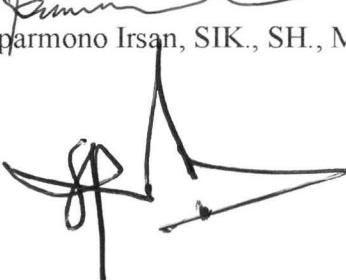


Prof. Koesparmono Irsan, SIK., SH., MBA., MM

Pembimbing II



Dr. Charles Bohlen Purba, SE., MM



Dr. Semuel Rusen Kabangnga, MM

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kekuatan dan kesabaran kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Tesis ini ditulis merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Raya Jakarta. Demikian sebagai kata pengantar tesis ini, selanjutnya kami sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. H. Moh. Djatmiko, S.H., M.Si, Rektor Universitas Bhayangkara Raya Jakarta.
2. Bapak Dr. Anton Wachidin Widjaja, M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Program Pascasarjana Universitas Bhayangkara Raya Jakarta.
3. Bapak Dr. Singmin Johanes LO, M.Sc., selaku Pembimbing I dalam penyusunan tesis yang telah bersedia memberikan ilmu dan koreksi serta masukan yang membangun guna mampu mewujudkan tesis ini.
4. Bapak Dr. Charles Bohlen Purba, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dalam penulisan tesis ini.
5. Bapak Dr. Anton Wachidin Widjaja, M.M., yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan arahan pada Sidang Ujian Pascasarjana tesis.
6. Bapak Prof. Koesparmono Irsan, SIK, S.H. MBA., M.M., yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan arahan pada Sidang Ujian Pascasarjana tesis.
7. Bapak Dr. Sujiyo Miranto, M.Pd., M.M., yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan arahan pada Sidang Ujian Pascasarjana tesis .
8. Bapak Dr. Samuel Rusen Kabangnga, M.M., yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan arahan pada Sidang Ujian Pascasarjana tesis.

9. Para dosen dan staf pengajar Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Bhayangkara Raya Jakarta, yang telah memberikan bimbingan dan bantuan fasilitas sehingga dapat terselesaikannya penulisan tesis ini.
10. Teman-teman seangkatan pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Bhayangkara Raya Jakarta yang telah memberikan dorongan guna penyelesaian tesis ini.
11. Pimpinan Sekolah Teknik Tinggi PLN Jakarta, yang telah yang telah bersedia membantu di dalam proses penelitian, serta rekan-rekan lain di lingkungan Sekolah Teknik Tinggi PLN Jakarta.
12. Istri tercinta, anak-anakku tersayang serta segenap keluargaa yang telah mendorong penulis untuk bekerja dengan penuh semangat serta ketabahan dalam menyelesaikan tesis ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu, yang dengan segala bantu bantuan baik moril maupun materi hingga dapat menyelesaikan tesis ini.
Akhirnya semua jasa baik semua pihak, khususnya para pembimbing senantiasa mendapatkan limpahan rahmat dan hidayahnya dari Tuhan Yang Maha Esa. Amin Ya Robbal Alamin.

Jakarta, Agustus 2013

Penulis

Hindra Susfitri

ABSTRAK

Tesis ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi dan kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada STT PLN Jakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan ekplanasi dengan metode pengumpulan data random sampling. Dari hasil penelitian tersebut diperoleh bahwa Iklim organisasi memiliki pengaruh terhadap kinerja sebesar 0.456 dengan t hitung sebesar 3.437 (> 1.96) dan pengaruh Kepemimpinan terhadap kinerja sebesar 0.400 dan t hitung sebesar 3.104. Dengan kata lain Iklim organisasi dan Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Selanjutnya klim organisasi dan kepemimpinan dapat dikatakan berpengaruh simultan terhadap kinerja dengan diperoleh nilai R kuadrat = 0.462.

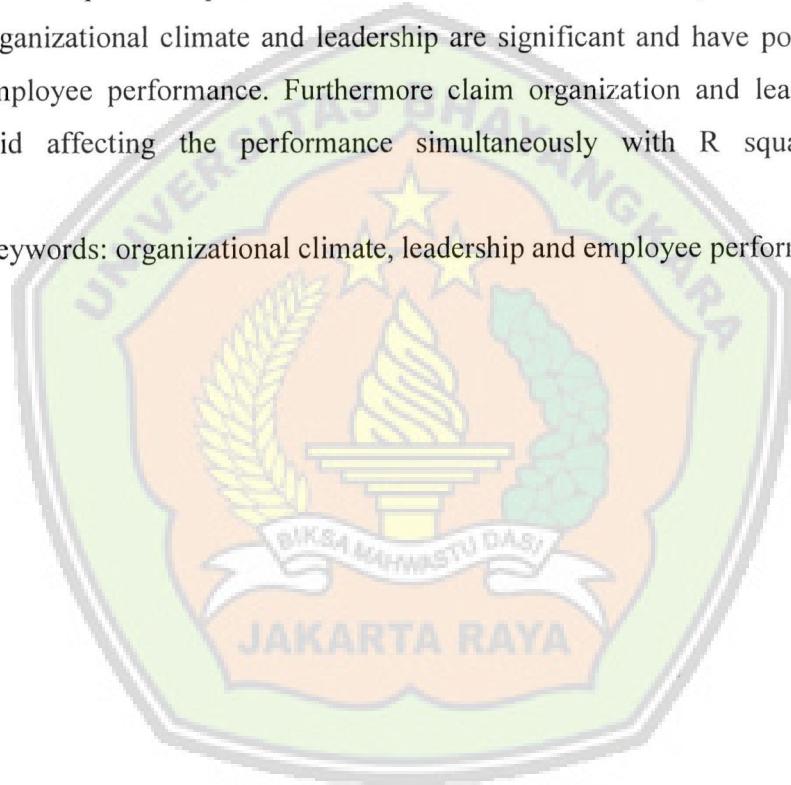
Kata kunci : iklim organisasi, kepemimpinan dan kinerja pegawai



ABSTRACT

This thesis aims to determine the effect of organizational climate and leadership to employee performance on STT PLN Jakarta. The method used in this research is descriptive and explanation with random sampling methods of data collection. From the results of these studies have found that organizational climate influence on the performance is 0.456 with t amount 3,437 (> 1.96) and the influence of leadership on the performance is 0.400 with t amount 3,104 . In other words, organizational climate and leadership are significant and have positive effect on employee performance. Furthermore claim organization and leadership can be said affecting the performance simultaneously with R squared = 0.462.

Keywords: organizational climate, leadership and employee performance



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
BAB I	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Pentingnya Pengembangan Iklim Organisasi	5
1.3. Identifikasi Masalah.....	5
1.4. Pembatasan Masalah.....	7
1.5. Perumusan Masalah	7
1.6. Tujuan Penelitian	8
1.7. Kegunaan Penelitian	8
1.8. Sistematika.....	8
BAB II	10
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2. Iklim Organisasi.....	17
2.3. Kepemimpinan.....	19
2.4. Kinerja Pegawai	33
2.5. Analisis Faktor Konfirmatori (CFA).....	42
2.6. Penilaian / Pengukuran Kinerja.....	44
2.7. Penelitian Sebelumnya.....	46
2.8. Kerangka Berpikir.....	48
2.9. Hipotesis	50
BAB III.....	51
3.1. Desain Penelitian.....	51
3.2. Lokasi Penelitian	51
3.3. Instrumen Penelitian	51
3.4. Metode Pengumpulan Data	52
3.5. Populasi dan Sampel	53

3.6.	Instrumen Penelitian.....	54
3.7.	Rancangan Analisis Data.....	55
3.7.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
3.7.2.	Uji Normalitas.....	56
3.7.3.	Structural Equation Modeling (SEM)	56
BAB IV		61
4.1.	Hasil Penelitian	61
4.1.1.	Hasil Ujicoba Kuesioner	61
4.1.2.	Deskripsi Responden.....	68
4.1.3.	Analisis Faktor Konfirmatori / <i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i> .).....	70
4.1.4.	Uji Asumsi SEM	77
4.1.5.	<i>Confirmatory Factor Analysis Full Model</i>	79
4.1.6.	Analisis Model Struktural	83
4.1.7.	Pengujian Hipotesis.....	85
4.2.	Pembahasan.....	87
4.2.1.	Iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja.....	87
4.2.2.	Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.....	89
4.2.3.	Iklim organisasi dan kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja..	91
BAB V		92
5.1.	Kesimpulan	92
5.2.	Saran	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Faktor-faktor Kinerja Pegawai	6
Gambar 2.1. Hubungan antara Manusia, Organisasi dan Manejemen	17
Gambar 2.2. Dimensi Kerja	35
Gambar 2.3. Elemen Suatu Pendekatan Sistematik untuk Menimbulkan Harapan Kinerja	40
Gambar 2.4. Rumus Kinerja Pegawai	41
Gambar 2.5. <i>Multi-factor Non-congeneric measurement Model</i>	44
Gambar 2.6. Pola Penetapan Indikator Kinerja	45
Gambar 2.7. Disain Penelitian dan Korelasi Masalah Penelitian	49
Gambar 3.1. Diagram Path Model Penelitian.....	58
Gambar 4.1. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	68
Gambar 4.2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Gambar 4.3. Responden Berdasarkan Usia	69
Gambar 4.4. Diagram Lintasan Model Pengukuran Variabel Iklim.....	70
Gambar 4.5. Diagram Lintasan Model Pengukuran Variabel	73
Gambar 4.6. Diagram Lintasan Model Pengukuran Variabel	75
Gambar 4.7. Uji Multikolinieritas	79
Gambar 4.8. Confirmatory Factor Analysis Full Model Metode	80
Gambar 4.9. Confirmatory Factor Analysis Full Model Metode Robust.....	80
Gambar 4.10. Uji t Confirmatory Factor Analysis Full Model Metode maximum	81
Gambar 4.11. Uji t Confirmatory Factor Analysis Full Model Metode Robust.....	82
Gambar 4.12. Diagram Lintasan Model Struktural Final (<i>Standardized Solution</i>)	84
Gambar 4.13 Uji t Model Struktural Final (<i>Standardized Solution</i>)	84

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. MSA Faktor Iklim Organisasi	62
Tabel 4.2. Korelasi Anti Image Iklim Organisasi.....	62
Tabel 4.3. Total Variance Explained Iklim Organisasi	63
Tabel 4.4. Loading Faktor Iklim Organisasi	63
Tabel 4.5. MSA Faktor Kepemimpinan	64
Tabel 4.6. Korelasi Anti Image Kepemimpinan.....	64
Tabel 4.7. Total Variance Explained Kepemimpinan	65
Tabel 4.8. Loading Faktor Kepemimpinan.....	65
Tabel 4.9. MSA Faktor Kinerja.....	66
Tabel 4.10. Korelasi Anti Image Kepemimpinan.....	67
Tabel 4.11. Total Variance Explained Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 4.12. Loading Faktor Kinerja	68
Tabel 4.13 <i>Goodness Of Fit Index (GOFI)</i> Model Pengukuran Iklim Organisasi.....	71
Tabel 4.14 Rangkuman Uji Reliabilitas Iklim Organisasi.....	72
Tabel 4.15 <i>Goodness Of Fit Index (GOFI)</i> Model Pengukuran Kepemimpinan.....	73
Tabel 4.16 Rangkuman Uji Reliabilitas Kepemimpinan.....	74
Tabel 4.17. <i>Goodness Of Fit Index (GOFI)</i> Model Pengukuran Kinerja	75
Tabel 4.18 Rangkuman Uji Reliabilitas Kepemimpinan.....	76
Tabel 4.19. Pengujian <i>Univariate Normality</i>	77
Tabel 4.20. Pengujian Multiavariate Normality	78
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Overall Model Fit Analisis Faktor Konfirmatori Full.....	83
Tabel 4.22. <i>Goodness Of Fit Index (GOFI)</i> dari Model Struktural Final	85
Tabel 4.23. Persamaan Struktural.....	86
Tabel 4.24. Deskripsi Jawaban Responden variabel iklim organisasi.....	88
Tabel 4.25. Korelasi Indikator Iklim Organisasi dengan Kinerja.....	88
Tabel 4.26 Deskripsi Variabel Kepemimpinan	90
Tabel 4.27. Korelasi Indikator Kepemimpinan dengan Kinerja.....	90